



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ în domeniul calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale

### MISIUNE

*Furnizăm energie electrică* însoțită de servicii moderne și performante, reprezentând beneficiu și valoare pentru clienții noștri.

### VIZIUNE

*Vom deveni lider* în domeniul nostru de activitate, răspunzând cel mai bine necesităților și așteptărilor partenerilor noștri, prin flexibilitate, modernizare, inovare și responsabilitate socială.

### VALORI

- **Calitatea** serviciilor oferite clienților noștri, în vederea creșterii încrederii și satisfacției acestora;
- **Mediul** cu resursele lui naturale, care trebuie protejate și valorificate cât mai eficient;
- **Omul** care are dreptul la o viață sănătoasă într-un mediu adecvat.

**Politica** S.C. Electrica Furnizare S.A. în domeniul calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale este compatibilă cu strategia generală a organizației și cu celelalte politici definite de management și este axată pe următoarele **linii directoare**:

- Conformarea cu cerințele clienților, cu cerințele legale aplicabile, precum și cu alte cerințe la care organizația subscrie, privind calitatea, mediul și sănătatea și securitatea ocupațională;
- Îmbunătățirea continuă a performanței de mediu, prin prevenirea poluării și reducerea impactului activităților organizației asupra mediului;
- Îmbunătățirea continuă a performanței de sănătate și securitate ocupațională, prin reducerea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură în domeniul calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale.

**Obiectivele generale** ale organizației sunt:

- Creșterea satisfacției clienților;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor;
- Reducerea cheltuielilor operaționale și îmbunătățirea performanțelor financiare;
- Perfecționarea managementului deșeurilor și conservarea resurselor naturale;
- Stabilirea și implementarea măsurilor optime în scopul reducerii riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională.

Mă angajez să asigur disponibilitatea resurselor necesare pentru satisfacerea cerințelor clienților, conformarea cu cerințele legale și cele reglementate aplicabile, prevenirea poluării mediului înconjurător, prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor profesionale, precum și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat, implementat în S.C. Electrica Furnizare S.A., conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008.

Am convingerea fermă că toți angajații organizației, cu profesionalismul și hotărârea care îi caracterizează, se vor implica alături de mine în punerea în practică a prezentei politici și atingerea cât mai rapidă a obiectivelor stabilite.

București, 02.05.2012

Mircea PĂTRĂȘCOIU  
DIRECTOR GENERAL

