

**Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal
(furnizare gaze naturale)**

Perioada 01.01.2022-30.06.2022

Nr.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri
		Total	Rezolvate în termen legal	Nerezolvate în termen legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0.00%
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	186	173	13	6.99%
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	17	17	0	0.00%
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	5	5	0	0.00%
5.	Asigurarea calității energiei	3	3	0	0.00%
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	2	2	0	0.00%
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	85	85	0	0.00%
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	2	2	0	0.00%
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	1	1	0	0.00%
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	101	101	0	0.00%
TOTAL:		402	389	13	3.23%
din care: întemeiate		231	218	13	5.63%
neîntemeiate		171	171	0	0.00%
nesoluționate		0	0	0	0.00%