

Contractul nr. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Cod client \_\_\_\_\_

**CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE CU PREȚURI DINAMICE LA CLIEȚII  
CASNICI ELIGIBILI****I. PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**1.1 Societatea ELECTRICA FURNIZARE S.A.**, cu sediul în \_\_\_\_\_,  
str. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_, cod poștal \_\_\_\_\_,  
telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, www.electrificafurnizare.ro, cod fiscal \_\_\_\_\_,  
înscrisă în registrul comerțului la nr. \_\_\_\_\_, IBAN \_\_\_\_\_,  
deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată legal prin \_\_\_\_\_, denumită în continuare **furnizor**,  
având calitatea de **vânzător**, pe de o parte,

**și**

**1.2** \_\_\_\_\_, cu domiciliul / sediul în localitatea \_\_\_\_\_,  
str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județul/sectorul \_\_\_\_\_,  
cod poștal \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, identificat(ă) prin CI/BI/Pașaport  
seria \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_, la data de \_\_\_\_\_, CNP /CUI  
\_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_, în calitate de împuternicit legal prin  
documentul \_\_\_\_\_, denumit(ă) în continuare **client**, în calitate de **cumpărător**, pe de altă parte,  
**au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, denumit în continuare  
„contractul”.**

**II. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 2.1.** Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim concurențial la locul/locurile de consum prevăzute în **Anexa B** și reglementarea raporturilor dintre furnizor și client privind condițiile de furnizare a energiei electrice, consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract.
- 2.2** Alimentarea locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului se realizează conform Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de racordare, emis de către Operatorul de Rețea (OR) competent.
- 2.3** Clientul declară pe propria răspundere că va utiliza energia electrică contractată exclusiv pentru **uz de tip casnic**.
- 2.4** Furnizarea energiei electrice la locul de consum se realizează doar în condițiile existenței unui contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau a unui contract pentru prestarea serviciului de transport a energiei electrice și a serviciului de sistem, pe perioada de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice.
- 2.5** Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice reflectă variația de preț pe Piața pentru Ziua Următoare (PZU), cu o frecvență pe interval de consum orar, astfel încât prețul energiei electrice va varia orar, adică de la o oră la alta și în funcție de profilul de consum al clientului.

**III. DURATA CONTRACTULUI**

- 3.1** Contractul intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_ și este valabil pe perioadă **nedeterminată**.
- 3.2** Alimentarea locului/locurilor de consum care face/fac obiectul Contractului, se realizează în conformitate cu prevederile Avizului Tehnic de Racordare/Certificatului de Racordare emis de Operatorul de Rețea, în condițiile legii. Derularea contractului de furnizare a energiei electrice se poate efectua doar în condițiile existenței unui Sistem de Măsurare Inteligentă (SMI) a consumului energiei electrice (inclusiv contor cu curbă de sarcină) montat și/sau funcțional la locul de consum care face obiectul contractului cu preț dinamic.
- 3.3** După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

**IV. PREȚUL DE CONTRACT**

- 4.1** Furnizarea energiei electrice se face la prețul stabilit prin **oferta-tip** acceptată de către client, începând cu data de intrare în vigoare a contractului.
- 4.2** Furnizarea energiei electrice are loc în regim concurențial.
- 4.3** Prețul de contract este stabilit prin ofertă și este prevăzut în **Anexa A** care face parte integrantă din prezentul contract. Perioada de aplicare a prețului de contract este cea stabilită prin ofertă și evidențiată în **Anexa A**.
- 4.4** (1) Prețul de contract este dinamic. Valoarea dezechilibrelor plus componenta de furnizare este fixă și nu poate fi modificată la inițiativa furnizorului în perioada de valabilitate prevăzută în oferta acceptată de către client și specificată în **Anexa A**.
- (2) Cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea prețului dezechilibrelor plus componenta de furnizare, specificat în Anexa A, furnizorul notifică clientul (prin e-mail sau prin poștă) cu privire la noul preț și perioada de aplicare a acestuia.

Acesta se va aplica începând cu prima zi după expirarea perioadei actuale de valabilitate a prețului (în vigoare la momentul notificării), nefiind necesară încheierea unui act adițional.

(3) Noul preț prevăzut în notificarea transmisă conform alin. 2 modifică prețul de contract. Prețul dezechilibrelor plus componenta de furnizare rămâne neschimbat pe toată perioada de valabilitate a acestuia specificată în notificare, urmând ca furnizorul să transmită clientului o nouă notificare cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea valabilității prețului, cu respectarea condițiilor din art. 4.4 alin. 1 și 2.

(4) În situațiile prevăzute la art. 4.4. alin. 2 și alin. 3, dacă clientul nu este de acord cu noul preț modificat prin schimbarea valorii dezechilibrelor plus componenta de furnizare a energiei electrice, acesta are dreptul de a denunța unilateral contractul cu o notificare transmisă furnizorului înainte de expirarea valabilității prețului în vigoare la momentul notificării. În această situație contractul va înceta prin denunțare unilaterală de către client la data specificată pentru intrarea în vigoare a noului preț.

(5) În situația în care furnizorul nu notifică clientului un nou preț al dezechilibrelor plus componenta de furnizare, valabilitatea acestuia se prelungește în mod automat cu 3 luni de zile, pentru perioade succesive, perioade în care clientul poate exercita dreptul de denunțare prevăzut la alin. 4.

## V. CANTITATEA DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATĂ

**5.1** Cantitatea de energie electrică estimată de către client este prevăzută în **Anexa B - Cantitatea lunară estimată și lista locurilor de consum pentru furnizarea energiei electrice.**

**5.2** Facturarea energiei consumate la locul de consum se va face de către furnizor numai în baza datelor înregistrate de către contorul inteligent integrat într-un sistem de măsurare inteligentă (SMI), pe baza datelor de decontare înregistrate de SMI, fără a mai fi necesară transmiterea indexului autocitit de către client și fără ca furnizorul să utilizeze cantitatea estimată de energie electrică menționată în **Anexa B.**

**5.3** Prin excepție de la prevederile alin. 5.2, dacă operatorul de distribuție a energiei electrice (OD) nu poate obține datele de consum ale clientului până la data transmiterii către furnizor a datelor pentru facturare, OD transmite furnizorului date estimate pentru perioada de facturare curentă.

## VI. FACTURAREA, TRANSMITEREA CORESPONDENȚEI ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

**6.1** (1) Transmiterea facturilor, a documentelor anexate acestora, a preavizelor, comunicărilor, notificărilor, solicitărilor și a oricăror alte documente contractuale se va realiza:

prin e-mail la următoarea adresă electronică: \_\_\_\_\_.

prin poștă/curier la:

adresa de domiciliu/sediu;

adresa locului de consum;

altă adresă: localitatea \_\_\_\_\_, strada \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, cod poștal \_\_\_\_\_.

(2) Furnizorul asigură, la cererea clientului, formulată în scris, electronic sau telefonic, schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

**6.2** Modificarea adresei de corespondență se poate realiza la inițiativa clientului prin intermediul unei solicitări formulate în scris, electronic sau telefonic furnizorului, utilizând una dintre modalitățile menționate în contractul de furnizare a energiei electrice.

**6.3** Facturile pentru energia electrică consumată se emit de către furnizor lunar și se calculează în baza datelor înregistrate de către contorul inteligent integrat într-un sistem de măsurare inteligentă (SMI) sau a datelor estimate transmise de către OD.

**6.4** Obligația de plată se consideră îndeplinită la data creditării contului bancar al furnizorului.

**6.5** În cazul în care clientul achită factura în termenul de scadență sau în termenul de grație prevăzut în **Anexa A** la Contract, acesta nu datorează penalități de întârziere. Condițiile de plată a facturilor de energie electrică sunt prevăzute în **Anexa A – Prețul de contract.**

**6.6** Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate în termenul de scadență sau în termenul de grație specificate în **Anexa A - Prețul de contract**, furnizorul are dreptul să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice.

**6.7** Neachitarea facturii de către client după termenul de scadență sau după termenul de grație specificat în **Anexa A - Prețul de contract** conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

**a)** sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;

**b)** sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);

**c)** valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

**6.8** Plata facturilor de energie electrică poate fi efectuată de către client prin numeroase modalități de plată precum: debit direct, card bancar sau numerar, prin intermediul automatelor de plată, transfer bancar sau plată online/mobile.

**6.9** Termenul de plată a facturii, din oferta tip acceptată de către client, pe baza căreia se încheie prezentul contract, este specificat în **Anexa A** a prezentului contract, fiind format:

a) din termen de scadență;

sau b) din termen de scadență și termen de grație.

Pentru datoriile neachitate în termenul de scadență sau termenul de scadență și în termenul de grație se vor calcula dobânzi penalizatoare egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative în vigoare, aplicate pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv) iar valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

**6.10** Termenul de grație reprezintă o favoare acordată de către furnizor clientului reprezentând o perioadă care se adaugă termenului de scadență, perioada care suspendă curgerea penalităților până la încetarea termenului de grație. Dacă facturile nu au fost achitate până la sfârșitul termenului de grație, penalitățile se vor calcula începând cu data scadenței. Termenul de grație se calculează pe zile calendaristice și este prevăzut în ofertă și în Anexa A. Furnizorul are libertatea de a formula oferte cu/sau fără acordarea termenului de grație.

## VII. DETERMINAREA CANTITĂȚILOR FACTURATE

**7.1** Măsurarea energiei electrice active și a energiei electrice reactive este asigurată de operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare.

**7.2** În situațiile în care intervalul de timp pentru citirea contorului este actualizat/modificat de către Operatorul de Rețea, noul interval se poate comunica prin intermediul facturii în funcție de informațiile transmise de Operatorul de Rețea privind datele de măsurare (ex: citirea, cantitatea de energie electrică măsurată) și planificarea la citire aferentă fiecărui loc de consum.

## VIII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

**8.1** (1) Drepturi și obligații ale părților contractante sunt prevăzute și în Capitolul XIV din **Anexa C** – Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice în regim negociat la clienții casnici, care face parte integrantă din contract și al cărei conținut este însușit expres de către ambele părți la data semnării Contractului.

(2) Drepturile și obligațiile ce incumbă părților rezultate din contractul de rețea sunt prevăzute în **Anexa D** - Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, care face parte integrantă din prezentul contract.

(3) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Codul Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, reglementări ANRE, etc).

**8.2** (1) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și compensații sau despăgubiri pentru nerespectarea de către OR a termenelor impuse de către Standardul de Performanță pentru activitatea de distribuție a energiei electrice, în conformitate cu prevederile **Anexei C**.

(2) Clientul are dreptul să primească despăgubiri, conform prevederilor Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici și/sau a altor reglementări în vigoare, de la Operatorul de Rețea.

**8.3** În cazul în care furnizorul sau Operatorul de Rețea are dreptul să primească despăgubiri de la client, acestea vor fi plătite de către client furnizorului conform reglementărilor legale incidente în vigoare.

**8.4** Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții financiare.

**8.5.**(1) Clientul constituie garanții financiare în favoarea furnizorului în următoarele cazuri:

a) constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

b) dacă în ultimele 12 luni a fost deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică.

Pentru cazurile prevăzute la pct. a), constituirea garanției se face pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare. Valoarea garanției financiare constituite de către client se calculează la prețul energiei electrice furnizate la momentul constituirii garanției.

Pentru cazurile prevăzute la pct. b), valoarea garanției se stabilește conform formulei:

**valoare garanție [lei]= prețul de calcul garanție energie electrică [lei/kWh] x 90 [zile] x consumul mediu zilnic de energie electrică [kWh/zi];**

unde:

**Prețul de calcul garanție energie electrică [lei/kWh]** este format din: prețul energiei electrice active, valoarea dezechilibrelor plus componenta de furnizare, tarifele reglementate, tarifele de servicii, prețul unitar al contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, al certificatelor verzi, acciză și TVA aferente. Prețul energiei active se va calcula în funcție de prețul mediu ponderat din piața de ziua următoare (PMPZU), comunicat de către OPCOM pentru ultima lună calendaristică închisă.

**Consumul mediu zilnic de energie electrică [kWh/zi]** se calculează în funcție de consumul realizat pe ultimele 12 luni sau, când acest lucru nu este posibil, în funcție de consumul contractat.

**8.5.(2)** Garanția financiară se restituie clientului astfel:

- în maximum 42 de zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
- în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul nu s-a aflat în situațiile prevăzute la alin. 8.5.(1).

În cazul încetării contractului, la determinarea sumei care se restituie clientului, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia.

**8.5.(3)** Garanția financiară devine exigibilă în cazul în care clientul nu achită factura aferentă serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de 15 zile de la întreruperea alimentării cu energie electrică. Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice și a serviciilor contractate de client. Executarea garanției se realizează de către furnizor cu notificarea clientului cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte.

**8.5.(4)**. În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, furnizorul are dreptul să solicite reconstituirea sau actualizarea acesteia, dacă, clientul s-a aflat în situațiile prevăzute la alin. 8.5.(1), conform formulei de la alin. 8.5.(1). În situația actualizării, furnizorul va solicita clientului să achite diferența dintre garanția reținută și valoarea garanției actualizate.

**8.5.(5)**. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile dă dreptul furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea clientului de la rețea în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire garanție fiind și previz în acest scop.

## **IX. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**9.1** Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, inclusiv evenimente care sunt străine de voința părților și care afectează derularea contractului;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale;
- d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute de lege;
- e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

**9.2** Modalitățile de încetare/reziliere a contractului sunt detaliate în **Anexa C** - Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice în regim negociat la clienții casnici, care face parte integrantă din prezentul contract.

**9.3** Rezilierea prezentului contract, din inițiativa furnizorului, se poate face în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în acesta, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- c) încetarea dreptului de proprietate sau de folosință a clientului asupra locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

**9.4** În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul are obligația de a comunica clientului factura cu decontul final. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

**9.5** După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

**9.6** În situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract.

**9.7** Încetarea contractului nu are efect asupra obligațiilor scadente sau neexecutate. Părțile trebuie să execute obligațiile conform prevederilor contractuale. Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului.

**9.8** Schimbarea furnizorului poate fi inițiată gratuit de către client prin transmiterea unei notificări prin intermediul platformei POSF (platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale și contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale) pusă la dispoziție de ANRE, sau prin mijloacele puse la dispoziție de către furnizor, în conformitate cu Ord. ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare.

## **X. MODIFICAREA CIRCUMSTANTELOR**

**10.1** Reprezintă „modificare de circumstanțe” modificarea, introducerea sau eliminarea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la **achiziția**, transportul, distribuția energiei electrice inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la **achiziție**, transport, distribuție, precum și modificări ale sistemului de promovare a producerii energiei electrice din surse regenerabile (certIFICATE VERZI), modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe, nefiind necesară încheierea unui act adițional.

**10.2** De asemenea, reprezintă „modificare de circumstanțe” cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în bază contractelor semnate de către furnizor cu operatorii sistemelor de distribuție și transport sau cu producătorii de energie electrică inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție.

**10.3** În cazul apariției sau intervenirii modificărilor de circumstanțe, furnizorul poate modifica prețul energiei electrice, al dezechilibrelor plus componenta de furnizare.

**10.4** Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective fără îndeplinirea altor formalități. În acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite, inclusiv prin introducerea modificărilor pe facturile de energie electrică emise după intrarea în vigoare a modificărilor.

**10.5** Cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării prețului ca urmare a intervenirii modificărilor de circumstanțe, furnizorul va notifica clientul, precizând data intrării în vigoare a noului preț, motivele prealabile modificării și sfera de aplicabilitate a acesteia.

**10.6** În situația în care nu este de acord cu noul preț notificat de către furnizor ca urmare a intervenirii modificării de circumstanțe, clientul are dreptul de a denunța gratuit contractul prin transmiterea către furnizor a unei notificări de denunțare înainte de expirarea valabilității prețului în vigoare la momentul notificării.

**10.7** În situația prevăzută la art.10 alin. 6, contractul va înceta prin denunțarea unilaterală de către client, la data prevăzută pentru intrarea în vigoare a noului preț.

## **XI. FORȚA MAJORĂ**

**11.1** Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

**11.2** Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore.

**11.3** Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

**11.4** Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate celeilalte părți contractante prin faptul necomunicării.

## **XII. LITIGII**

**12.1** În cazul neînțelegerilor apărute la încheierea contractului, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei, în vigoare.

**12.2** În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică în vigoare.

**12.3** În scopul inițierii procedurii prealabile, clientul poate depune o cerere la furnizor în scopul soluționării eventualelor neînțelegeri apărute, conform celor prezentate în **Anexa C**.

**12.4** Dispozițiile prezentului capitol se completează cu cele prevăzute în **Anexa C** - Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice.

## **XIII. CLAUZE FINALE**

**13.1** (1) Clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile la data încheierii contractului pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute de legislația specifică.

(2) Termenul de 14 zile începe să curgă de la data încheierii contractului.

**13.2** (1) În cazul în care clientul solicită începerea furnizării de energie electrică în perioada de retragere, acesta datorează furnizorului o sumă proporțională cu serviciile furnizate până în momentul în care clientul a comunicat către furnizor exercitarea dreptului de retragere din prezentul contract, în raport cu acoperirea totală a contractului.

(2) Clientul datorează suma menționată la alin. (1) și în situația în care furnizarea energiei electrice începe în perioada de retragere, în conformitate cu prevederile art. 3.3.

**13.3** (1) În cazul modificării clauzelor din contract, inclusiv a prețurilor de furnizare, la inițiativa furnizorului, acesta va notifica clientul conform prevederilor legale cu privire la aceste modificări.

(2) Împreună cu notificarea, furnizorul va aduce la cunoștința clientului posibilitatea de a denunța unilateral și gratuit Contractul, potrivit prevederilor din Contract, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor.

**13.4** Clientul declară că:

- Utilizează energia electrică pentru locul/locurile de consum indicate în **Anexa B** a contractului de furnizare cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare, și autorizează furnizorul să solicite și să primească date tehnice de la Operatorul de Rețea, iar atunci când datele clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, clientul autorizează furnizorul să folosească datele Operatorul de Rețea.
- Deține un drept locativ pentru spațiul care face obiectul prezentului contract, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.) specificată în Cererea de încheiere a contractului de furnizare;

- Locul de consum mai sus menționat nu se află în litigiu cu terții, nu face obiectul vreunei revendicări sau interdicții. În caz contrar, clientul consimte că acest contract să înceteze de drept, fără o înștiințare prealabilă din partea furnizorului, la data dovedirii contrariului.

**13.5** (1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de furnizor și se returnează în termenele legale, după cum urmează:

<input type="checkbox"/> <b>Fără costuri suplimentare</b> (în contul bancar al clientului comunicat furnizorului de către client). Titularul de contract trebuie să transmită către furnizor o copie a extrasului de cont. IBAN: _____	<input type="checkbox"/> <b>Cu costuri suplimentare</b> Prin serviciul de mandat poștal.
---	---

(2) În cazul în care suma nu a putut fi returnată clientului din motive neimputabile furnizorului (cont greșit, clientul nu s-a prezentat în termen etc.) suma va fi utilizată pentru compensarea următoarelor facturi emise de furnizor, corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, astfel:

<input type="checkbox"/> Locul de consum care face obiectul contractului.	<input type="checkbox"/> Locul de consum _____
---	--

(3) La rezilierea contractului de furnizare energie electrică, în situația în care decontul final de regularizare conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final sumele datorate, în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

(4) În cazul alegerii de către client a unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată clientului. Clientul poate obține informații despre valoarea costurilor printr-o solicitare adresată furnizorului.

**13.6** Clientul acordă furnizorului Electrica Furnizare S.A.:

a) un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate) pentru ca acesta să poată reprezenta clientul în cadrul procesului de schimbare furnizor, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de transport și distribuție, etc.) putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică. Mandatul se va menține ulterior pe toată durata contractului de furnizare în vederea asigurării reprezentării clientului în relația cu operatorul de rețea transport/distribuție în scopul executării contractului, precum și a îndeplinirii obligațiilor legale ce revin fiecărei părți și declară, de asemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și de transport de pe site-ul [www.electrifurnizare.ro](http://www.electrifurnizare.ro).

b) un mandat revocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca Electrica Furnizare S.A. să poată solicita Operatorului de Rețea, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

**13.7** Eventualele datorii reciproce dintre părți, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, încheiat între aceleași părți, se preiau în cadrul prezentului contract.

**13.8** Pentru evitarea oricărei îndoiele, prin încheierea Contractului, părțile declară și confirmă că își asumă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, precum și din anexele sale, care fac parte integrantă din acesta.

**13.9** Prevederile Contractului se completează cu prevederile Codului Civil, Codului Fiscal, Legii energiei electrice și a gazelor naturale, ale Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatorii finali, precum și ale celorlalte reglementări specifice și aplicabile în vigoare. Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective fără îndeplinirea altor formalități.

**13.10** Contractul a fost încheiat în două exemplare originale, în limba română, unul pentru client și unul pentru furnizor.

**13.11** Prevederile din contract și din **Anexa A** au prioritate și înlătură prevederile contrare din Condițiile generale de furnizare a energiei electrice, cu excepția prevederilor stabilite prin acte normative.

#### ANEXE LA CONTRACT:

**Anexa A** – Prețul de contract.

**Anexa B** – Cantitatea lunară estimată și lista locurilor de consum pentru furnizarea energiei electrice.

**Anexa C** – Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice în regim negociat la clienții casnici (disponibile în format electronic pe site-ul [www.electrifurnizare.ro](http://www.electrifurnizare.ro), precum și la cerere prin e-mail sau în format tipărit).

**Anexa D** – Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (disponibile în format electronic pe site-ul [www.electrifurnizare.ro](http://www.electrifurnizare.ro) precum și la cerere, prin e-mail ori în format tipărit).

**Anexa E** – Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Societatea Electrica Furnizare S.A. – Conține și acordul clientului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing.

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de client în prezentul contract, precum și cele necesare la ducerea la îndeplinire a obiectului acestuia, sunt desfășurate conform Anexei E.

**Subsemnatul**, <nume prenume client>, confirm că la data semnării contractului am citit și am acceptat prevederile Contractului, prevederile Condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice în regim negociat la clienții casnici, precum și celelalte anexe care fac parte integrantă din Contract și sunt de acord în mod expres cu prevederile acestora.

**FURNIZOR,**  
**Societatea ELECTRICA FURNIZARE S.A.**

**CLIENT,**  
<nume prenume client>

Reprezentant: \_\_\_\_\_.

Data: \_\_\_\_\_.