

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip consumator	sem.1	sem.2
0	1	2	3	3
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
2	Numar compensatii plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3), lit. a)	casnic	9758	10702
		noncasnic mic	1581	953
		noncasnic mare	111	78
		total	11450	11733
4	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviți - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0,0029	0,0032
		noncasnic mic	0,0074	0,0045
		noncasnic mare	0,0070	0,0050
		total	0,0032	0,0033
5	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
6	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
7	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	25659	21413
		noncasnic mic	1834	1203
		noncasnic mare	86	49
		total	27579	22665
8	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
9	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
10	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit.a)	casnic	15069	14576

11	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0
12	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0

13	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole – art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic		39629
		noncasnic mic		2900
		noncasnic mare		490
		total	37876	43019
14	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic		31054
		noncasnic mic		1703
		noncasnic mare		151
		total	26432	32908
15	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic		1087
		noncasnic mic		183
		noncasnic mare		10
		total	1111	1280
16	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
17	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
18	Numărul de solicitări/sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13 alin. (3) lit. a)	casnic	2631	2687
		noncasnic mic	392	369
		noncasnic mare	24	67
		total	3047	3123
19	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor solicitări/sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3),(4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
20	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
21	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic	340	2060
		noncasnic mic	3331	2653
		noncasnic mare	1325	426
		total	4996	5139
22	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării	casnic	6	40
		noncasnic mic	1059	358

22	preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF – art. 15 alin. (3) lit. b)	noncasnic mare	735	233
		total	1800	631
23	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0
24	Numărul de compensații plătite – art. 16 lit. b)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0

25	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu – art. 16 lit. c)	casnic	0	0
		noncasnic mic	0	0
		noncasnic mare	0	0
		total	0	0
26	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei – art. 17 lit. a)	casnic	3359036	3370328
		noncasnic mic	215391	213505
		noncasnic mare	16029	15796
		total	3590456	3599629
27	Numărul locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei – art. 17 lit. b)	casnic	28682	51382
		noncasnic mic	15810	18411
		noncasnic mare	1600	1313
		total	46092	71106
28	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)	casnic	17390	40253
		noncasnic mic	17696	19100
		noncasnic mare	1833	1368
		total	36919	60721
29	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)	casnic	3370328	3381457
		noncasnic mic	213505	212816
		noncasnic mare	15796	15741
		total	3599629	3610014
30	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea – art. 17 lit. e)	casnic	3370328	3381457
		noncasnic mic	213505	212676
		noncasnic mare	15796	15741
		total	3599629	3609874
31	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei – art. 17 lit. f)	casnic	18580	18107
		noncasnic mic	7172	11442
		noncasnic mare	998	1574
		total	26750	31123
32	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF – art. 17 lit. g)	casnic	2241233	2262280
		noncasnic mic	1058131	1014456
		noncasnic mare	1550651	1972032
		total	4850015	5248768

Anexa 2
performanță

an 2015
3
0
0
0
0
0
0
0
0
20460
2534
189
23183
0,0061
0,0119
0,0120
0,0064
0
0
0
0
0
0
0
0
47072
3037
135
50244
0
0
0
0
0
0
0
0
29645

0
0

80895
59340
2391
0
0
0
0
0
0
0
0
5318
761
91
6170
0
0
0
0
0
0
0
0
2400
5984
1751
10135
46
1417

968
2431
0
0
0
0
0

0
0
0
0
3359036
215391
16029
3590456
80064
34221
2913
117198
57643
36796
3201
97640
3381457
212816
15741
3610014
3381457
212676
15741
3609874
36687
18614
2572
57873
4503513
2072587
3522683
10098783