

ANEXA - CONDIȚII GENERALE PENTRU FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

CAPITOLUL I: Definirea termenilor

Aprobări	Avize, licențe, consimțăminte și autorizații deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate.
Autoritatea competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
Aviz tehnic de racordare	Aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/ sau de producere respectiv, pentru satisfacerea cerințelor utilizatorului precizate în cerere.
Certificat de racordare	Documentul unic emis de către operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare
Certificat verde (CV)	Titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică.
Contribuția la cogenerarea de înaltă eficiență	Sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, în scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie, pe piața de energie din România; Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență se determină de către ANRE, pe baza costurilor și veniturilor realizate și a celor prognozate, se stabilește pentru o perioadă de 12 luni și se poate ajusta la începutul semestrului al II-lea al fiecărui an .
Contract la distanță	Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.
Cerință legală	Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.
Client casnic	Clientul care cumpără energie electrică pentru consumul casnic propriu.
Client non casnic	Clientul care cumpără energie electrică ce nu este destinată consumului casnic propriu.
Client eligibil	Clientul care este liber să își aleagă furnizorul de energie electrică de la care cumpără energie electrică.
Echipament de măsurare	Ansamblul format din contorul electric precum și din toate elementele (transformatoare, elemente de securizare, circuite) intermediare și aferente contorului pentru măsurarea energiei electrice.
Furnizor	Persoană fizică sau juridică ce realizează, în condiții legale, activitatea de furnizare a energiei electrice.
Loc de consum	Incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un client final poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.
Cod Loc Consum (CLC/POD)	Codul unic atribuit de operatorul de distribuție, fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.
Operator-de distribuție (OD)	Orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție în una sau mai multe zone delimitate și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.
Operator de transport și de sistem (OTS)	Orice persoană juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice.

Punct de delimitare	Reprezintă punctul în care instalațiile operatorului de distribuție se delimitează, din punct de vedere patrimonial, de instalațiile de utilizare ale clientului final.
Sistemul Electroenergetic (SEN)	Sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național care constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
Serviciul de transport	Serviciul asigurat de operatorul de transport și de sistem care constă în asigurarea transmiterii, în condiții de eficiență și siguranță, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale rețelei de transport, cu respectarea standardelor de performanță în vigoare.
Serviciul de distribuție	Serviciul asigurat de operatorul de distribuție care constă în asigurarea transmiterii, în condiții de eficiență și siguranță, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale rețelei de distribuție, cu respectarea standardelor de performanță în vigoare;
Tarif de transport	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
Tarif de distribuție	Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.
OR - Operator de rețea	Operatorul de Transport și de Sistem sau Distribuitorul, după caz.

CAPITOLUL II. Obiectul și durata Contractului

Art. 1

1.1. Obiectul *Contractului* îl reprezintă furnizarea energiei electrice și reglementarea raporturilor dintre furnizor și *Client* privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locurile de consum prevăzute în **Anexa A** cu respectarea condițiilor stabilite prin **Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare** anexat *Contractului*.

1.2. După încetarea *Contractului*, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

CAPITOLUL III. Alegerea tarifului de contract. Condiții de schimbare a tarifului

Art. 2

2.1. Tariful de contract este ales de *Client* din ofertele tip pentru categoria de clienți din care face parte sau din ofertele promoționale publicate pe site sau transmise direct de furnizor în vigoare la data întocmirii contractului.

2.2. Tariful de contract, lista locurilor de consum, nivelurile de tensiune din punctul de delimitare sunt specificate în **Anexa A**.

2.3. (1) Prețul de furnizare energie electrică include următoarele componente:

a) prețul energiei electrice active și alte componente specifice tarifului după caz (abonament), care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport-componenta de introducere a energiei electrice în rețea) și componenta de furnizare;

b) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea:

- tariful pentru serviciul de transport-componenta de extragere a energiei electrice din rețea;
- tariful pentru serviciul de sistem;
- tarifele specifice pentru serviciul de distribuție;

c) alte tarife de servicii opționale.

(2) Prețul de furnizare energie electrică nu include prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi.

2.4. Valoarea prețului de furnizare energie electrică poate modifica în următoarele situații:

- a) modificarea prețului energiei electrice și/sau a altor componente ale tarifului în vederea corelării acestora cu prețurile practicate pe piața angro și costurile specifice;
- b) modificarea tarifelor reglementate;
- c) modificarea valorii tarifelor de servicii opționale.

2.5. În cazul modificării tarifelor reglementate (art. 2.4, lit. b):

- a) valoarea prețului de furnizare energie electrică se modifică de la data intrării în vigoare a noilor tarife reglementate, conform ordinelor ANRE;
- b) tarifele vor fi actualizate pe site-ul Electrica Furnizare în cel mult 15 zile de la publicarea noilor tarife reglementate în Monitorul Oficial;
- c) modificarea prețului de furnizare energie electrică se face fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

CAPITOLUL IV. Energie electrică contractată și determinarea cantităților de energie facturate *Clientului*

Art. 3.

3.1 (1) Cantitatea de energie electrică estimată să fie cumpărată de către *Client* de la furnizor este prevăzută în *Anexa B*.

(2) *Clientul* va transmite furnizorului în format electronic sau pe suport de hârtie, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru luna următoare, conform *Anexei B*.

3.2. (1) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de **6 luni**.

(2) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat *Clientului* prin intermediul facturii.

(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de rețea se va comunica după semnarea contractului de distribuție, conform planificării făcute de operatorul de rețea.

3.3. Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă *Clientul* nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

a) pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din *Anexa B*;

b) pe baza unui consum estimat de către furnizor, conform reglementărilor în vigoare în cazul încetării valabilității

Anexei B;

CAPITOLUL V. Facturare. Modalități și condiții de plată

Art. 4

4.1. Factura pentru energia electrică consumată se emite de către furnizor pentru fiecare perioadă de facturare, de regulă lunar.

4.2. Facturarea serviciului de furnizare a energiei electrice se face astfel:

a) pentru fiecare perioadă de facturare se va emite o factură care va conține:

i. valoarea energiei electrice active și a serviciilor asociate conform tarifului ales;

ii. valoarea energiei electrice reactive;

iii. valoarea certificatelor verzi (conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie și HG 495/2014 - pentru instituirea unei scheme de ajutor de stat privind exceptarea unor categorii de consumatori finali de la aplicarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie);

iv. valoarea taxei de cogenerare de înaltă eficiență;

v. accize, TVA;

vi. alte tarife/taxe conform legislației în vigoare;

b) o factură de regularizare anuală a valorii certificatelor verzi;

c) facturi pentru serviciile conexe activității de furnizare a energiei electrice (ex: citiri, conectări/deconectări la cererea clientului etc.);

d) eventuale facturi de corecție ca urmare a unor recalculări generate de erori apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice (citiri greșite etc.).

4.3. Facturile de la art. 4.2 pot fi cumulate într-o singură factură.

4.4. Energia electrică reactivă se va factura la preț reglementat, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

4.5. Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea Contractului se comunică *Clientului* de către furnizor la adresele de corespondență sau prin una din modalitățile de comunicare agreeate de părți conform *Anexei A*.

CAPITOLUL VI. Garanții

Art. 5.

5.1 (1) Furnizorul are dreptul să pretindă clientului garanții de plată în următoarele situații:

a) la constatarea unor acțiuni ale clientului cu scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

b) locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice în ultimele 12 luni;

(2) Valoarea garanției se calculează astfel:

ValoareGaranție [lei]= Prețul de contract [lei/kWh] * 90 [zile] * Consumul mediu zilnic [kWh/zi]

unde:

Consumul mediu zilnic [kWh/zi] se calculează în funcție de consumul realizat pe ultimele 12 luni sau, când acest lucru nu este posibil, în funcție de consumul contractat.

Prețul de calcul garanție [lei/kWh] este format din: prețul energiei active, tarifele reglementate, tarife servicii, prețul unitar al contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, al certificatelor verzi, acciză și TVA aferente.

(3) Garanția financiară devine exigibilă în cazul în care *Clientul* nu achită facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de 15 zile de la întreruperea alimentării cu energie electrică. Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neincasate aferente energiei electrice și a serviciilor contractat de *Client*. Executarea garanției se realizează de către furnizor cu notificarea *Clientului* cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte.

(4) Garanția financiară se restituie Clientului în termen de 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare, în măsura în care nu a fost executată. În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se restituie Clientului, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

CAPITOLUL VII. Încetarea contractului

Art.6

6.1. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a. la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului;
- b. prin acordul de voință al părților contractante;
- c. prin denunțare unilaterală, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- d. prin reziliere de către una din părțile contractante, furnizorul având obligația informării OR cu privire la încetarea contractului.

6.2. Cu minimum 30 de zile înainte de terminarea perioadei de valabilitate a Contractului, furnizorul notifică Clientului data încetării acestuia. În cazul în care Contractul a fost încheiat pentru o perioadă mai mică de 60 de zile, notificarea se face cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de încetare.

6.3. Contractul poate fi reziliat de Client, cu notificarea furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de încetare, în următoarele situații:

- a. asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- b. Contractul nu respectă prevederile actelor normative în vigoare.

6.4. Contractul poate fi reziliat de furnizor, în următoarele situații:

- a. sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b. neplata de către Client a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- c. refuzul Clientului de modificare a Contractului pentru actualizarea acestuia conform reglementărilor în vigoare, comunicat furnizorului, de către Client, prin oricare din modalitățile prevăzute în Contract;
- d. încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- e. întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce-i revin în baza Contractului;
- f. după 3 luni de la finalul perioadei de sistare temporară a furnizării energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului solicitată de client și dacă până la finalul perioadei clientul nu a comunicat furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă;
- g. alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

6.5. În situația prevăzută la art. 6.4. lit. a. Contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

6.6. În situațiile prevăzute la art. 6.4, lit. b., lit. c., lit. d., lit. e. și lit. f., rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minim 15 zile și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

6.7. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura cu decontul final. În cazul în care Clientul nu a asigurat reprezentantului OR accesul pentru citirea contorului la încetarea Contractului, furnizorul are obligația de a comunica Clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

6.8. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor Clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

6.9. Dacă, la încetarea Contractului, furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea Contractului, acestea se returnează Clientului de către furnizor în condițiile stabilite prin Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii prevăzute la alin. (7).

6.10. Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, încheiat între aceleași părți, se preiau în cadrul prezentului contract.

CAPITOLUL VIII Confidențialitate

Art. 7. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul Contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b. informația este deja publică;
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

CAPITOLUL IX: Drepturile și obligațiile părților

SUBCAPITOLUL 1: Obligațiile Furnizorului

Art.8

8.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
- c) să factureze Clientului energia electrică activă și la prețul negociat de către acesta, precizat în **Anexa A** la prezentul contract;
- d) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind dobânzile penalizatoare plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic;
- e) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- f) să pună la dispoziția Furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- g) să solicite Operatorului de Rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare;
- h) să investigheze reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza contractului;
- i) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act adițional la contract;
- j) să comunice facturile la Client, înainte de data scadenței, prin mijloacele de comunicare agreate;
- k) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- l) să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 8 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
- m) să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către Operatorul de Rețea a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
- n) să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil, cu excepția prevederilor aplicabile numai pentru furnizarea în regim reglementat;
- o) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare;
- p) să comunice Operatorului de Rețea (OR) orice solicitare/ primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locul de consum care face obiectul contractului, să asigure, dacă este cazul, intermedierea între Operatorului de Rețea și Client pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- q) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- r) să faciliteze accesul Clientului la date, dacă acesta are montat un contor inteligent;
- s) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare.
- t) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;
- u) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- v) dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către client este mai mare de 100 lei, să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare;

8.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică ale Clientului, din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

8.3 Furnizorul are obligația de a răspunde sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare.

SUBCAPITOLUL 2: Drepturile Furnizorului

Art. 9 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor capitolului VI din Condițiile Standard pentru furnizarea energiei electrice;
- e) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate.
- g) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră că indexul autocitit este eronat;
- h) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- i) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- j) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 14 și art. 15;
- k) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de Furnizor;
- m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare sau de legislația în vigoare.

SUBCAPITOLUL 3: Drepturile Clientului

Art.10 Clientul are următoarele drepturi:

- a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- b) să solicite Distribuitorului direct sau prin intermediu Furnizorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost, de serviciile Furnizorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile reglementărilor legale în vigoare sau în condițiile încheierii unor contracte pentru prestări de servicii, conform prevederilor legale;
- e) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate, compensații sau despăgubiri ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta.
- f) să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor materiale provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, compensații sau despăgubiri, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și a prevederilor legale în vigoare;
- g) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- h) să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- i) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată.
- j) să solicite Furnizorului corectarea facturii emise în baza unui index estimat.
- k) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- l) să schimbe Furnizorul de energie electrică în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu respectarea dispozițiilor contractuale;
- m) să solicite facturarea pe baza indexului autocitit;
- n) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- o) să solicite Furnizorului eșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare;
- p) să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică

recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;

- q) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu pentru ultimele 24 luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- r) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți, din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- s) să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- t) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- u) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;
- v) în cazul în care Clientul are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
 - ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare ori de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- w) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare pentru daunele suferite și dovedite a fi produse din culpa Furnizorului sau a Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului.
- x) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;
- y) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, oferta, un exemplar al Condițiilor Standard sau un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- z) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. [123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare sau de alte acte normative aplicabile.

SUBCAPITOLUL 4 : Obligațiile Clientului

Art.11 Clientul are următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație sau prezentul contract):

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului în termen de 30 de zile;
- c) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- d) să constituie garanțiile necesare;
- d) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- e) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- f) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- g) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- h) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de distribuție, inclusiv la punctul de măsurare pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale;
- i) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, în condițiile în care plata este în sarcina Clientului potrivit legislației în vigoare;
- j) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie decât cu acordul Operatorului de Rețea;
- k) să păstreze intacte contorul de măsurare a energiei electrice, plombele metrologice și plombele Distribuitorului de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte instalații ale Distribuitorului aflate pe proprietatea Clientului;
- l) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de decontare sau la instalația Distribuitorului;

- m) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE;
- n) să permită inventarierea receptoarelor electrice în scopul recalculării consumului cu respectarea prevederilor legale aplicabile;
- o) să contacteze Furnizorul în termen de 10 zile calendaristice de la data avizării, pentru a stabili de comun acord cu acesta o dată pentru citirea indexului contorului, în cazul în care cititorul nu a avut acces la contor în două perioade de facturare consecutive. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică și la emiterea unei facturi din oficiu;
- p) să comunice în scris Furnizorului orice schimbare a destinației consumului de energie electrică, în sensul utilizării acesteia în scopuri lucrative cu 30 zile calendaristice înainte de data modificării;
- q) în cazul în care Clientul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate a energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) sau care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs;
- r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
- în scris, la sediul Furnizorului;
 - prin e-mail la adresa: clienti@electricafurnizare.ro.
 - prin intermediul contului MyElectrica sau a aplicațiilor mobile puse la dispoziția clienților de către Furnizor.
- s) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 0244 406 006 (apel taxabil). sau accesând pagina de web a Furnizorului;
- t) indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 0800 800 048 (apel gratuit), prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
- u) sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică, se comunică telefonic de către Client la numerele de telefon dedicate, înscris pe facturi;
- v) să obțină în prealabil avizul scris al Operatorului de Rețea, în vederea racordării la instalațiile proprii, în condiții legale, a unor clienți de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică pentru puteri care totalizează cumulativ cel mult 3 MW, Clientul trebuie să dețină licența de distribuție în acest scop.

CAPITOLUL X Litigii

Art. 12.1. Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 12.2. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării Contractului nu sunt obligatorii, părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

CAPITOLUL XI Cesiunea Contractului

Art. 13. (1) În cazul în care vânzătorul își pierde statutul de furnizor, acesta cesionează Contractul în favoarea operatorului economic care a fost desemnat ca FUI pentru zona geografică în care se află amplasate locurile de consum care fac obiectul Contractului. Notificarea *Clientului* privind cesiunea Contractului se va face de către FUI – cesionar odată cu prima factură de energie electrică pe care o emite acesta *Clientului*.

(2) Acordul *Clientului* pentru cesionarea Contractului în condițiile prevăzute la alin. (1) se consideră dat implicit, la semnarea Contractului.

(3). Clientul nu poate cesiona sau transmite nici un drept sau obligație rezultând din prezentul contract, fără acordul prealabil scris al furnizorului.

(4). Furnizorul poate cesiona, oricare sau toate drepturile și beneficiile sale rezultând din prezentul contract, către orice persoană, și poate divulga unui posibil cesionar (sau oricărei alte persoane cu care furnizorul dorește să intre în relații contractuale în legătură cu prezentul contract) informațiile pe care furnizorul le consideră necesare în legătură cu Clientul și cu creditul comercial. Furnizorul va înștiința Clientul despre o astfel de cesionare, fără a avea însă nevoie de acordul acestuia.

CAPITOLUL XII Forța majoră

Art. 14.1. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment neprevăzut și inevitabil apărut independent de voință părților, după semnarea prezentului Contract și care împiedică total sau parțial îndeplinirea obligațiilor. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente (calamități naturale, războaie etc) care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

Art. 14.2. Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră. Partea care invocă forța majoră va notifica celeilalte părți despre aceasta, atât începutul cât și sfârșitul perioadei de forță majoră,

dovedită conform legislației romane, în termenul prevăzut la alineatul precedent. Dacă notificarea nu este făcută în acest termen, partea ce reclamă forță majoră nu beneficiază de efectele ei.

Art. 14.3. Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Art. 14.4. Forță majoră apără de răspundere partea care o invocă. Acest lucru reprezintă doar o amânare a obligațiilor reciproce pe durata forței majore și nu reprezintă o scutire automată la plata datoriilor și nici o diminuare automată a acestora. Datoriile acumulate urmează să fie achitate integral după încetarea stării majore.

Art. 14.5. Dacă una dintre părți decide să invoce forță majoră, ambele părți înțeleg faptul că un asemenea act ar exonera, în condiții de reciprocitate, ambele părți contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate și că astfel oricare parte contractantă ar avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract.

CAPITOLUL XIII Clauze specifice

Art. 15.1. (1) Prin semnarea Contractului, părțile acceptă ca, în toate raporturile contractuale, să respecte *Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali noncasnici eligibili* și *Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor*, cele din urmă fiind aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile Contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul furnizorului și, la solicitarea *Clientului*, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul din următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze *Clientul* asupra oricăror modificări și/sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), dispuse de ANRE, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția *Clientului*, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

CAPITOLUL XIV Alte Clauze

Art. 16.1. *Anexa A, Anexa B, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare*, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul Contractului, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din Contract.

Art. 16.2. Contractul a fost încheiat la data prezentei, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Art. 16.3. Furnizorul nu va fi considerat răspunzător pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Client ca urmare a neîndeplinirii obligației de a face livrări din rațiuni ce nu pot fi controlate de furnizor sau ca urmare a unei erori sau întârzieri în instrucțiunile date de Client.

Art. 16.4. Omisiunea, în tot sau în parte, precum și orice întârziere din partea Furnizorului de a exercita orice drepturi sau a beneficia de orice remedii în temeiul acestui contract nu va reprezenta o renunțare la acestea, și în nici un caz nu se va prezuma acceptul tacit al Furnizorului la orice rescadențare sau iertare de la plata unor sume datorate acestuia, cu excepția cazurilor în care se încheie în acest sens un act adițional la prezentul contract.

Art. 16.5. Clientul declară că nu este un consumator captiv al Furnizorului, nu consideră Furnizorul ca fiind pentru el un furnizor indispensabil și poate alege oricând alt furnizor de energie, fără restricții. Prin urmare, nu există constrângeri obiective, considerente tehnice, economice sau de reglementare, care să nu îi permită contractarea cu un alt furnizor de energie, în condiții comerciale și financiare concurențiale, chiar și în situația în care ar intra în insolvență, calitatea de consumator captiv neputând fi invocată.

CAPITOLUL XV Protecția datelor cu caracter personal

Art. 17

(1) Fiecare parte la prezentul contract va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: *datele de identificare, funcție/post, angajator, număr de telefon, adresa de email*.

(2) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților sau reprezentanților Clientului pentru furnizarea și îmbunătățirea produselor și a serviciilor Furnizorului către Client, efectuarea de studii și cercetări de piață, activități de marketing, reclamă și publicitate și pentru alte scopuri și în condițiile incluse în nota de informare disponibilă pe website-ul Furnizorului, www.electrifurnizare.ro.

(3) Fiecare parte va acționa ca operator independent de date cu caracter personal și va respecta legislația în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Niciuna dintre părțile la prezentul nu va fi responsabilă pentru încălcarea legislației protecției datelor cu caracter personal de către cealaltă parte

Art. 18.

Orice modificare a clauzelor prezentului contract, cu excepția modificării prețului/tarifelor sau a altor componente reglementate ale prețului se poate face doar pe bază de act adițional semnat de către reprezentanții părților contractante.

Art 19.

Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.