

**Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal
(furnizare energie electrică)**

Perioada 01.01.2022-31.12.2022

Nr.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	469	422	47	10.02%
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	78919	58915	20004	25.35%
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	986	870	116	11.76%
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	1356	1126	230	16.96%
5.	Asigurarea calității energiei	554	463	91	16.43%
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	7726	6891	835	10.81%
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	1156	1112	44	3.81%
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	260	259	1	0.38%
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	112	107	5	4.46%
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	35678	34195	1483	4.16%
TOTAL:		127216	104360	22856	17.97%
din care: întemeiate		30217	26561	3656	12.10%
neîntemeiate		96999	77785	19214	19.81%
nesoluționate		0	0	0	0.00%