

**Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final  
(furnizare energie electrică)**

Perioada:01.07.2022-31.12.2022

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri	
		Total	Client final casnic Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	4764	4481 283
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	8524	8215 309
3.	Prin intermediul unei adrese de email	77891	73458 4433
4.	Prin intermediul formularului online	0	0 0
5.	Prin fax	1	1 0
6.	Prin poștă	108	98 10
<b>TOTAL:</b>		<b>91288</b>	<b>86253</b> <b>5035</b>