

## **POLITICA** **în domeniul calității, mediului,** **sănătății și securității ocupaționale**

### **MISIUNE**

**Furnizăm energie electrică și gaze naturale** însoțite de servicii moderne și performante, reprezentând valoare și beneficiu pentru clienții noștri și părțile interesate.

### **VIZIUNE**

**Vom deveni lider** în domeniile noastre de activitate, răspunzând cel mai bine necesităților și așteptărilor părților interesate, prin flexibilitate, modernizare, inovare și responsabilitate socială.

### **VALORI**

**Calitatea** serviciilor oferite clienților noștri, în vederea creșterii încrederii și satisfacției acestora;

**Mediul** cu resursele lui naturale, protejate eficient în scopul unei dezvoltări sustenabile;

**Omul** are dreptul la o viață sănătoasă într-un mediu adecvat.

**Politica Electrica Furnizare SA** în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale este compatibilă cu direcția strategică și contextul organizației, cu celelalte politici definite de management și este axată pe următoarele **linii directoare**:

- orientarea către client, prin satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestuia, respectarea obligațiilor de conformare privind calitatea, mediul, sănătatea și securitatea ocupațională;
- abordarea gândirii pe bază de risc în vederea creșterii eficacității sistemului de management implementat în organizație;
- îmbunătățirea continuă a performanței de mediu, prin prevenirea poluării și reducerea impactului activităților organizației asupra mediului;
- îmbunătățirea continuă a performanței de sănătate și securitate ocupațională, prin reducerea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- conștientizarea permanentă a angajaților în scopul îndeplinirii obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură organizațională.

**Obiectivele generale** ale organizației sunt:

- creșterea satisfacției clienților;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor proceselor;
- reducerea cheltuielilor operaționale și îmbunătățirea performanțelor financiare;
- perfecționarea managementului deșeurilor și conservarea resurselor naturale;
- stabilirea și implementarea măsurilor optime în scopul reducerii riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională.

Mă angajez să asigur:

- resursele necesare pentru satisfacerea cerințelor clienților;
- respectarea obligațiilor de conformare aplicabile;
- prevenirea poluării mediului, a rănilor și îmbolnăvirilor profesionale;
- eficacitatea acțiunilor de tratare a riscurilor și oportunităților;
- îmbunătățirea performanței și eficacității sistemului de management integrat implementat în Electrica Furnizare SA.

Am convingerea fermă că toți angajații organizației, cu profesionalismul și hotărârea care îi caracterizează, se vor implica alături de mine în punerea în practică a prezentei politici și atingerea obiectivelor stabilite.

**Mircea PĂTRĂȘCOIU**  
**DIRECTOR GENERAL**



14.02.2018