

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final
ELECTRICA FURNIZARE SA BUCUREȘTI

Perioada : SEMESTRUL II -2017

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	6499	6105	394
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	71	58	13
3.	Prin intermediul unei adrese de email	4364	4068	296
4.	Prin intermediul formularului online	43	41	2
5.	Prin fax	62	49	13
6.	Prin poștă	259	219	40
TOTAL:		11298	10540	758