

**Indicatori statistici privind activitatea de furnizare
Societatea ELECTRICA FURNIZARE SA București**

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip consumator	Semestrul 1	Semestrul 2	An 2014
0	1	2			
1	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	9867	9755	19622
		necasic mic	1225	1306	2531
		necasic mare	142	146	288
		total	11234	11207	22441
2	Număr de contestații privind facturarea, raportat la numărul consumatorilor deserviți - art. 8, alin. (3)	casnic	0,0029	0,0029	0,0058
		necasic mic	0,0063	0,0065	0,0126
		necasic mare	0,0110	0,0091	0,0180
		total	0,0032	0,0091	0,0063
3	Număr de locuri de consum deconectate pt neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4)	casnic	31104	25415	56519
		necasic mic	2334	1533	3867
		necasic mare	80	52	132
		total	33518	27000	60518
4	Număr de solicitări de modificare a tarifului - art. 10, alin. (4)	casnic	16851	17055	33906
		necasic mic	309	632	941
		necasic mare	40	34	74
		total	17200	17721	34921
5	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11, alin.(5), lit. a)		38398	44686	83084
6	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare - art. 11, alin. (5), lit. b)		27189	33503	60692
7	Număr de petiții cu subiect nerelevant : reclamații nejustificate, destinate greșit, solicitări de informații, care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare - art. 11, alin. (5), lit. c)		2240	1890	4130
8	Număr de sesizări privind intermedierea relației consumator - operator de rețea - art. 13, pct. 3		3360	3205	6565
9	Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații - art. 16, lit a)		0	0	0
10	Număr de compensații acordate - art. 16, lit b)		0	0	0
11	Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art. 16, lit. c)		0	0	0
12	Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art. 17, lit. a)	casnic	3335369	3345469	3335369
		necasic mic	218409	195403	218409
		necasic mare	12053	12960	12053
		total	3565831	3553832	3565831

13	Număr de locuri de consum preluate în cursul perioadei - art. 17, lit. b)	casnic	30848	36333	67181
		necasic mic	29236	20724	49960
		necasic mare	3014	2003	5017
		total	63098	59060	122158
14	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17, lit. c)	casnic	3345469	3359036	3359036
		necasic mic	195403	215391	215391
		necasic mare	12960	16029	16029
		total	3553832	3590456	3590456
15	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pt care furnizorul a încheiat contracte de rețea (transport și/sau distribuție) - art. 17, lit. d)	casnic	3345469	3359036	3359036
		necasic mic	195403	215391	215391
		necasic mare	12960	16029	16029
		total	3553832	3590456	3590456
16	Număr de contracte existente, modificate prin acte aditionale, în cursul perioadei - art. 17, lit. e)	casnic	14999	27850	42849
		necasic mic	6046	16001	22047
		necasic mare	815	3104	3919
		total	21860	46955	68815
17	Energie furnizată (în MWh), pe categorii de consumatori - art. 17, lit. f)	casnic	2173150	2198402	4371552
		necasic mic	1059274	1046399	2105673
		necasic mare	1329406	1435402	2764808
		total	4561830	4680203	9242033