

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final
(furnizare energie electrică)

Perioada: 01.01.2022-31.12.2022

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Cliet final casnic	Cliet final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	8349	7697	652
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	14861	14213	648
3.	Prin intermediul unei adrese de email	103804	97366	6438
4.	Prin intermediul formularului online	3	3	0
5.	Prin fax	5	2	3
6.	Prin poștă	194	168	26
TOTAL:		127216	119449	7767