

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final
ELECTRICA FURNIZARE SA BUCUREȘTI

Perioada : SEMESTRUL I -2017

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	5562	5326	236
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	240	230	10
3.	Prin intermediul unei adrese de email	4253	3804	449
4.	Prin intermediul formularului online	3961	3573	388
5.	Prin fax	297	251	46
6.	Prin poștă	293	254	39
	TOTAL:	14606	13438	1168