

**Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final
(furnizare energie electrică)**

Perioada:01.01.2022-30.06.2022

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	3585	3216	369
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	6337	5998	339
3.	Prin intermediul unei adrese de email	25913	23908	2005
4.	Prin intermediul formularului online	3	3	0
5.	Prin fax	4	1	3
6.	Prin poștă	86	70	16
TOTAL:		35928	33196	2732