



Curriculum vitae Europass



Informații personale

Nume / Prenume **Mihai BEU**
Adresă(e) Sos. Stefan cel Mare, nr. 1A, sector 1, 011736 Bucuresti
Telefon(oane) 0372 442 101 secretariat
Fax(uri) 0372 778 529 secretariat
E-mail(uri) mihai.beu@furnizare.electrica.ro
Naționalitate(-tăți) româna
Data nașterii 01 iulie 1967
Sex M

Experiența profesională

Perioada	01.08.2011-prezent
Funcția sau postul ocupat	Director Comercial
Activități și responsabilități principale	Achizitie si vanzare de energie electrica, relatii cu clientii, asigurarea serviciilor de acces la retea, servicii conexe activitatii de furnizare pentru peste 3.5 milioane de consumatori
Numele și adresa angajatorului	S.C.ELECTRICA FURNIZARE S.A.
Tipul activității sau sectorul de activitate	Furnizare energie electrica si relatii cu clientii
Perioada	01.08.2007 - 01.08.2011 (exceptand iulie-octombrie 2010 cand am ocupat functia de director general)
Funcția sau postul ocupat	Director comercial
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">- conducerea activitatii comerciale la nivelul filialei avand in subordine 6 agentii judetene cu 20 de centre comerciale teritoriale;- raspunde de activitatea de achizitie a energiei electrice pe piata angro pentru asigurarea energiei la consumatorii (elaboreaza prognoza de consum,negocieaza contractele de achizitie cu producatorii si furnizorii, participa pe DAM si piata de echilibrare)- vanzare la consumatori (raspunde de realizarea intregului ciclu comercial respectiv contractare, facturare, incasare). In cazul consumatorilor eligibili importanti participa la negocierea conditiilor contractuale, stabileste politica de preturi si mixul de marketing pentru ceilalti consumatori eligibili ;- relatii cu clientii (asigurarea iinformarii clientilor, raspunsul la solicitari, rezolvarea reclamatilor, realizarea de sondaje privind calitatea serviciilor si identificarea de noi cerinte)- dezvoltarea aplicatiilor informatice- dezvolta planul de afaceri propriu si urmareste realizarea obiectivelor- urmarirea incadrarii in bugetul anual.- asigurarea resurselor necesare in desfasurarea activitatii- asigura procedurile de lucru pentru toate procesele comerciale- asigurarea relatiei cu reglementatorul, ANRE (realizarea raportarilor si promovarea intereselor firmei prin propuneri de reglementari)
Numele și adresa angajatorului	FFEE Electrica Furnizare Muntenia Nord S.A. (ca urmare a separarii activitatilor de furnizare si distributie FDFEE s-a divizat in FDEE care a preluat activitate de distributie si FFEE care a preluat activitatea de furnizare de energie electrica)
Tipul activității sau sectorul de activitate	Furnizare energie electrica si relatii cu clientii

Perioada	15.08.2005 - 31.07.2007
Funcția sau postul ocupat	Sef Serviciu
Activități și responsabilități principale	<p>Coordonarea si controlul activitatii de furnizare la consumatori captivi la nivelul filialei</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestionarea datelor specifice activitatii la nivelul filialei (urmarirea raportarilor, analize privind rezultatele obtinute) - Participarea la elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli si urmareste incadrarea in buget pentru activitatea de furnizare - Asigura respectarea legislatiei si reglementarilor, elaboreaza proceduri si instructiuni de lucru - Avizeaza propunerile privind strategia de dezvoltare si modernizare a filialei in domeniul furnizarii energiei electrice - Avizeaza propuneri de reglementari ce urmeaza a fi emise de ANRE - Analizeaza sesizarile si reclamatii primite la FDFEE <p>Loctiitor al Directorului Comercial al filialei Loctiitor al Sefului Biroului consumatori eligibili, membru permanent in comisiile de negociere cu consumatorii eligibili importanti si participant la elaborarea strategiilor pe piata concurentiala (acest birou s-a format odata cu liberalizarea pietei prin desprinderea din serviciul de furnizare)</p>
Numele și adresa angajatorului	F.D.F.E.E. Electrica Muntenia Nord-Serviciul Furnizare si Relatii cu Clientii
Tipul activității sau sectorul de activitate	Furnizare energie electrica si relatii cu clientii
Perioada	01.08.2004 - 15.08.2005
Funcția sau postul ocupat	Sef Centru
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonarea si controlul activitatii la nivelul centrului regional cu peste 100 de mii consumatori (contractare, facturare,incasare, relatii cu clientii si relatii cu distribuitorul) - Gestionarea datelor specifice activitatii la nivelul centrului
Numele și adresa angajatorului	F.D.F.E.E. Electrica Muntenia Nord – S.D.F.E.E. Ploiesti - Centrul de Relatii cu Clientii Campina
Tipul activității sau sectorul de activitate	Furnizare energie electrica (piata reglementata- consumatori captivi)
Perioada	01.03.2002 - 01.08.2004
Funcția sau postul ocupat	Inginer Principal Specialist
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Tranzactii de energiei electrice pe piata angro - Progoza consumului de energie electrica - Contractarea energiei electrice cu producatorii - Elaborarea raportarilor catre ANRE - Participarea la elaborarea procedurilor specifice - Incheierea contractelor de distributie a energiei electrice cu consumatorii eligibili si producatorii (in aceasta perioada a produs primele efecte deschiderea pietei de anergie electrica)
Numele și adresa angajatorului	F.D.F.E.E. Electrica Muntenia Nord-Birou Progoza si Achizitie Energie Electrica
Tipul activității sau sectorul de activitate	Furnizare energie electrica, prognoza si achizitie
Perioada	01.09.2001 - 01.03.2002
Funcția sau postul ocupat	Inginer principal in cadrul Serviciului Furnizare
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonarea activitatii la nivelul filialei - Controlul activitatii in agentiile si centrele din teritoriu - Gestionarea datelor specifice activitatii la nivelul filialei - Analizeaza sesizarile si reclamatii primite la FDFEE
Numele și adresa angajatorului	F.D.F.E.E. Electrica Muntenia Nord-Serviciu Furnizare si Relatii cu Clientii
Tipul activității sau sectorul de activitate	Furnizare energie electrica
Perioada	15.11.2000 - 01.09.2001
Funcția sau postul ocupat	Inginer principal /Sef Statii 110 kV si loctiitor sef centru
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none"> - Coordonarea lucrarilor si manevrelor in 11 statii de transformare de 110 kV - Gestionar al echipamentelor - Instruirea personalului pe liniile profesional ,protectia muncii si PSI - Emitent autorizatii de lucru si foi de manevra
Numele și adresa angajatorului	SD Ploiesti CEM 110 Campina

Tipul activității sau sectorul de activitate	Exploatare si mentenanta statii si retele 110 kV
Perioada	18.12.1995 - 15.11.2000
Funcția sau postul ocupat	Inginer marketing (loctiitor sef centru)
Activități și responsabilități principale	- Contractare, facturare,incasare energie electrica - Relatii cu clientii - Masurarea energiei electrice - Exploatare retele de medie si joasa tensiune, emitere autorizatii de lucru pentru lucrari, eliminare deranjamente
Numele și adresa angajatorului	SD Ploiesti CEMRC Campina
Tipul activității sau sectorul de activitate	Exploatare si mentenanta retele de medie si joasa tensiune, marketing si relatii cu clientii
Perioada	25.09.1995 - 18.12.1995
Funcția sau postul ocupat	Inginer/ sef tura
Activități și responsabilități principale	- Executat serviciu in tura in statia 110 kV Campina - Executant de manevre - Emitent de foi de manevra - Evidente operative din statii
Numele și adresa angajatorului	SD Ploiesti CEM 110 Campina
Tipul activității sau sectorul de activitate	Exploatare si mentananta statii si retele 110 kV
Perioada	01.02.1994 - 25.09.1995
Funcția sau postul ocupat	Exploatare si mentenanta retele de medie si joasa tensiune si relatii cu clientii
Activități și responsabilități principale	Inginer marketing (loctiitor sef centru)
Numele și adresa angajatorului	SD Ploiesti CEMRC Campina
Tipul activității sau sectorul de activitate	- Contractare, facturare,incasare energie electrica - Relatii cu clientii - Masurarea energiei electrice
Perioada	16.10.1993 - 01.02.1994
Funcția sau postul ocupat	Inginer
Activități și responsabilități principale	- Cunoasterea functionarii protectiilor si automatizarilor din statiile electrice - Cunoasterea functionarii aparatelor de masura si control - Lucrari de reparatii si probe la transformatoare de putere
Numele și adresa angajatorului	SD Ploiesti CEMRC Campina
Tipul activității sau sectorul de activitate	PRAM Campina
Perioada	01.04.1993 - 16.10.1993
Funcția sau postul ocupat	Inginer marketing (loctiitor sef centru)
Activități și responsabilități principale	Contractare, facturare,incasare energie electrica Relatii cu clientii Masurarea energiei electrice
Numele și adresa angajatorului	SD Ploiesti PE Breaza
Tipul activității sau sectorul de activitate	Exploatare si mentenanta retele de medie si joasa tensiune si relatii cu clientii
Perioada	07.09.1992 - 01.04.1993
Funcția sau postul ocupat	Inginer
Activități și responsabilități principale	- Executant de lucrari, ajutor sef tura, sef tura - Cunoasterea activitatii specifice, formare profesionala
Numele și adresa angajatorului	FRE Ploiesti-CLSIT Campina
Tipul activității sau sectorul de activitate	Exploatare si mentananta statii si retele 110 kV

Educație și formare

Perioada	martie 2007
Calificarea / diploma obținută	Diploma de absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Auditor energetic pentru cladiri si instalatii
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Facultatea de Instalatii Bucuresti -curs de formare profesionala
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Pregatire personala absolvent al facultatilor cu profil electric, constructii sau instalatii
Perioada	09.07.2006-14.07.2006
Calificarea / diploma obținută	Expert aplicare legislatie armonizata
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Aplicarea legislatiei armonizate din domeniul industriei si comertului- prevederi din legislatia nationala care transpun directivele specifice din acquisul comunitar
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Formenerg
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Calificare profesionala
Perioada	19.06.2005-24.06.2005
Calificarea / diploma obținută	Diploma de absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Aplicare in unitatile comerciale a legislatiei transpuse din directivele uniunii europene
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	IPCUP Ploiesti
Perioada	23.09.2002-25.10.2002; 16.09.2002-20.09.2002
Calificarea / diploma obținută	Certificat de auditor in domeniul calitatii
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	AQ
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Q-Academia
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Curs calificare profesionala
Perioada	1998
Calificarea / diploma obținută	Diploma absolvire
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Perfectionare in domeniul relatiilor publice si asistenta manageriala in imaginia firmei
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Ministerul Educatiei Nationale
Perioada	1987-1992
Calificarea / diploma obținută	Electrotehnica- Actionari electrice
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Diploma de licenta- inginer IPB-Facultatea de Electrotehnica

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e)	româna	
Limba(i) străină(e) cunoscută(e)	Franceza	Engleza
abilitatea de a citi	foarte bine	bine
abilitatea de a scrie	foarte bine	bine
abilitatea de a vorbi	foarte bine	bine
	* am urmat 4 ani de studiu la scoala franceza in strainatate	
Competențe și abilități sociale	Experienta in comunicare interna si externa Experienta in negocierea contractelor cu furnizorii si consumatorii Experienta in comunicare cu clientii	
Competențe și aptitudini organizatorice	Experienta de coordonare a activitatii echipelor de lucru Capacitate de analiza si decizie in situatii curente si in cazuri de urgenta	
Competențe și aptitudini tehnice	Cunostinte specifice activitatii desfasurate in furnizare si distributia energiei electrice Cunoasterea temeinica a legislatiei in domeniu Experienta in procedurarea activitatii si auditarea proceselor Experienta in formarea profesionala in calitate de lector si de conducator al activitatii Experienta in controlul activitatii desfasurate la nivelul subunitatilor	
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	Cunostinte foarte bune de utilizare a calculatorului si a programelor implementate in filiala	
Alte competențe și aptitudini	Capacitate de analiza, abilitate de comunicare, experienta in tehnica negocierii, cunostinte teoretice completate cu experienta proprie in majoritatea proceselor specifice furnizarii si distributiei energiei electrice.	
Permis(e) de conducere	Categorii B - 1987	