

**Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final  
(furnizare gaze naturale)**

Perioada:01.01.2022-30.06.2022

Nr.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	66	55	11
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	98	94	4
3.	Prin intermediul unei adrese de email	218	186	32
4.	Prin intermediul formularului online	1	1	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	19	1	18
<b>TOTAL:</b>		<b>402</b>	<b>337</b>	<b>65</b>