

Informații privind exercitarea dreptului de retragere

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.

Solicitarea de retragere din contract poate fi transmisă online, prin intermediul formularului de contact disponibil la adresa <http://electricafurnizare.ro/contact/contactati-ne-online/> (bifați subiectul „contractarea serviciului de furnizare a energiei electrice”, câmpul „alte solicitări”), prin poștă, fax sau e-mail (aceste date de contact le regăsiți în contractul încheiat). Solicitarea trebuie să fie neechivocă. În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai jos. Dacă optați pentru modalitatea de transmitere online, vă vom transmite fără întârziere, prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să transmiteți solicitarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă ați solicitat începerea prestării serviciului de furnizare a energiei electrice în perioada de retragere, ne datorați o sumă reprezentând contravaloarea serviciilor furnizate până la data încetării contractului.

FORMULAR DE RETRAGERE –

conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor¹⁾ în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative

Către: Societatea ELECTRICA FURNIZARE SA

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul nr. _____ din data de _____, încheiat prin _____, având ca obiect furnizarea energiei electrice la locul de consum identificat prin:

- adresa: localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, județul/sectorul _____;
- cod client _____, număr loc consum (NLC) _____;
- cod de identificare al locului de consum (POD) _____;
- cod de identificare al punctului de măsurare _____.

Consumator:

Nume Prenume: _____

Act de identitate: _____; CNP: _____

Telefon: _____; E-mail: _____

Semnătura²⁾ _____

Data _____

¹⁾ Consumator - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

²⁾ Este obligatorie doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie (prin poștă sau fax).