

### CE ESTE IMPORTANT SĂ CUNOAȘTEȚI

- data la care doriți să comunicați indexul să fie în perioada de comunicare a indexului autocitit afișată pe factură;
- în luna în care este programată citirea de regularizare, indexul comunicat de operatorul de distribuție este prioritar și, în consecință, acesta va fi facturat, chiar dacă ați transmis indexul autocitit;
- să respectați instrucțiunile din mesajele vocale, dacă transmiterea se face prin linia telefonică gratuită dedicată autocitirii;
- comunicarea indexului autocitit nu este obligatorie.

### COMUNICARE INDEX AUTOCITIT prin CALL CENTER la 0800800048 (apel gratuit)

- ✓ **Pasul 1 – Introducere cod ATM**  
Pentru identificarea locului de consum, trebuie ca după mesajul vocal să tastați codul ATM urmat de tasta diez (semnul #). Codul ATM îl regăsiți pe prima pagină a facturii.
- ✓ **Pasul 2 – Validare cod ATM**  
După introducerea codului ATM se va solicita, printr-un mesaj vocal, să se confirme corectitudinea acestuia. Este necesar să ascultați cu atenție dacă codul ATM introdus este corect și, în caz afirmativ, să tastați 1. În cazul în care acesta este incorect, tastați 2 și, conform instrucțiunilor, reintroduceți codul ATM corect.
- ✓ **Pasul 3 – Introducere index autocitit**  
După mesajul vocal prin care se solicită introducerea indexului autocitit, tastați indexul înregistrat de contorul dumneavoastră. Dacă la locul de consum este montat contor cu dublu tarif, indexurile se introduc pe rând, conform instrucțiunilor din mesajele vocale. Indexul contorului se introduce fără zecimale. Zecimalele se comunică numai în situația în care prin instrucțiunea din mesajul vocal se solicită să se introducă toate cifrele afișate de contor, fără semne de punctuație între unități și zecimale. În cazul în care aveți mai multe locuri de consum, ascultați mesajul vocal în care se redă numărul locului de consum și introduceți indexul pentru acel loc de consum.
- ✓ **Pasul 4 – Validare index autocitit**  
După introducerea indexului se solicită printr-un mesaj vocal să confirmați corectitudinea acestuia. Este necesar să ascultați cu atenție dacă indexul redat este corect și, în caz afirmativ, să tastați 1. În cazul în care indexul a fost introdus greșit, tastați 2 și reintroduceți indexul corect.

### ALTE MODALITĂȚI DE COMUNICARE INDEX AUTOCITIT

- aplicația MyElectrica
- e-mail, la adresa de poștă electronică afișată pe factură
- la punctele de relații cu clienții ale ELECTRICA FURNIZARE