

Societatea Electrica Furnizare S.A. asigură furnizarea energiei electrice în regim reglementat la peste 3,5 milioane de clienți, fiind **cel mai mare furnizor de ultimă instanță (FUI) din România.**

Societatea Electrica Furnizare S.A. are licență de furnizare a energiei electrice în **regim reglementat** pentru clienții din zonele geografice:

- Transilvania Nord (județele Bihor, Bistrița Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj),
- Transilvania Sud (județele Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu),
- Muntenia Nord (județele Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea).

Furnizarea energiei electrice clienților finali noncasnici, în **piața reglementată**, este asigurată:

- ✓ în regim de **serviciu universal (SU)**, clienților care îndeplinesc condițiile impuse de legislație pentru SU dacă:
 - nu și-au exercitat dreptul de eligibilitate;
 - după ce au uzat de eligibilitate, solicită revenirea la FUI pentru a beneficia de SU;
 - au rămas fără furnizor de energie electrică din motive neimputabile lor sau pentru că împotriva furnizorului locului de consum respectiv s-au declanșat procedurile legale de suspendare sau retragere a licenței;
- ✓ în regim de **ultimă instanță (UI)**, clienților care nu au dreptul la SU sau care nu au depus la FUI documentele care atestă că au dreptul la SU dacă:
 - nu și-au exercitat dreptul de eligibilitate;
 - furnizorul lor se află în situația de a i se retrage/a i se suspenda licența de furnizare în cursul desfășurării activității;
 - sunt în situația de a nu avea asigurată furnizarea de energie electrică din nicio sursă, cu excepția clienților deconectați pentru sustragere de energie electrică ori neplată, conform cadrului de reglementare aplicabil.

În conformitate cu prevederile *Legii nr. 123/2012 energiei electrice și a gazelor naturale*, pot beneficia de **serviciu universal** clienții finali noncasnici cu un număr mediu scriptic de salariați mai mic de 50 și o cifră de afaceri anuală sau o valoare totală a activelor din bilanțul contabil, conform raportărilor fiscale anuale, care nu depășește 10 milioane de euro.

Valabilitatea ofertei

- ✓ Oferta este valabilă în perioada **01.10.2017 – 31.12.2017.**

Contractul de furnizare a energiei electrice

- ✓ Conținutul contractului de furnizare respectă **contractul-cadru** aprobat de ANRE prin Ordinul nr. 88/2015.
- ✓ **Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare:**
 - *cererea de încheiere a contractului*, cu opțiunea privind tariful ce se va aplica;
 - *documente de identificare a solicitantului*: certificatul de înregistrare de la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului, codul fiscal, contul bancar de virament, denumirea băncii prin care solicitantul derulează plățile.
Clientul care, conform legislației, nu deține aceste documente, va prezenta documentele de identificare conform legislației aplicabile.
 - *actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum*;
În cazul în care solicitantul nu posedă un astfel de document, sau documentul nu are caracter definitiv, furnizorul are dreptul de a solicita garantarea serviciului de furnizare de către solicitant și de a încheia contract pe durată de cel mult un an, cu posibilitate de prelungire.
 - *certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare* (dacă operatorul de rețea nu a emis certificatul de racordare);
 - *convenția de exploatare*, în situațiile în care operatorul de rețea consideră că este necesară;
 - *documente justificative pentru a beneficia de serviciul universal* împreună cu *cererea tip*, dacă se solicită acest tip de serviciu;

- *acordul scris al proprietarului de drept* pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice (dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul de deținere a spațiului), în cazul în care aveți calitatea de chiriaș/concesionar sau o altă calitate similară care atestă un drept de folosință temporară asupra spațiului printr-un act încheiat cu proprietarul.

Facturarea energiei electrice. Termene, condiții și modalități de plată

- ✓ Factura de energie electrică se emite lunar, pe baza indexului citit de operatorul de distribuție (OD), a indexului autocitit de către clientul final sau a indexului estimat pe baza convenției de consum sau a istoricului de consum.
- ✓ Citirile contoarelor pentru regularizarea consumului se face de OD cu periodicitate de 3 luni, iar ciclul de facturare este de 2 facturi de autocitare/estimare urmate de o factură de regularizare.
- ✓ Termenul de scadență este de 10 zile de la data emiterii facturii, la care se adaugă 30 de zile în care nu se calculează penalități de întârziere la plată.
- ✓ Plata facturii se poate face prin oricare dintre următoarele modalități de plată:
 - în numerar, la ghișeele FUI, la ghișeele sau automatele/mașinile multifuncționale ale unităților bancare partenere, la comercianți prin Centrele de plată UN-doi ale Mobile Distribution și la cei care afișează sigla PayPoint sau PAYZONE, prin serviciul Westaco Express (în locațiile OMV și Orange), la terminalele QIWI și SMARTPAY;
 - prin diverse instrumente bancare de plată;
 - prin POS, la ghișeele FUI, sau cu card prin bancomat (ATM) la ATM-urile unităților bancare partenere;
 - prin direct debit;
 - prin contul MyElectrica (online și pe telefon);
 - de pe dispozitive mobile, prin aplicația ORANGE MONEY;
 - prin internet banking.

Oferta de tarife și prețuri de energie electrică, valabilă în perioada 01.10.2017 – 31.12.2017

- ✓ **Tariful componenta de piață concurențială (CPC)** este un tarif avizat de ANRE, conform avizului nr. 24/26.09.2017, aplicat clienților finali noncasnici care beneficiază de serviciu universal.

Nivel de tensiune	Tarif CPC (lei/kWh)					
	SFEE Muntenia Nord		SFEE Transilvania Nord		SFEE Transilvania Sud	
Înaltă tensiune (110 kV și peste)	0,3399		0,3441		0,3044	
Medie tensiune (1 – 110 kV, exclusiv)	0,3736		0,3861		0,3455	
Joasă tensiune (0 – 1 kV, inclusiv)	0,4829		0,4828		0,4492	
Nivel de tensiune	Tarif CPC diferențiat (lei/kWh)					
	ore de zi		ore de noapte		ore de zi	
Înaltă tensiune (110 kV și peste)	0,4132	0,2930	0,4183	0,2967	0,3700	0,2624
Medie tensiune (1 – 110 kV, exclusiv)	0,4542	0,3221	0,4694	0,3329	0,4200	0,2979
Joasă tensiune (0 – 1 kV, inclusiv)	0,5870	0,4163	0,5869	0,4162	0,5461	0,3873

Zona de zi	Zona de noapte
07.00 - 22.00, exclusiv	22.00 - 07.00, inclusiv

- ✓ **Tariful de ultimă instanță (UI)** este un tarif determinat prin aplicarea unui procent de majorare a tarifului CPC, aplicat clienților finali noncasnici care nu beneficiază de serviciu universal.

Nivel de tensiune	Tarif UI (lei/kWh)		
	SFEE Muntenia Nord	SFEE Transilvania Nord	SFEE Transilvania Sud
Înaltă tensiune (110 kV și peste)	0,3738	0,3785	0,3348
Medie tensiune (1 – 110 kV, exclusiv)	0,4016	0,4150	0,3714
Joasă tensiune (0 – 1 kV, inclusiv)	0,5070	0,5069	0,4716

NOTĂ: Tarifele nu conțin costul certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, acciza și TVA.