

## ANEXA - CONDIȚII STANDARD PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

### A. Definirea termenilor

<b>Aprobări</b>	Avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate.
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE.
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Avizul emis de operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere.
<b>Cantitate măsurată/estimată</b>	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh) pe durata derulării contractului, de către operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului.
<b>Cantitate totală contractată</b>	Cantitatea totală de gaze naturale prevăzută de prezentul contract, exprimată în kWh.
<b>Cantitate consumată</b>	Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.
<b>Cantitate total preluată</b>	Cantitatea de gaze naturale efectiv preluată și/sau consumată de Client certificată în baza Procesului Verbal întocmit între operatorul licențiat al sistemului de distribuție (în cazul în care Clientul este racordat într-un sistem de distribuție gaze naturale) sau operatorul sistemului de transport (în cazul în care Clientul este racordat direct în Sistemul Național de Transport) și Client la sfârșitul contractului.
<b>Consum fraudulos</b>	Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.
<b>Contract la distanță</b>	Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
<b>Client casnic</b>	Clientul care cumpără gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și: a) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală; b) clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune; c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studentești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit.
<b>Client noncasnic</b>	Clientul care cumpără gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu.
<b>Client eligibil</b>	Clientul care este liber să cumpere gaze naturale de la un furnizor ales de acesta.
<b>Furnizor</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de furnizare a gazelor naturale.

<b>Loc de consum</b>	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
<b>Punct de livrare</b>	În contextul prezentului contract, reprezintă locul de consum al Clientului.
<b>Punct de predare/preluare</b>	În contextul prezentului contract, locul convenit în care Furnizorul predă și Clientul preia cantitățile de gaze contractate; punctul în care gazele naturale trec din proprietatea Furnizorului în cea a Clientului.
<b>Luna de livrare</b>	Perioada de timp egală cu o lună calendaristică în care Furnizorul livrează/predă și Clientul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură.
<b>Energie [kWh]</b>	Cantitatea de energie consumată de un aparat ce funcționează cu gaze naturale, în funcție de timpul său de utilizare. Această energie ce rezultă din arderea gazelor naturale este folosită direct pentru încălzire sau în proces tehnologic.
<b>Cod loc de consum - CLC</b>	Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.
<b>Codul Rețelei</b>	Reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Național de Transport al gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
<b>Operator al sistemului de distribuție</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale.
<b>Operator de transport și de sistem</b>	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale.
<b>Sistem Național de Transport (SNT)</b>	Sistemul de transport al gazelor naturale în regim de înaltă presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum și din toate instalațiile, echipamentele și dotările aferente, care asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din înmagazinări și/sau import.
<b>Metru cub [m3]</b>	Cantitatea de gaze naturale care ocupă volumul de 1m, la temperatura de 15oC și presiunea de 1,01325bar.
<b>Putere calorică superioară (PCs) [kWh/m3]</b>	Cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere să fie aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanți, toți acești produși fiind în stare gazoasă cu excepția apei formată prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus.
<b>Servicii de transport</b>	Activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin Sistemul Național de Transport.
<b>Servicii de distribuție</b>	Activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distribuție în regim de presiuni de până la 6 bari inclusiv.
<b>Sistem de distribuție</b>	Rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 16 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare.

<b>Tarif de transport</b>	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
<b>Tarif de distribuție</b>	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
<b>Zi</b>	În contextul prezentului contract, se consideră ziua calendaristică.
<b>Zi gazieră</b>	Perioadă de timp cuprinsă între ora 6.00 AM și ora 6.00 AM a zilei următoare.

## B. Obiectul Contractului

### Art. 1.

(1) Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim negociat, cu servicii incluse de transport, distribuție și înmagazinare, la punctul de consum prevăzut în **Anexa B**.

## C. Condiții de desfășurare a activității de furnizare negociată a gazelor naturale. Condiții de livrare

### Art. 2.

- (1) Furnizarea gazelor naturale la locul de consum se va face în mod constant și continuu, fără limită de consum, cu excepția cazurilor de limitare și întrerupere prevăzute în articolul 7 alin. (3) din prezentul contract.
- (2) Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează în punctul/punctele de predare/preluare comercială, de către operatorul licențiat al sistemului de distribuție sau al sistemului de transport.
- (3) Furnizorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Client.
- (4) Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de către Furnizor se vor deconta operatorilor licențiați care asigură aceste servicii.
- (5) Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport.
- (6) Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv transport.
- (7) Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport în funcție de modul de racordare a Clientului.

## D. Durata Contractului

### Art. 3.

- (1) Prezentul Contract se încheie pentru o perioadă nedeterminată, condiționat de valabilitatea condițiilor economice agreeate de părți.
- (2) Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport gaze naturale.

## E. Prețul Contractului. Condiții de facturare și termenul de plată

### Art. 4.

- (1) Prețul contractual pentru fiecare loc de consum include prețul de furnizare a gazelor naturale. Separat furnizorul prezintă în ofertă și facturează prețul tarifelor reglementate de transport, înmagazinare și distribuție (după caz). În cazul modificării tarifelor reglementate, cum ar fi transport sau/distribuție, Furnizorul va aplica automat noile condiții de pret, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional. De asemenea, orice noi tarife reglementate introduse prin legislația specială în perioada derulării prezentului contract, vor fi aplicate automat, fără a fi necesară încheierea unui act adițional, Furnizorul informând clientul despre faptul ca noile prețuri de contract sunt disponibile pe pagina de internet proprie, la punctele de relații cu clienții, prin MyElectrica, SMS, email sau prin anexă la factură.
- (2) La acest preț se adaugă taxa pe valoare adăugată și accize, conform prevederilor legale în vigoare.

- (3) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport sau înmagazinare și care nu sunt incluse în prețul final de vânzare gaze naturale prevăzut la Art. 4 alin. (1) și Anexa A (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de deconectare/reconectare).
- (4) Furnizorul facturează lunar contravaloarea serviciului de furnizare în baza indexului echipamentului de măsurare citit și transmis de către operatorul de distribuție sau prin estimarea consumului lunar menționat inițial în Anexa B de consum și ulterior în baza evidențelor Furnizorului.
- (5) În cazul în care consumul efectiv înregistrat și citit de către operatorul de distribuție este diferit de consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizarea consumului, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare și va emite factură de regularizare.
- (6) Cumparatorul va transmite furnizorului în format electronic sau pe suport de hârtie, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de gaze naturale contractată pentru luna următoare, conform Anexei B.
- (7) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza cantității de gaze naturale măsurate este de: maxim 3 luni pentru clienții casnici și maxim 6 luni pentru clienții non-casnici.
- (8) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat Cumparatorului prin intermediul facturii.
- (9) Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Cumparatorul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:
- pe baza cantităților de gaze naturale din Anexa B;
  - pe baza unui consum estimat de către furnizor, conform reglementărilor în vigoare în cazul încetării valabilității Anexei B;
- (10) Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.
- (11) Clientul are dreptul de a contesta o factură emisă greșit în termen de 10 (zece zile) de la data primirii acesteia. Obligația de plată se suspendă până la clarificarea și soluționarea aspectelor ce au dus la contestarea facturilor. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi justificată, nu se vor calcula penalități de intrziere pentru suma în mod justificat contestată. În cazul în care, contestarea facturii se dovedește a fi nejustificată, se vor calcula penalități de intrziere, în condițiile în care s-a depășit termenul de scadență, prevăzut în Anexa A.
- (12) Prețul și condițiile economice oferite vor avea perioada de valabilitate menționată în Anexa A.
- (13) După expirarea condițiilor economice, menționate în Anexa A, se va proceda astfel:
- Furnizorul actualizează prețurile de furnizare gaze naturale și tarifele de transport, semestrial, începând cu data de 01 ianuarie, respectiv 01 iulie;
  - Valorile actualizate ale pretului de contract sunt disponibile pe pagina de internet proprie și la oficiile de relații cu clienții sau sunt aduse la cunoștința clienților prin oficiul virtual, SMS, email sau prin anexă la factură, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;
  - modificarea valorii pretului de contract se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.
- (14) În cazul în care Clientul este de acord cu noile prețuri din oferta comunicată, acesta nu trebuie să confirme acordul. Lipsa de răspuns va fi considerată accept tacit și se va continua derularea contractului aplicându-se noile prețuri din oferta tip corespunzătoare tarifului ales.
- (15) În cazul în care Clientul nu este de acord cu noile prețuri ale tarifului ales din oferta STANDARD comunicată, acesta va notifica furnizorul cu privire la refuzul ofertei și va putea opta pentru:
- alegerea oricărui alt tarif din oferta Electrica Furnizare
  - schimbarea furnizorului;
  - orice altă variantă disponibilă legal.
- (16) Notificarea pentru trecerea la alt tarif din oferta Electrica Furnizare se va putea face cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării efective a tarifului
- (17) Notificarea pentru oricare din opțiunile de la lit. b) și c) se va transmite furnizorului cu cel puțin 21 de zile înainte de data dorită de Client pentru schimbarea furnizorului, în conformitate cu reglementările în vigoare.

(18) Clientul poate solicita, în scris, trecerea la un alt tarif, astfel:

- a) de 2 ori pe parcursul anului calendaristic;
- și
- b) la apariția unui nou tip de tarif;
- c) la desființarea tarifului contractat.

Notificarea pentru trecerea la alt tarif din oferta Electrica Furnizare se va putea face cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării efective a tarifului.

(19) În cazul desființării tarifului, Clientul va fi notificat de către furnizor prin factura sau prin alte mijloace de comunicare disponibile.

(a) În cazul în care Clientul nu alege un alt tarif din oferta-tip, furnizorul va aplica acestuia tariful STANDARD (monom simplu) din oferta-tip în vigoare.

(b) În termen de 30 de zile de la data emiterii primei facturi, în condițiile aplicării prevederilor alin. a, Clientul mai poate opta pentru un tarif din oferta-tip disponibilă.

(20) Schimbarea tarifului de contract se va face cu încheierea unui act adițional în acest sens.

## Art. 5.

(1) Plata poate fi efectuată în numerar (la ghișeele furnizorului, la ghișeele sau automatele/mașinile multifuncționale ale unităților bancare partenere sau centrele de plată ale procesatorilor de plăți utilități agreați), prin transfer bancar sau prin orice alt mijloc de plată indicat de Furnizor în Anexa facturii sau pe site-ul Furnizorului. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data intrării sumelor respective în contul Furnizorului.

(2) Neachitarea facturii emise de Furnizor în termenul menționat în Anexa A atrage perceperea de penalități de intrziere, care se vor calcula pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat. Valoarea totală a penalităților de intrziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

(3) Eventualele compensații/despăgubiri pe care furnizorul trebuie să le plătească clientului în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract/standard de performanță, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere vor fi evidențiate cu minus în factura clientului și vor fi rambursate prin compensarea cu valoarea facturilor de furnizare emise ulterior.

(4) La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor în termen de maxim 42 zile de la data încetării contractului și plata acesteia de către Client, până la termenul scadent.

(5) Transmiterea facturilor și notificărilor contractuale se va realiza prin intermediul My Electrica la:

<https://www.myelectrica.ro>

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Cumpărătorului

.....

(Nota: Se va putea opta pentru o singură modalitate de comunicare).

Clientul accepta în mod expres ca transmiterea facturilor să se facă în format electronic.

.....

(Nota: Clientul declară dacă este sau nu de acord cu acest mod de transmitere a facturilor)

Modalitatea de comunicare agreată mai sus va fi utilizată de către Vânzător în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor contractuale, numai după finalizarea procesului de validare a acesteia de către Cumpărător, conform fluxului implementat de Vânzător.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center Electrica Furnizare la nr. de telefon 0244 406 006 sau prin intermediul My Electrica la:

<https://www.myelectrica.ro> .

## F. Garanții financiare

### Art. 6.

(1) Furnizorul are dreptul să pretindă clientului garanții de plată în următoarele situații:

(a) În cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră „în mod repetat” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor) a obligațiilor de plată, Furnizorul

va avea dreptul de a solicita clientului constituirea unei garanții. Valoarea garanției va fi corelată cu consumul de gaze naturale estimat pe o durată echivalentă cu durata a două cicluri de facturare.

(b) În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsură sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, clientul este obligat să constituie în favoarea furnizorului o garanție financiară. Valoarea garanției trebuie să acopere contravaloarea consumului mediu anual de gaze naturale aferent unei perioade de maxim 1 an.

(2) Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea Clientului de la rețea, cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile.

(3) Odată constituită, garanția va fi menținută pe toată perioada derulării Contractului, cu excepția cazului în care pe o perioadă de un an Clientul nu mai înregistrează nici o întârziere la plata sau dacă pentru situația de la art. 6 alin. 2 prejudiciul a fost stabilit printr-o hotărâre definitivă și a fost achitat de către Client, acesta din urma va avea dreptul de a solicita restituirea garanției într-un termen de 15 zile de la motivul restituirii. În cazul executării garanției, aceasta va trebui reconstituită de către Client în termen de maxim 5 zile.

(4) Garanția se va returna Clientului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există debite restante, la momentul stingerii în totalitate a acestora.

## G. Drepturile și obligațiile furnizorului

### Art. 7.

(1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor de furnizarea a gazelor naturale, a penalitatilor de intrziere pentru întârzierea la plată, a tarifelor aferente reluării alimentării cu gaze sau a altor tarife percepute de distribuitor și/sau a garanțiilor constituite conform prezentului contract.

(2) Furnizorul are dreptul de a înceta/limita serviciul de furnizare a gazelor naturale, în următoarele situații:

(a) forță majoră;

(b) stare de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

(c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciilor privind furnizarea negociată a gazelor naturale, la termenele stabilite în contractul de furnizare, și, după caz, a penalitatilor de intrziere aferente;

(d) solicitarea scrisă a operatorului de transport în situații justificate (de exemplu, dar fără a se limita la deficit de presiune și/sau debit) care periclitează siguranța sistemului;

(e) solicitarea scrisă a operatorului de rețea în cazul întreruperilor programate;

(f) neconstituirii garanțiilor conform cap F;

(g) neefectuarea de către client a operațiilor de verificare/revizie a instalațiilor de gaze naturale;

(h) neacordării accesului de către Client în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale când acestea se află pe proprietatea clientului;

(i) necomunicării de către client a intenției de schimbare a destinației consumului, în sensul utilizării gazelor naturale în scopuri noncasnice, cu minim 30 de zile calendaristice înainte de data de la care se începe utilizarea acestora;

(3) Furnizorul are dreptul de a factura cantitatea recalculată trimisă de operatorul de distribuție/transport pentru următoarele cazuri:

a) în cazul neînregistrării sau înregistrării incomplete de către echipamentul de măsurare;

b) în cazul unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

(4) Furnizorul are dreptul să analizeze cererea clientului final și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eșalonare la plată a sumelor datorate de către clientul final care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii.

(5) Furnizorul are dreptul de a solicita clientului asumarea responsabilității financiare pentru neplata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

(6) Furnizorul are dreptul de a rezilia contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;

(7) Furnizorul va avea orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## **Art. 8.**

(1) Furnizorul are următoarele obligații:

(a) să asigure furnizarea gazelor naturale, în condițiile prevăzute în contract, în conformitate cu reglementările în vigoare;

(b) să factureze contravaloarea serviciilor pentru furnizarea negociată a gazelor naturale și, după caz, a penalitatilor de intrziere și să transmită clientului factura;

b) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;

(c) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către Client, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii; în cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății; în cazul rezilierii contractului se încheie un nou contract de vânzare cumpărare gaze naturale, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a penalitatilor de intrziere;

(d) să preavizeze clientul referitor la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum în situațiile și în conformitate cu prevederi ale reglementărilor în vigoare;

(e) să furnizeze la cererea clientului gratuit, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii conform prevederilor legale incidente;

(f) să anunțe clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra necesității efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea clientului;

(g) să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contractul de furnizare;

(h) să transmită clientului final, la cerere, o explicație clară și ușor de înțeles a modului de stabilire a sumelor de plată cuprinse în factură, în special în cazul în care facturile nu sunt bazate pe consumul real;

(i) să răspundă la solicitările clientului final referitoare la desfășurarea activității de furnizare, conform reglementărilor în vigoare, și să le soluționeze conform standardului de performanță aplicabil;

(j) să asigure clientului nivelul de calitate a activității de furnizare stabilit prin standardul de performanță aprobat de către ANRE. Pentru nerespectarea nivelului de calitate garantat prin standard, Furnizorul are obligația să plătească o penalitate/compensație clientului afectat, în cuantumul și în condițiile prevăzute în standardul de performanță aprobat de ANRE;

(k) să notifice clientului final, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/ clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;

(l) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

(m) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere, formatul de prezentare cu titlu opțional, prevăzut în anexa care face parte

integrantă din prezentul regulament; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML

(n) să transmită, la cererea clientului final, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

(o) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea clientului;

(p) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

(r) orice alte obligații care îi revin potrivit Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prin contractele încheiate sau prevăzute de alte acte normative aplicabile în vigoare.

## H. Drepturile și obligațiile clientului

### Art. 9.

(1) Clientul are următoarele drepturi:

a) să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

b) să încheie cu furnizorul ales contract de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

c) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situația în care contractul este încheiat prin intermediari;

d) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

e) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

(f) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Furnizor;

(h) să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

(i) să primească penalitățile/compensițiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor garantate de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

(k) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;

(l) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

(m) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului / operatorului sistemului de distribuție / transport al gazelor naturale;

(n) să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;



- (o) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- (p) să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- (r) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

#### **Art. 10.**

**(1) Clientul are următoarele obligații:**

- (a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, precum și, după caz, penalitățile de întârziere aferente, inclusiv în cazul exercitării dreptului de schimbare furnizor;
- (b) să facă dovada achitării tarifului pentru activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici, aferent reluării alimentării cu gaze naturale, tarife percepute în condițiile stabilite de reglementările în vigoare, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- (c) să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- (d) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- (e) să nu revândă gazele naturale contractate;
- (f) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire și expertizei metrologice în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea echipamentului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- (g) să sesizeze imediat distribuitorul/furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- (h) să permită neîngrădit accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare/întreruperii furnizării/limitării parametrilor tehnici/reluării alimentării/montării/demontării/sigilării/întreținerii/verificării, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea clientului;
- (i) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare, precum și a modificării calității sau a altor date care au stat la baza încheierii contractului de furnizare într-un termen de maxim 30 de zile de la producerea oricărei modificări;
- (j) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
- (k) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare, precum și verificarea și repararea aparatelor consumatoare de combustibili gazoși numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
- (l) să întrețină și să exploateze instalația industrială/ neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- (m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- (n) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

(o) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## I. Răspunderea contractuală

### Art. 11.

(1) Neîndeplinirea la termen atât a obligațiilor de plată a facturii, cât și pe cele privind garantarea plății, atrage:  
(a) perceperea unor penalități de întârziere, calculate pe zile de întârziere asupra valorii neachitate a facturii emise, începând cu ziua imediat următoare datei scadente, până la achitarea integrală a debitului, inclusiv ziua plății, conform prevederilor din Anexa A;

(b) întreruperea livrării gazelor, Clientul fiind notificat în acest sens cu minim 15 zile înainte de momentul întreruperii; livrarea gazelor va fi reluată în cel mult 24 ore de la momentul achitării integrale a obligațiilor de plată, fără să existe vreun drept de despăgubire al Clientului pentru eventualele pierderi pe care le-ar suferi din această cauză; în cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea clientului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut mai sus, sub condiția permiterii accesului de către client; în cazul în care contractul de furnizare a fost reziliat, părțile pot încheia un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a obligațiilor de plată restante;

(c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 61-a zi calendaristică de la data emiterii facturii neachitate, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul neîndeplinirii de către Client a oricărei obligații de plată conform prezentului contract; data rezilierii este data menționată în notificarea Furnizorului prin care se anunță rezilierea.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

## J. Încetarea contractului

### Art. 12.

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează:

(a) prin acordul părților;

(b) reziliere pentru neplată cu respectarea termenului de preaviz sau în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum;

(c) denunțarea solicitată de către client în situația în care acesta nu este de acord cu modificarea prețului de furnizare a gazelor naturale pe parcursul derulării contractului în baza notificării primite de la Furnizor;

(d) prin denunțare unilaterală în condițiile prevăzute la alin. 2;

(e) printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în caz de consum fraudulos.

(2) Încetarea contractului, prin denunțarea unilaterală din partea clientului în baza unei notificări prealabile transmisă celeilalte părți cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să producă efecte, cu respectarea termenelor și condițiilor prezentului contract. Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa clientului devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.

(3) Încetarea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul intervenirii încetării acestuia.

### Propunere clauze compensații GN contracte de tip garantat

(4) În cazul denunțării unilaterale a contractului pentru clientii non-casnici, înainte de data de expirare a perioadei în care prețul este fix, prestația în schimbul denunțării constă în plata de către partea care denunță a unei compensații bănești corespunzătoare fiecărui loc de consum din contract pentru care notifică denunțarea. Compensațiile bănești se vor calcula astfel:

$$\text{Valoare Compensație} = \text{Pret Compensatie GN} * \text{Cantitate CompensațieGN}$$

unde:

i.  $\text{PretCompensațieGN} = \langle \text{Procent\_compensatie\_daune}=20\% \rangle$  din Prețul de contract pentru gazele naturale definit în Anexa A.

ii.  $CantitateCompensațieGN = \text{consumul mediu zilnic de gaze naturale realizat în perioada de menținere a prețului fix (de la începere până la data cererii de încetare) înmulțit cu numărul de zile rămase de la încetare până la data de expirare a prețului fix prevăzută în Anexa A.}$

Plata compensației se va face cu cel puțin 10 zile înainte de data încetării contractului.

Părțile înțeleg că plata compensației este supusă dispozițiilor art. 1276 alin. (3) din Codul civil, că neexecutarea acestei obligații anterior producerii efectelor denunțării constituie o nerespectare a condițiilor contractuale și reprezintă o conduită care se circumscrie prevederilor art. 15 din Codul civil, având ca efect ineficacitatea denunțării.

Pentru evitarea oricăror confuzii, compensațiile bănești nu sunt datorate la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului, în cazul în care contractul este încheiat pe perioadă determinată sau la încetarea contractului prin acordul de voință al părților contractante.

Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului.

## K. Modificarea circumstanțelor

### Art. 13.

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

(2) Părțile convin ca orice modificare prevăzută la alin. (1) să se aplice automat prin simpla notificare conform clauzelor contractuale.

## L. Cauze exoneratoare de răspundere

### Art. 14.

(1) Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

## M. Termen de prescripție

### Art. 15.

(1) Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale părților izvorând din Contract, pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 3 (trei) ani.

(2) În plus față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (e.g. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de Furnizor Clientului potrivit Contractului sau legii aplicabile, va fi considerată ca fiind o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.

## N. Notificări

### Art. 16

(1) În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul / domiciliul / adresa de corespondență / emailul / telefonul prevăzute în partea introductivă a prezentului contract. În situația în care părțile au convenit transmiterea notificărilor în format electronic, acestea vor fi valabil efectuate la momentul transmiterii lor către adresa celeilalte părți dacă sunt făcute până în ora 16.00 într-o zi lucrătoare și în ziua lucrătoare imediat următoare dacă sunt făcute după ora 16 sau într-o zi nelucrătoare.

(2) Adresele Furnizorului și a Clientului rămân cele menționate în Contract, până când una dintre Părți notifică cealaltă Parte.

## O. Confidențialitatea

### Art. 17.

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea informațiilor și a documentelor pe care le dețin ca urmare a executării prezentului Contract.

(2) Pentru respectarea obligației de confidențialitate, Părțile garantează și sunt de acord:

- a) să protejeze informațiile confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- b) să nu folosească informațiile confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
- c) să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, informațiile confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
- d) să nu folosească nicio informație confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătura cu acest Contract;
- e) să informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informațiile confidențiale, asupra faptului ca este strict interzisă utilizarea, publicarea, dezvăluirea sau permiterea altor persoane să utilizeze oricare dintre informațiile confidențiale în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți.

Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică sau către instanțele judecătorești ori către operatorii implicați în derularea și executarea contractului ca urmare a aplicării prevederilor legale în vigoare.

## P. Clauze finale

### Art. 18.

Termenii utilizați sunt definiți în Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și în celelalte reglementări incidente sectorului gazelor naturale. Dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile Codului civil, Legii energiei și a gazelor naturale, Regulamentului de furnizare a gazelor naturale, Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, precum și cu celelalte reglementări legale în vigoare aplicabile.

### Art.19.

Neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă din punct de vedere material.

### Art. 20.

Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă sau inaplicabilă printr-una nouă, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punct de vedere al efectului economic.

### Art. 21.

Datele cu caracter personal furnizate de către client în prezentul contract sunt prelucrate în baza dispozițiilor Legii nr.190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, în conformitate cu obligațiile ce îi revin potrivit legislației specifice incidente, inclusiv pentru colectarea și recuperarea creanțelor rezultate din acest contract, cât și în scopul protejării intereselor legitime ale acestuia.

### Art. 22.

Orice modificare a clauzelor prezentului contract, cu excepția modificării prețului/tarifelor sau a altor componente reglementate ale prețului se poate face doar pe bază de act adițional semnat de către reprezentanții părților contractante.