Informații privind exercitarea dreptului de retragere

Dreptul de retragere
Aveţi dreptul de a vă retrage din contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând din ziua încheierii contractului.
Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informaţi cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract.
Solicitarea de retragere din contract poate fi transmisă online, prin intermediul formularului de contact disponibil la adresa www.electricafurnizare.ro/asistenta/contactati-ne-in-scris/ (bifați subiectul „Alte probleme”, câmpul „Altele”), prin poștă sau e-mail (aceste date de contact le regăsiți în contractul încheiat). Solicitarea trebuie să fie neechivocă. În acest scop, puteți folosi modelul de retragere de mai jos.
Dacă optați pentru modalitatea de transmitere online, vă vom transmite fără întârziere, prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.
Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să transmiteți solicitarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

FORMULAR DE RETRAGERE
din Contractul de vânzare-cumpărare ”Soluții pentru casa ta”
conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor[1]
în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii

Către: **Societatea ELECTRICA FURNIZARE SA**
Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A, București sector 1, cod poștal 011736
e-mail: office@electricafurnizare.ro

Subsemnatul, _____, vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul nr. _____ din data de _____, încheiat prin _____, având ca obiect

- cumpărarea produselor: _____,
- la locul de consum identificat prin adresa: județul/sectorul _____, localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____;
- cod client _____,
- număr loc consum (NLC) _____.

Returul se va realiza:
prin prezentarea produsului la cel mai apropiat magazin Altex ☐
prin ridicarea de către curier ☐

Consumator:

Nume Prenume: _____
Act de identitate: Serie: _____, Număr: _____
Telefon:_____
E-mail:_____

Data: Semnătura: _____

[1] Consumator - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare