

Societatea Electrica Furnizare S.A.	POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE	Cod: ESC-P-5
	Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.	Ed. 1 Pagina: 1/9

**APROBAT,**

**Mircea PĂTRĂSCOIU**



**DIRECTOR GENERAL**

## **POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE**

Data aprobării:.....16.02.2016.

Data intrării în vigoare:.....16.02.2016.

### **Proprietate intelectuală:**

**Prezentul document și întreaga documentație care descrie sistemul de management al eticii sustenabilității și conformității sunt proprietatea exclusivă a Societății Electrica Furnizare S.A.**

Societatea Electrica Furnizare S.A.	<b>POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE</b>	<b>Cod: ESC-P-5</b>
	<b>Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>Ed. 1</b>
		<b>Pagina: 2/9</b>

### LISTA DE DIFUZARE

<b>Nr.</b>	<b>Entitatea organizatorică</b>	<b>Funcția</b>	<b>Nume și Prenume</b>
	<b>toate entitățile organizatorice</b>	<b>toate funcțiile</b>	<b>întreg Personalul</b>

### LISTA DE CONTROL A EDITIILOR/ACTUALIZARILOR

<b>Nr.</b>	<b>Data</b>	<b>Nr. paragraf</b>	<b>Conținutul pe scurt al modificării</b>	<b>Autorul ediției/actualizării</b>
1	25.01.2016		elaborare politică	Consilierul de etică



Societatea Electrica Furnizare S.A.	POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE	Cod: ESC-P-5
	Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.	Ed. 1 Pagina: 3/9

## CUPRINS

Lista de difuzare

Lista de control a edițiilor/actualizărilor

SCOP .....	4
DOMENIU DE APLICARE.....	4
DEFINIȚII .....	4
PRINCIPIILE POLITICII.....	5
NORMELE DE APLICARE .....	7
RAPORTAREA NECONFORMITĂȚII.....	9



Societatea Electrica Furnizare S.A.	POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE	Cod: ESC-P-5
	Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.	Ed. 1 Pagina: 4/9

## SCOP

În concordanță cu Codul de Etică și Conduită Profesională, Organizația se angajează ca, prin departamentul/consilierul de etică, sustenabilitate și conformitate și departamentul de relații publice să asigure desfășurarea activității sale în condiții de etică și integritate, transparență și deschidere față de dialogul cu părțile interesate. Scopul Politicii privind implicarea părților interesate îl constituie asigurarea unei dezvoltări durabile a Societății Electrica Furnizare S.A prin concilierea intereselor acționariatului, personalului și companiei în general cu interesele clienților, micilor investitori și comunităților în care Electrica Furnizare S.A își desfășoară activitatea, prin intermediul dialogului deschis și continuu dintre aceștia.

## DOMENIUL DE APLICARE

Această politică este aplicabilă întregului Personal al Electrica Furnizare S.A. și al sucursalelor acesteia, în toate activitățile desfășurate pentru sau în numele Organizației.

## DEFINIȚII

**Implicare a părților interesate** – activitate desfășurată pentru crearea oportunităților de dialog între Organizație și una sau mai multe dintre părțile sale interesate, în scopul furnizării de informații ca bază pentru deciziile Organizației<sup>1</sup>.

**Parte Interesată** – persoană sau Grup care are un interes în vreo decizie sau activitate a Organizației<sup>2</sup>

**Dialogul social** - negociere, consultare sau simplu schimb de informații între reprezentanții administrației publice, angajatorilor și lucrătorilor, despre subiecte de interes comun legate de politici economice și sociale<sup>3</sup>. Organizația Internațională a Muncii definește dialogul social ca un proces voluntar prin care reprezentanții salariaților, ai patronatelor și ai guvernului schimbă informații și opinii, se consultă, negociază și ajung la acorduri în probleme de interes comun. La nivelul Uniunii Europene, dialogul social presupune dezbateri, consultări, negocieri și acțiuni comune întreprinse de organizațiile reprezentative ale partenerilor sociali (angajatori și salariați). Art. 138 și 139 ale tratatului CE instituie consultarea partenerilor sociali la nivel comunitar cu privire la toate inițiativele din domeniul ocupării și protecției sociale.

**Consultare** - dialog activ între două sau mai multe părți. Atunci când spunem **consultare publică**, nu ne referim numai la „colectarea” părerilor, opiniilor și sugestiilor, ci la un proces constructiv, participativ și dinamic, care generează eficiență.

**Organizație** – Ansamblul structurilor Societății Electrica Furnizare S.A. și a sucursalelor sale, precum și a entităților componente.

<sup>1</sup> ISO 26000:2011

<sup>2</sup> ISO 26000:2011

<sup>3</sup> ISO 26000:2011



Societatea Electrica Furnizare S.A.	<b>POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE</b>	<b>Cod: ESC-P-5</b>
	<b>Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>Ed. 1</b> <b>Pagina: 5/9</b>

**Impact al Organizației** – schimbare pozitivă sau negativă adusă societății, economiei sau mediului, rezultată total sau parțial din deciziile și activitățile trecute și prezente ale Organizației

**Personal/Personal Electrica Furnizare S.A** – Managementul, angajații și oricare alte persoane care activează în cadrul sau în numele Organizației, cu putere decizională sau fără, remunerate sau nu, indiferent de forma juridică a acordului pe care îl au cu Electrica Furnizare S.A., sucursalele sale sau entități componente.

**Parteneri de afaceri** – Toate persoanele fizice sau juridice cu care Organizația menține, inițiază sau intenționează să inițieze o relație de afaceri, inclusiv instituții sau autorități ale statului ale căror decizii pot influența activitatea Organizației.

**Parteneri sociali** - reprezentanții angajatorilor și ai salariaților (patronate și sindicate) care au un rol bine definit în gestionarea problematicii socio-economice: aceștia reprezintă interesele și problemele din domeniul muncii sub toate aspectele, fie că este vorba de condițiile de muncă, de pregătirea profesională continuă sau de standardele salariale. Partenerii sociali sunt abilitați în special să poarte dialog în numele membrilor și să se angajeze în negocieri ce pot duce la încheierea de acorduri colective. Prin urmare, partenerii sociali nu exprimă doar interesele conducerii sau ale salariaților, ci pot, în timpul negocierilor, să se angajeze în numele acestora.

**Sindicat** - formă de organizare voluntară a angajaților, în scopul apărării drepturilor și promovării intereselor lor profesionale, economice și sociale în relația cu angajatorul.

**Societate civilă** – în sens larg, totalitatea cetățenilor care nu iau, în mod direct, decizii publice; în sens restrâns, reprezintă un ansamblu de organizații alcătuite din persoane care luptă pentru cauze comune. Membri ai societății civile pot fi considerați partenerii sociali (sindicate, patronate), organizațiile nonguvernamentale, asociațiile profesionale sau de afaceri, fundațiile, asociațiile ce reprezintă anumite tipuri de întreprinderi, asociații ale elevilor/ studenților unor școli/facultăți, etc.

**Comunitate** - entitate social – umană ai cărei membri sunt legați împreună prin locuirea aceluiași teritoriu și prin relații sociale constante și tradiționale, consolidate în timp<sup>4</sup>.

## PRINCIPIILE POLITICII

### 1. Dispoziții generale

- 1.1. Personalul Electrica Furnizare S.A informează corect și complet părțile interesate cu privire la toate aspectele relevante ale activității companiei.
- 1.2. Societatea Electrica Furnizare S.A organizează consultarea anuală a părților interesate în vederea identificării aspectelor relevante ale activității sale din perspectiva acestora și prioritizării inițiativelor sale în domeniul sustenabilității.

<sup>4</sup> Dicționar de Sociologie; coordonatori C. Zamfir și L. Vlăsceanu, și alții, Editura Babei, București 1998



Societatea Electrica Furnizare S.A.	<b>POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE</b>	<b>Cod: ESC-P-5</b>
	<b>Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>Ed. 1</b> <b>Pagina: 6/9</b>

1.3. Organizația asigură un spațiu de dialog și comunicare a opiniilor partenerilor, clienților și celorlalte părți interesate pe site-ul [www.electrificafurnizare.ro](http://www.electrificafurnizare.ro).

## 2. Implicarea acționarilor

2.1. În activitățile sale economice, Organizația are în vedere reconcilierea intereselor acționarului cu atenție deosebită acordată clienților, micilor investitori și comunității în care își desfășoară activitatea, în vederea asigurării unei dezvoltări durabile a Organizației, prin intermediul politicilor de responsabilitate socială.

## 3. Implicarea personalului prin sindicate

3.1. Organizația adoptă priorități comune în colaborare cu sindicatele și asociațiile profesionale.

3.2. Organizația, prin reprezentanții săi, promovează un dialog deschis și continuu cu sindicatele și asociațiile profesionale.

3.3. Organizația implică sindicatele și asociațiile profesionale în procesul de consultare pentru fundamentarea deciziilor care au efect direct sau indirect asupra Personalului său.

3.4. Organizația încurajează și participă, prin reprezentanții săi, la structurile de dialog social, în vederea informării și consultării reciproce cu ceilalți parteneri sociali și în vederea identificării de soluții pentru problemele puse în discuție.

## 4. Implicarea autorităților

4.1. Organizația și Personalul său asigură relații de colaborare cu autoritățile locale, centrale precum și cu alte entități, bazate pe principii de corectitudine și transparență, fără a compromite independența și obiectivele economice ale Electrica Furnizare S.A și cu respectarea principiilor de comportament și valorilor Codului de Etică și Conduită Profesională și prevederilor prezentei Politici.

## 5. Implicarea partenerilor de afaceri

5.1. Organizația își bazează relațiile cu partenerii de afaceri pe practici legale, de concurență loială, eficiente și corecte, abordând o atitudine obiectivă în raport cu problemele lor de interes, construind parteneriate pe termen lung, demonstrându-și valoarea și integritatea.

5.2. Organizația este responsabilă fiscal față de părțile interesate și se angajează să implementeze programe de combatere a evaziunii fiscale la nivelul său și să includă clauze corespunzătoare în relațiile comerciale cu furnizorii, partenerii și distribuitorii.

5.3. Organizația utilizează clauze de integritate și transparență în toate relațiile sale comerciale cu entități publice și private și va include în contractele sale cu partenerii de afaceri o clauză referitoare la obligația acestora de a respecta prevederile Codului de Etică și Conduită Profesională care le sunt incidente.

## 6. Implicarea clienților

6.1. Societatea Electrica Furnizare S.A își bazează relațiile cu clienții pe practici legale, eficiente și corecte, construind parteneriate pe termen lung, demonstrându-și valoarea și integritatea.





Societatea Electrica Furnizare S.A.	<b>POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE</b>	<b>Cod: ESC-P-5</b>
	<b>Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>Ed. 1</b>
		<b>Pagina: 7/9</b>

- 6.2. Organizația și Personalul său monitorizează permanent respectarea nivelurilor de calitate prestabilite, percepția clienților cu privire la calitate precum și gradul de satisfacere a nevoilor acestora în raport cu serviciile prestate.
- 6.3. Organizația este atentă la nevoile reale ale clienților săi și oferă soluții competitive atât pentru necesitățile prezente, cât și pentru cele viitoare ale acestora, fără a afecta însă concurența loială.
- 6.4. Societatea Electrica Furnizare S.A supune consultării și comunică toate acele decizii care produc efecte directe sau indirecte asupra clienților.
- 6.5. Societatea Electrica Furnizare S.A abordează o atitudine obiectivă în raport cu problemele de interes ale clienților săi.

## 7. Implicarea societății civile

- 7.1. Societatea Electrica Furnizare S.A, prin reprezentanții săi, promovează un dialog deschis și continuu cu societatea civilă și comunitatea și supune spre consultare publică toate acele decizii care au efecte directe sau indirecte asupra comunității.
- 7.2. Organizația și Personalul său respectă reglementările legale în vigoare, este conștientă de responsabilitatea sa față de mediul înconjurător și participă atât la realizarea performanțelor de mediu, cât și la dezvoltare durabilă.
- 7.3. Organizația și personalul său asumă obligația de remediere a tuturor consecințelor negative ale activității sale care nu au putut fi evitate, concomitent cu demararea unor programe de prevenire a unor riscuri similare.
- 7.4. Societatea Electrica Furnizare S.A publică anual date privind eficiența energetică și/sau rezultatele programelor de dezvoltare a energiilor alternative.
- 7.5. Organizația dezvoltă, adoptă și implementează programe de responsabilitate socială prin procese participative cu partenerii sociali și alte părți interesate.
- 7.6. Organizația adoptă priorități comune în colaborare cu societatea civilă, prin organizațiile neguvernamentale, și toți ceilalți actori vizați direct sau indirect prin activitatea Electrica Furnizare S.A.

## NORME DE APLICARE

### 8. Identificarea părților interesate

- 8.1. Organizația, prin departamentul/consilierul de etică, sustenabilitate și conformitate, departamentul/responsabilul de marketing, relațiile publice și CSR, departamentul juridic și cu sprijin din partea celorlalte structuri avizate, întreprinde, la începutul fiecărei perioade de planificare strategică și actualizează anual, un proces de identificare și analiză a tuturor părților interesate și elaborează o hartă a părților interesate.
- 8.2. Pentru identificarea și analizarea părților interesate, responsabilii (din cadrul departamentelor) menționați la art.1.1. țin cont de următoarele criterii:
  - 8.2.1. Impactul – cine este influențat pozitiv sau negativ de deciziile sau activitatea Organizației?
  - 8.2.2. Legitimitatea – cât de îndreptățite sunt interesele respectivelor părți interesate? Are Organizația obligații legale față de aceasta?
  - 8.2.3. Contribuția (valoarea) – are respectiva parte interesată bunuri, informații, expertiză sau alt tip de aport care ar putea fi de folos Organizației?



Societatea Electrica Furnizare S.A.	<b>POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE</b>	<b>Cod: ESC-P-5</b>
	<b>Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>Ed. 1</b>
		<b>Pagina: 8/9</b>

- 8.2.4. Interesul de a se implica – în ce măsură ar fi dispusă respectiva parte interesată să întreprindă acțiuni în beneficiul Organizației, împreună cu aceasta sau împotriva sa?
- 8.2.5. Influența – cât de influentă este efectiv respectiva parte interesată?
- 8.2.6. Necesitatea de a fi implicat – ar exista efecte pozitive/negative semnificative de pe urma implicării/neimplicării respectivei părți interesate în activitatea Organizației?

## 9. Consultarea părților interesate

- 9.1. Organizația întreprinde la începutul fiecărei perioade de planificare strategică, anual și ori de câte ori se fundamentează o decizie/ plan/ proiect care produce efecte directe sau indirecte asupra părților interesate, un proces de consultare cu reprezentanți ai acestor părți interesate, utilizând, adaptat contextului, tehnici de consultare ca:
- 9.1.1. dezbaterile/ audierile publice,
  - 9.1.2. simpozioanele, mesele rotunde
  - 9.1.3. atelierele/ celulele de planificare,
  - 9.1.4. cafenelele publice,
  - 9.1.5. orice alte metode sociologice cantitative sau calitative de identificare a pozițiilor pe care părțile interesate le au față de subiectul pus în consultare.
- 9.2. Procesul de consultare este organizat în parteneriat de departamentul/consilierul de etică sustenabilitate și conformitate și departamentul/responsabilul de marketing, relații publice, CSR, cu sprijin din partea celorlalte structuri avizate din cadrul Organizației.
- 9.3. Pentru desfășurarea procesului de consultare este instituită o comisie internă de experți care să organizeze și modereze consultarea. În această comisie pot fi invitați cu titlu de observatori/ consultanți, și experți externi, cu competențe în domeniul supus consultării.
- 9.4. La finalul procesului de consultare, comisia întocmește un raport de consultare comunicat managementului executiv/neexecutiv al Organizației prin includerea lui în documentația care stă la baza fundamentării deciziilor/ planurilor/ proiectelor.

## 10. Implicarea părților interesate

- 10.1. Societatea Electrica Furnizare S.A invită părțile interesate să ia parte la monitorizarea participativă a implementării deciziilor/ planurilor/ proiectelor astfel încât acestea să fie activ implicate în acțiunile care au efect direct sau indirect asupra lor și pentru a preîntâmpina posibilele efecte colaterale negative produse de activitatea Organizației.
- 10.2. Părțile interesate pot utiliza procedura de raportare a abaterilor etice, a neregulilor sau a oricăror încălcări ale legii prin dispozitivele de alerta profesională pentru a raporta orice abateri de la planurile sau deciziile asumate de Organizație în urma consultării părților interesate sau orice aspecte care, în procesul de implementare a acestor planuri și decizii, afectează părțile interesate sau comunitatea. Utilizarea acestei proceduri de către părțile interesate constituie excepție de la anonimizarea sesizărilor și presupune identificarea clară a persoanei care o formulează.





Societatea Electrica Furnizare S.A.	<b>POLITICA PRIVIND IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE</b>	<b>Cod: ESC-P-5</b>
	<b>Asigurarea implicării părților interesate la nivelul Societății Electrica Furnizare S.A.</b>	<b>Ed. 1</b>
		<b>Pagina: 9/9</b>

- 10.3. Organizația va răspunde acestor sesizări într-un termen de 45 de zile de la data înregistrării lor, termen care poate fi prelungit până la maxim 90 de zile, în cazul în care răspunsul necesită o evaluare mai amănunțită a situației. Electrica Furnizare S.A va publica aceste răspunsuri pe pagina sa web la secțiunea dedicată implicării părților interesate.
- 10.4. Organizația publică toate informațiile agreeate prin Politica de transparență și le menține actualizate, ca măsură obligatorie de informare și implicare a părților interesate.
- 10.5. Societatea Electrica Furnizare S.A., prin departamentul de etică sustenabilitate și conformitate și cel de marketing, relații publice și CSR întocmesc anual un raport la nivelul societății, în conformitate cu standardul GRI - G4.

## **RAPORTAREA NECONFORMITĂȚII**

Societatea Electrica Furnizare S.A adoptă și implementează o politică dedicată avertizării de integritate care se bazează pe principiile expuse în Codul de Etică și Conduită Profesională. Orice angajat, client, furnizor, contractant și sub-contractant al Organizației care are legătură cu activitatea acesteia, poate depune în condiții care asigură păstrarea confidențialității identității sale, sesizări sau reclamații privind orice acțiune a unui angajat sau a unei alte persoane ce acționează în numele Organizației, care ar încălca legea sau normele interne de etică și conduită în afaceri ale Organizației, inclusiv prevederile prezentei politici.

Sesizarea oricărei abateri de la prezenta politică poate fi transmisă conform procedurii de raportare a abaterilor etice disponibilă aici: <http://www.electrifurnizare.ro/avertizare-de-integritate/>

