

**Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal  
(furnizare energie electrică)**

Perioada 01.07.2022-31.12.2022

Nr.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	390	345	45	11.54%
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	62719	43783	18936	30.19%
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	829	714	115	13.87%
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	704	655	49	6.96%
5.	Asigurarea calității energiei	260	238	22	8.46%
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	4607	4265	342	7.42%
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	728	720	8	1.10%
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	238	237	1	0.42%
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	100	96	4	4.00%
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	20713	19610	1103	5.33%
TOTAL:		91288	70663	20625	22.59%
din care: întemeiate		15317	12621	2696	17.60%
neîntemeiate		75971	58028	17943	23.62%
nesoluționate		0	0	0	0.00%