

**Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final
(furnizare gaze naturale)**

Perioada:01.01.2022-31.12.2022

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Cliet final casnic	Cliet final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	109	98	11
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	157	152	5
3.	Prin intermediul unei adrese de email	492	438	54
4.	Prin intermediul formularului online	1	1	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	19	1	18
TOTAL:		778	690	88