

## ANEXA - CONDIȚII STANDARD PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

### A. Definirea termenilor

<b>Aprobări</b>	Avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate.
<b>Autoritatea competentă</b>	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE.
<b>Aviz tehnic de racordare</b>	Avizul emis de operatorul sistemului de distribuție a energiei electrice, la cererea unui solicitant care conține condițiile tehnice de racordare la sistemul de distribuție energiei electrice pentru satisfacerea cerințelor prevăzute în cerere.
<b>Cantitate măsurată/estimată</b>	Cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (KWh) pe durata derulării contractului, de către operatorul de distribuție, de la data intrării în vigoare până la data încetării contractului.
<b>Cantitate totală contractată</b>	Cantitatea totală de energie electrică prevăzută de prezentul contract, exprimată în kWh.
<b>Cantitate consumată</b>	Cantitatea de energie electrică efectiv consumată de Cumpărător, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare.
<b>Cantitate total preluată</b>	Cantitatea de energie electrică efectiv preluată și/sau consumată de Client certificată în baza Procesului Verbal întocmit între operatorul licențiat al sistemului de distribuție (în cazul în care Clientul este racordat într-un sistem de distribuție de energie electrică) sau operatorul sistemului de transport (în cazul în care Clientul este racordat direct în Sistemul Energoenergetic Național de Transport) și Client la sfârșitul contractului.
<b>Consum fraudulos</b>	Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.
<b>Contract la distanță</b>	Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
<b>Cerință legală</b>	Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
<b>Client casnic</b>	Clientul care cumpără energie electrică pentru consumul casnic propriu, precum și: a) clienții care utilizează energia electrică în scopul încălzirii și iluminării spațiilor proprii, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală; b) clienții care utilizează energie electrică în scopul încălzirii și iluminării spațiilor proprii, pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune; c) imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează energie electrică în scopul încălzirii și a iluminării spațiilor proprii, pentru gătit.
<b>Client noncasnic</b>	Clientul care cumpără energie electrică ce nu este destinată consumului casnic propriu.
<b>Client eligibil</b>	Clientul care este liber să cumpere energie electrică de la un furnizor ales de acesta.

<b>Furnizor</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de furnizare a energiei electrice.
<b>Loc de consum</b>	Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de energie electrică consumată se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu energie electrică, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.
<b>Punct de livrare</b>	În contextul prezentului contract, reprezintă locul de consum al Clientului.
<b>Punct de predare/preluare</b>	În contextul prezentului contract, locul convenit în care Furnizorul predă și Clientul preia cantitățile de energie electrică contractată; punctul în care energia electrică trece din proprietatea Furnizorului în cea a Clientului.
<b>Luna de livrare</b>	Perioada de timp egală cu o lună calendaristică în care Furnizorul livrează/predă și Clientul consumă/preia o cantitate determinată de energie electrică, înregistrată de aparatele de măsură.
<b>Energie [kWh]</b>	Cantitatea de energie consumată de un aparat ce funcționează cu energie electrică, în funcție de timpul său de utilizare. Această energie rezultă din producerea energiei electrice.
<b>Numar Loc Consum (NLC) –</b>	Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.
<b>Codul Rețelei</b>	Reglementarea condițiilor și regulilor de utilizare a Sistemului Electroenergetic Național de Transport al energiei electrice în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
<b>Operator al sistemului de distribuție</b>	Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a energiei electrice în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția energiei electrice.
<b>Operator de transport și de sistem</b>	Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a energiei electrice și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul energiei electrice.
<b>Sistemul Electroenergetic (SEN)</b>	Producerea energiei electrice se realizează prin intermediul generatoarelor electrice ce transformă alte forme de energie. Formele de energie convertite sunt: - energia potențială sau cinetică a apelor; - energia atomică; - energia solară, eoliană; - energia chimică a combustibililor (hidrocarburi, combustibili fosili). Transportul energiei electrice se realizează prin intermediul Sistemului Electroenergetic Național prin liniile electrice ale acestuia, la tensiunea nominală 230V sau 400V.
<b>Tensiunea electrică [Volți]</b>	Tensiunea electrică (sau voltajul) reprezintă mărimea fizică scalară egală cu raportul dintre lucrul total efectuat de capul electric pentru a transporta sarcina electrică pe întregul circuit și mărimea sarcinii electrice.
<b>Servicii de transport</b>	Activitatea de transportare a energiei electrice prin Sistemul Energoenergetic Național.
<b>Servicii de distribuție</b>	Activitatea de transportare a energiei electrice printr-un sistem la tensiunea nominală 220 sau 400 kV.
<b>Sistem de distribuție</b>	Distribuția energiei prin linii de înaltă (de tensiune mai mică decât ale transportatorului), medie și joasă tensiune )

## **B. Obiectul Contractului**

### **Art.1**

**Societatea "ELECTRICA FURNIZARE" S.A.** va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în prezentul contract.

### **Art.2**

Utilizarea energiei electrice se va face pentru uz de tip casnic, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice (totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230V/400V).

### **Art.3**

3.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificat de racordare, transmis către **Societatea "ELECTRICA FURNIZARE" S.A.** de către Client sau de către Distribuitorul competent.

3.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare.

3.3 Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu Operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor legale în vigoare fac parte integrantă din contract.

3.4 După încetarea *Contractului*, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

## **C. Condiții de derulare a contractului**

### **Art. 4.**

4.1 Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de către Client.

4.2 Clientul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv.

4.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, tarifele pentru energia reactivă (pentru clienții la care se aplică conform legislației în vigoare), precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc.) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract.

4.4 La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor în termen de 42 zile de la data încetării contractului și plata acesteia de către Client, în termenul prevăzut la art.7.

4.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

4.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Client.

## **D. Alegerea tarifului de contract. Condiții de schimbare a tarifului**

### **Art. 5.**

5.1 Tariful de contract este ales de Client din ofertele tip pentru categoria de clienți din care face parte sau din ofertele promoționale publicate pe site sau transmise direct de furnizor în vigoare la data întocmirii contractului.

5.2 Tariful de contract este precizat în **Anexa A** la prezentul contract.

5.3.1 Tariful de contract include următoarele componente:

a) prețul energiei electrice active și alte componente specifice tarifului după caz (rezervare, abonament)

b) tarifele reglementate:

- tarifele de transport;
- tariful pentru serviciul de sistem;
- tarifele specifice pentru serviciul de distribuție;

c) alte tarife de servicii opționale.

5.3.2 Tariful de contract nu include prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi.

5.4 Valoarea tarifului de contract se poate modifica în următoarele situații:

- a. modificarea prețului energiei electrice și/sau a altor componente ale tarifului în vederea corelării acestora cu prețurile practicate pe piața angro și costurile specifice ;
- b. modificarea tarifelor reglementate;
- c. modificarea valorii tarifelor de servicii opționale.

5.5 În cazul modificării tarifelor reglementate:

- a) valoarea tarifului de contract se modifică de la data intrării în vigoare a noilor tarife reglementate, conform ordinelor ANRE;
- b) tarifele vor fi actualizate pe site-ul Electrica Furnizare în cel mult 15 zile de la publicarea noilor tarife reglementate în Monitorul Oficial;
- c) modificarea valorii tarifului de contract se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

5.6 În cazul modificării prețului energiei electrice active și/sau a altor componente ale tarifului (art. 5.4, lit. a) sau a valorii tarifelor serviciilor opționale (art. 5.4, lit. c) se va proceda astfel:

- a) modificarea se poate face din inițiativa furnizorului semestrial, începând cu data de 01 ianuarie, respectiv 01 iulie;
- b) noile valori ale tarifului de contract sunt disponibile pe pagina de internet proprie și la oficiile de relații cu clienții sau sunt aduse la cunoștință clienților prin oficiul virtual, SMS, email sau prin anexă la factură, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;
- c) modificarea valorii tarifului de contract se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

5.7 În cazul în care Clientul este de acord cu noile prețuri din oferta-tip contractată, acesta nu trebuie să confirme acordul. Lipsa de răspuns va fi considerată accept tacit și se va continua derularea contractului aplicându-se noile prețuri din oferta tip corespunzătoare tarifului ales.

5.8 În cazul în care Clientul nu este de acord cu noile prețuri ale tarifului ales din oferta-tip, acesta va notifica furnizorul cu privire la refuzul ofertei și va putea opta pentru:

- a) alegerea oricărui alt tarif din oferta Electrica Furnizare
- b) trecerea la FUI în calitate de beneficiar de serviciu universal;
- c) schimbarea furnizorului;
- d) orice altă variantă disponibilă legal.

Notificarea pentru trecerea la alt tarif din oferta Electrica Furnizare se va putea face cu minim 3 zile lucrătoare înainte de data schimbării efective a tarifului

Notificarea pentru oricare din opțiunile de la lit. b) și c) se va transmite furnizorului cu cel puțin 21 de zile înainte de data dorită de Client pentru trecerea la FUI/schimbarea furnizorului, în conformitate cu reglementările în vigoare.

5.9 Clientul poate solicita, în scris, trecerea la un alt tarif, astfel:

- a) de 2 ori pe parcursul anului calendaristic;
- și
- b) la apariția unui nou tip de tarif;
- c) la desființarea tarifului contractat.

Schimbarea tarifului se va face în maximum 3 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

5.10.1 În cazul desființării tarifului contractat la inițiativa furnizorului sau ca urmare a unor modificări de reglementări, Clientul va fi notificat de către furnizor prin factura de energie electrică sau prin alte mijloace de comunicare disponibile.

5.10.2 În cazul în care Clientul nu alege un alt tarif din oferta-tip, furnizorul va aplica acestuia tariful din oferta-tip în vigoare, termen de plată 30 de zile de la emitere.

5.10.3 În termen de 30 de zile de la data emiterii primei facturi de energie electrică, în condițiile aplicării prevederilor art. 5.10.2, Clientul mai poate opta pentru un tarif din oferta-tip disponibilă.

5.11 Schimbarea tarifului de contract se va face cu încheierea unui act adițional în acest sens.

5.12 Clientul se va prezenta în termenul precizat la art. 5.10.3 la oficiile de relații cu clienții pentru încheierea actului adițional. În acest caz, se va reface factura Clientului la tariful ales din oferta-tip disponibilă.

## **E. Energie electrică contractată și determinarea cantităților de energie facturate Clientului**

### **Art. 6.1**

6.1.1 Cantitatea de energie electrică estimată să fie cumpărată de către Client de la furnizor este prevăzută în Anexa B

6.1.2 Clientul va transmite furnizorului în format electronic sau pe suport de hârtie, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru luna următoare, conform Anexei B

6.1.3 Anexa B se va încheia pe o perioadă de maximum 12 luni.

### **Art. 6.2.**

6.2.1 Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este semestrială.

6.2.2 Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat Clientului prin intermediul facturii.

6.2.3 Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea se va comunica după semnarea contractului de distribuție conform planificării făcută de operatorul de rețea.

**Art. 6.3.** Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- a) pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din **Anexa B**;
- b) pe baza unui consum estimat de către furnizor, conform reglementărilor în vigoare în cazul încetării valabilității **Anexei B**;
- c) pentru clienții care nu au istoric de consum se va utiliza pentru facturare consumul lunar contractat conform **Anexei B**.

## **F. Facturare. Modalități și condiții de plată**

### **Art. 7**

7.1 Factura pentru energia electrică consumată se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare.

7.2 Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se face astfel:

- a) pentru fiecare perioadă de facturare se va emite o factură care va conține:
  - i. valoarea energiei electrice active și a serviciilor asociate conform tarifului ales;
  - ii. valoarea energiei electrice reactive (pentru locurile de consum cu puteri aprobate mai mari de 30 kW, iar în cazul persoanelor juridice, se aplica indiferent de puterea aprobată);
  - iii. valoarea certificatelor verzi (conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie);
  - iv. valoarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență;
  - v. accize, TVA;
  - vi. alte tarife/taxe conform legislației în vigoare;
- b) o factură de regularizare anuală a valorii certificatelor verzi;
- c) facturi pentru serviciile conexe activității de furnizare a energiei electrice (ex: citiri, conectări/deconectări la cererea clientului etc.);
- d) eventuale facturi de corecție ca urmare a unor recalculări generate de erori apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice (citiri greșite etc.).

7.3 Facturile de la art. 7.2 pot fi cumulate într-o singură factură.

7.4 Energia electrică reactivă se va factura la preț reglementat, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

7.5 Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea Contractului se comunică Clientului de către furnizor la adresele de corespondență sau prin una din modalitățile de comunicare agreeate de părți conform Anexei A.

7.6.1 Termenul de scadență a facturilor este menționat în **Anexa A** și se va număra din ziua următoare celei în care se emite factura. Data emiterii facturii și termenul de scadență vor fi înscrise pe factură (ex.: o factură emisă în data de întâi a lunii se consideră achitată în termen dacă va fi plătită până cel târziu în data de ..... + 1 inclusiv a aceleiași luni).

7.6.2 Factura se consideră achitată de către Client la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau la data creditării contului bancar al furnizorului, ca rezultat al plății prin orice alt mijloc de plată legal și convenit cu furnizorul.

7.6.3 Neachitarea facturii de către Client în termen conform **Anexei A**, atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

a) pentru datoriile neachitate scadente se vor calcula dobânzi penalizatoare egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare aplicate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data de scadență exclusiv și până la data plății inclusiv;

b) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

7.6.4 Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după .... de zile de la data scadenței, furnizorul transmite Clientului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai clienților care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după ..... de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de ..... zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

7.6.5 În cazul în care Clientul nu efectuează în termen de ..... zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de minimum 15 zile. În acest caz, contractul se desființează de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a debitorului și fără sesizarea instanțelor de judecată, furnizorul urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

7.6.6 Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții. Garanțiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege. Modul de constituire este detaliat la art. 8 și adresa <http://www.electrifurnizare.ro/informatii-utile-2/>.

7.7.1 Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii emise de furnizor și se returnează astfel:

<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare (prin contul bancar comunicat Furnizorului)	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare (prin mandate poștal la adresa de corespondență comunicată)
--	--

7.7.2 În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

7.7.3 În cazul în care suma nu a putut fi returnată Clientului din motive neimputabile furnizorului (cont greșit, Clientul nu s-a prezentat în termen etc.) suma se va utiliza pentru compensarea următoarelor facturi emise de furnizor, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, astfel:

<input checked="" type="checkbox"/> Locul de consum care face obiectul contractului	<input type="checkbox"/> Locul de consum -
---	--

7.7.4 Furnizorul va asigura Clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).

7.7.5 În cazul alegerii de către client a unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată Clientului. Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.



## G. Obligații și garanții

### Art.8

8.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

8.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

8.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantților și contractanților.

8.4 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, acte de identitate) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

8.5 Furnizorul are dreptul să pretindă clientului garanții de plată în următoarele situații:

- a) constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice în ultimele 12 luni;

Valoarea garanției se calculează astfel:

**ValoareGaranție [lei]= Pretul de calcul garanție [lei/kWh] \* 90 [zile] \* Consumul mediu zilnic [kWh/zi]**

unde:

Consumul mediu zilnic [kWh/zi] se calculează în funcție de consumul realizat pe ultimele 12 luni sau, când acest lucru nu este posibil, în funcție de consumul contractat.

Prețul de calcul garanție [lei/kWh] este format din: prețul energiei active, tarifele reglementate, tarife servicii, prețul unitar al contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, al certificatelor verzi, acciză și TVA aferente.

8.6 Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile conform art. 12.2 dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea Clientului de la rețea în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire garanție fiind și preaviz în acest scop.

### Art.9

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective;
  - b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii;
  - c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

## Drepturile și obligațiile părților

### H. Obligațiile Furnizorului

#### Art.10

10.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să factureze Clientului energia electrică activă la prețul negociat de către acesta, precizat în Anexa A la prezentul contract;
- c) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind dobânzile penalizatoare plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic;
- d) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- e) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- f) să solicite Operatorului de Rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare;
- g) să investigheze reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza contractului;
- h) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;
- i) să asigure comunicarea facturilor la Client înainte de data scadenței;
- j) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- k) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 8 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- l) să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către Operatorul de Rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- m) să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim reglementat;
- n) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- o) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare/sesizare/reclamație/ plângere primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;
- p) să comunice Clientului, la cererea acestuia, date comparative privind costul actual al energiei electrice furnizate în baza contractului și cel estimat pentru perioada/perioadele următoare;
- q) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil;



- r) să faciliteze accesul Clientului la datele prevăzute la art. 15 lit. v, dacă acesta are montat un contor inteligent.

10.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

10.3 Furnizorul este obligat să intermedieze plata de către Distribuitor de despăgubiri în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale consumatorului, cu excepția lămpilor și a receptorilor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor – consumator.

10.4 Plata acestor despăgubiri se face conform unei proceduri elaborate de ANRE.

10.5 Furnizorul are obligația de a răspunde sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare.

#### **Art.11**

Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute la art. 10 se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

### **Drepturile Furnizorului**

#### **Art.12**

12.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) FUI au dreptul să solicite clienților finali constituirea de garanții financiare atunci când clienții finali se află în situația de a le fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică, de cel puțin două ori pe parcursul derulării relației contractuale, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă de maximum 1 an, și respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă determinată mai lungă de 1 an sau pe perioadă nedeterminată.;
- b) să solicite, la cererea Operatorului de Rețea, constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de către Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 an;
- c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Distribuitorul autorizat, împreună cu Clientul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;
- d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare.

12.2 Refuzul constituirii garanțiilor menționate la lit. a și b dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de Distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

#### **Art.13**

13.1 Furnizorul are dreptul, pentru neplata energiei electrice consumate, până la remedierea situației, în afara altor drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prezentul:

I. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:

- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
- dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare.

Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul; pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

II. de a sista alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul comunică un preaviz de deconectare (document distinct de factură), prin poștă sau curier, cu confirmare de primire, respectând reglementările legale în vigoare,

- va sista alimentarea cu energie electrică a Clientului, respectând reglementările legale în vigoare.

#### **Art. 14**

14.1 Modificarea clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului se poate face numai conform prevederilor actelor normative în vigoare, cu notificarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare. Prin excepție, în cazul modificării valorii tarifelor aprobate/avizate de ANRE, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe prima factură emisă de Furnizor după intrarea în vigoare a respectivei modificări.

14.2 În cazul modificării clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului, acesta va notifica Clientul cu privire la aceste modificări, împreună cu notificarea, Furnizorul aduce la cunoștința Clientului posibilitatea de a denunța contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

### **Drepturile Clientului**

#### **Art.15**

Clientul are următoarele drepturi:

- a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- b) să solicite Distribuitorului direct sau prin intermediu Furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art. 10.2
- f) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și a prevederilor legale în vigoare;
- g) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- h) să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor cu simpla notificare a Furnizorului;
- i) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- j) să solicite Furnizorului corectarea facturii emise în baza unui index estimat, în situația în care consumul înregistrat de contor este diferit cu mai mult de 20% față de cel facturat;
- k) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- l) să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu respectarea dispozițiilor contractuale;
- m) să solicite facturarea pe baza indexului autocitit;
- n) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- o) să solicite Furnizorului eșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare;
- p) să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- q) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu, în mod nediscriminatoriu, în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;

- r) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- s) să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- t) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- u) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;
- v) în cazul în care Clientul are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
  - 1) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
  - 2) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- w) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare pentru daunele suferite și dovedite a fi produse din culpa Furnizorului sau a Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului, conform art. 22

## **Obligațiile Clientului**

### **Art.16**

Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație sau prezentul contract):

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului în termen de 30 de zile (menționate la art. 8.4
- c) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
  - a) să constituie garanțiile necesare conform art. 8.5 coroborat cu art. 12.1 lit. a și b;
- d) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- e) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- f) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- g) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- h) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de distribuție, inclusiv la punctul de măsurare pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale;
- i) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, în condițiile în care plata este în sarcina Clientului potrivit legislației în vigoare;
- j) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- k) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele metrologice și plombele Distribuitorului de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte instalații ale Distribuitorului aflate pe proprietatea Clientului;
- l) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de decontare sau la instalația Distribuitorului;

- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE;
- n) să permită inventarierea receptoarelor electrice în scopul recalculării consumului în condițiile art. 12, cu respectarea prevederilor legale aplicabile;
- o) să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care cititorul nu a avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;
- p) să comunice în scris Furnizorului orice schimbare a destinației consumului de energie electrică, în sensul utilizării acesteia în scopuri lucrative în termen de trei zile calendaristice de la data modificării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul Furnizorului de a calcula o penalitate de 5% față de prețul negociat;
- q) în cazul în care Clientul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate a energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) sau care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs;
- r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
- în scris, la sediul Furnizorului;
  - prin e-mail la adresa: [clienti@electricafurnizare.ro](mailto:clienti@electricafurnizare.ro).
  - prin intermediul contului MyElectrica sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților.
- s) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon . 0244 406 006 (apel taxabil). sau accesând pagina de web a Furnizorului;
- t) indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 0800 800 048 (apel gratuit)., prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
- u) sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon dedicat, înscris pe factură;
- v) să obțină în prealabil avizul scris al Operatorului de Rețea, în vederea racordării la instalațiile proprii, în condiții legale, a unor clienți de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică pentru puteri care totalizează cumulativ cel mult 3 MW, Clientul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop.

## **Întreruperea alimentării cu energie electrică**

### **Art.17.**

17.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu un preaviz de deconectare de cel puțin 15 zile;
- b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului, procedurii Furnizorului, precum și reglementărilor în vigoare.

17.2 După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform Standardului de Performanță în condițiile în care Furnizorul a primit de la Client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare, precum și a altor costuri sau cheltuieli prevăzute în prezentul contract sau în reglementările în vigoare aplicabile.

17.3 Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice. În situația în care întreruperea alimentării se face

cu preaviz de deconectare, Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la Operatorul de Rețea.

17.4 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorului de Rețea de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza prezentului.

17.5 În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului are loc la solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile Distribuitorului aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor.

## **Sistarea temporară a furnizării de energie electrică**

### **Art.18**

18.1 Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinată de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

18.2 Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate, cu condiția asigurării accesului reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contorului.

18.3 Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

18.4 În lipsa solicitării menționate la alin. 18.3, perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul.

18.5 Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.

18.6 Pe perioada de sistare, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de rețea.

## **Durata contractului. Încetarea și Rezilierea**

### **Art.19**

19.1 Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă egală cu termenul de valabilitate a Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare, în condițiile din Anexa A.

19.2 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

19.3 Furnizorul transmite Clientului noile condiții economice cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, Clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către Client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora.

19.4 Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa oricăreia din părți se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A.

19.5 Contractul își încetează valabilitatea la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

- a) Clientul refuză în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

În această situație, Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la sfârșitul lunii următoare datei de transmitere a notificării, dar nu mai târziu de data expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

## **Art.20**

**20.1 Rezilierea prezentului contract, la inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele cazuri:**

- b) în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- c) în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/transport;
- d) pentru neplata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite;
- e) întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza prezentului contract;
- f) conform art. 18.4;
- g) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

20.2 Prin sustragere de energie electrică, se înțelege:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
  - b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare.
- Contractul se consideră reziliat la data hotărârii judecătorești definitive privind sustragerea de energie electrică.

20.3 Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/transport, conform art. 20.1 lit. b, va interveni atunci când:

- a) Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;
- b) Clientul pierde calitatea legală (privind locul de consum) pe baza căreia s-a încheiat contractul.

20.4 În situațiile prevăzute mai sus, cu excepția rezilierii în caz de sustragere, Furnizorul va transmite o notificare de reziliere cu minim 15 zile înainte.

20.5 În cazul rezilierii contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract, dacă este cazul.

20.6 Contractul poate fi reziliat, la inițiativa Clientului, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;
- b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.

20.7 Dacă la încetarea contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite de Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii de închidere a contractului.

## **Forța majoră**

### **Art.21**

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

## **Răspunderea contractuală**

### **Art.22**

22.1 Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

22.2 Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare (inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere), precum și despăgubiri conform prevederilor reglementărilor



în vigoare de la Operatorul de Rețea, despăgubiri ce vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Rețea în baza contractului acestora. Compensațiile și despăgubirile se plătesc dacă în urma investigațiilor efectuate se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/Operatorului de Rețea.

22.3 În cazul în care Furnizorul/Operatorul de Rețea are dreptul să primească despăgubiri de la Client, acestea vor fi plătite de către Client Furnizorului.

## **Litigii**

### **Art.23**

23.1 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

23.2 Procedurile prelabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, iar procedurile de soluționare extrajudiciară a litigiilor pot avea o durată de 90 de zile. Totuși, Părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

## **Alte clauze**

### **Art.24**

Clientul este de acord ca datele lui cu caracter personal să fie prelucrate în scopurile gestionării relației cu Clientul și al îmbunătățirii serviciilor oferite acestuia, precum și pentru transmiterea/promovarea/prestarea de servicii cu valoare adăugată, acciza, taxa radio, taxa TV, cu respectarea drepturilor conferite de legislația aferentă.

## **Dispoziții finale**

### **Art.25**

25.1 Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 4.3 de mai sus.

25.2 Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.