

Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic	Tip consumator	SEM. 1 2016	SEM. 2 2016	AN 2016
0	1	2			3
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	2	2
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	2	2
2	Numar compensatii plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	2	2
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	2	2
3	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3), lit. a)	casnic	9326	8617	17943
		noncasnic mic	1199	1020	2219
		noncasnic mare	62	125	187
		total	10587	9762	20349
4	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviți - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0,0028	0,0025	0,0053
		noncasnic mic	0,0058	0,0051	0,0110
		noncasnic mare	0,0040	0,0086	0,0128
		total	0,0029	0,0027	0,0057
5	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	1	0	1
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	1	0	1
6	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	1	0	1
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	1	0	1
7	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	25169	22963	48132
		noncasnic mic	1581	1378	2959
		noncasnic mare	70	52	122
		total	26820	24393	51213
8	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
9	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
10	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	13287	10128	23415
11	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	2	2

12	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0
13	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole – art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	43081	36810	79891
		noncasnic mic	3519	2898	6417
		noncasnic mare	1174	388	1562
		total	47774	40096	87870
14	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	25661	11652	37313
		noncasnic mic	1905	1017	2922
		noncasnic mare	298	145	443
		total	27864	12814	40678
15	Numărul de petiții cu subiect nerelevant, reclamații nejustificate, destinatari greșiți, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	2262	1451	3713
		noncasnic mic	128	94	222
		noncasnic mare	9	6	15
		total	2399	1551	3950
16	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
17	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
18	Numărul de solicitări/sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13 alin. (3) lit. a)	casnic	4653	5161	9814
		noncasnic mic	487	712	1199
		noncasnic mare	40	84	124
		total	5180	5957	11137
19	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor solicitări/sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3),(4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
20	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
21	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic	10688	16880	27568
		noncasnic mic	4270	6035	10305
		noncasnic mare	1681	1599	3280
		total	16639	24514	41153
22	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF – art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic	298	1999	2297
		noncasnic mic	961	475	1436
		noncasnic mare	270	24	294
		total	1529	2498	4027
23	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0
24	Numărul de compensații plătite – art. 16 lit. b)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0

25	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu – art. 16 lit. c)	casnic	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0
		total	0	0	0
26	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei – art. 17 lit. a)	casnic	3381457	3382867	3381457
		noncasnic mic	212816	207781	212816
		noncasnic mare	15741	15312	15741
		total	3610014	3605960	3610014
27	Numărul locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei – art. 17 lit. b)	casnic	61595	92294	153889
		noncasnic mic	20133	15370	35503
		noncasnic mare	1911	1519	3430
		total	83639	109183	192822
28	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)	casnic	60185	90538	150723
		noncasnic mic	25168	21862	47030
		noncasnic mare	2340	2269	4609
		total	87693	114669	202362
29	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art. 17 lit. d)	casnic	3382867	3384623	3384623
		noncasnic mic	207781	201289	201289
		noncasnic mare	15312	14562	14562
		total	3605960	3600474	3600474
30	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea – art. 17 lit. e)	casnic	3382867	3384623	3384623
		noncasnic mic	207781	201289	201289
		noncasnic mare	15302	14547	14547
		total	3605950	3600459	3600459
31	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei – art. 17 lit. f)	casnic	17331	14640	31971
		noncasnic mic	6458	10890	17348
		noncasnic mare	410	1081	1491
		total	24199	26611	50810
32	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF – art. 17 lit. g)	casnic	2309136	2298555	4607691
		noncasnic mic	1006383	998543	2004926
		noncasnic mare	1986315	1994720	3981035
		total	5301834	5291818	10593651