

**Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal
(furnizare energie electrică)**

Perioada 01.01.2022-30.06.2022

Nr.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	79	77	2	2.53%
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	16200	15132	1068	6.59%
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	157	156	1	0.64%
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	652	471	181	27.76%
5.	Asigurarea calității energiei	294	225	69	23.47%
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	3119	2626	493	15.81%
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	428	392	36	8.41%
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	22	22	0	0.00%
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	12	11	1	8.33%
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	14965	14585	380	2.54%
TOTAL:		35928	33697	2231	6.21%
din care: întemeiate		14900	13940	960	6.44%
neîntemeiate		21028	19757	1271	6.04%
nesoluționate		0	0	0	0.00%