

**Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final
(furnizare gaze naturale)**

Perioada:01.07.2022-31.12.2022

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	43	43	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	59	58	1
3.	Prin intermediul unei adrese de email	274	252	22
4.	Prin intermediul formularului online	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		376	353	23