

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

ALLIANZ-TIRIAC ASIGURARI S.A.

Emisiune Decembrie 2019

I. DEFINITII SI INFORMATII GENERALE

In intelesul prezentelor Conditii de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au urmatoarele semnificatii:

Asigurat: persoana fizica, nominalizata in polita de asigurare, care are un interes asigurabil si care, in schimbul platii primei de asigurare de catre Contractant, se asigura pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate. Asiguratul trebuie sa aiba in vigoare un contract de furnizare de energie electrica sau gaze naturale cu SC Electrica Furnizare SA la adresa bunurilor asigurate.

Asigurator: Allianz-Tiriac Asigurari S.A., CUI: 6120740, societate inregistrata la ORC sub nr. J40/15882/1994, in Registrul Asiguratorilor, Reasiguratorilor si Intermediarilor in asigurari sub nr. RA-017.

Bunuri asigurate: Bunuri aflate la adresa mentionata in certificatul de asigurare, in incinta locuintei.

Contractant al asigurarii: Electrica Furnizare S.A. (EFSA), care incheie asigurarea si se obliga fata de Asigurator sa plateasca prima de asigurare.

Despagubire: suma datorata de Asigurator Asiguratului, pentru pagubele rezultate in urma producerii riscurilor asigurate.

Dauna totala: distrugerea sau disparitia (furtul) bunurilor asigurate, care determina, in urma producerii unui eveniment asigurat, o despagubire aferenta asigurarii de bunuri, **egala cu suma asigurata**, mai putin valoarea fransizei (daca se aplica).

Dauna partiala: distrugerea, avarierea, deprecierea sau disparitia (furtul) bunurilor asigurate, care determina in urma producerii unui eveniment asigurat, o despagubire aferenta asigurarii de bunuri, **mai mica decat suma asigurata**, mai putin valoarea fransizei.

Fransiza: 1% din suma asigurata, suportata de Asigurat, pentru fiecare eveniment cauzat de riscul de cutremur care se scade din valoarea daunei.

Locuinta: casa, vila, cabana, apartamentul sau alta constructie destinata locuirii permanente sau temporare, avand dotarile necesare acestui scop.

Perioada asigurata: perioada de valabilitate a certificatului de asigurare aferenta contractului de energie electrica ElectricATU.

Certificat de asigurare: documentul care probeaza existenta asigurarii pentru Asigurat, cuprinzand datele de identificare ale Asiguratului si ale locuintei asigurate si elemente specifice ale asigurarii.

Prima de asigurare: Suma platita de Contractantul asigurarii in schimbul asumarii de catre Asigurator a obligatiei de plata a despagubirii de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

Reprezentanti ai Asiguratului: persoanele alese sau numite in conformitate cu prevederile legale si care sunt autorizate sa reprezinte Asiguratul.

Risc asigurat: evenimentul viitor, brusc si neprevazut, posibil dar incert, mentionat in contractul de asigurare, la producerea caruia Asiguratorul isi asuma obligatia de a plati despagubirea.

Suma asigurata/limita de despagubire: suma maxima prevazuta in contractul de asigurare, in limita careia Asiguratorul plateste Asiguratului despagubirea la producerea riscului asigurat.

Informatii referitoare la existenta Fondului de Garantare: In caz de constatare a insolvabilitatii Asiguratorului, conform prevederilor legale, Asiguratii pot fi indemnizati / despagubiti in baza prezentului contract de asigurare de Fondul de Garantare a Asiguratilor, in conditiile prevazute de Legea 213/2015.

Proceduri de informare suplimentara a clientilor, solutionare a reclamatilor si litigiilor: Pentru orice solicitare de informatii suplimentare, sugestii sau reclamatii, Asiguratul si Contractantul pot utiliza urmatoarele cai de comunicare cu Asiguratorul: apel telefonic la Infoline 021 20 19 100, e-mail la info@allianztiriac.ro, reclamatii@allianztiriac.ro, site www.allianztiriac.ro la rubricile Contact si Reclamatii, scrisoare transmisa prin posta/registratura la adresa str.Caderea Bastiliei 80-84, Sector 1 Bucuresti. De asemenea, reclamatiiile pot fi adresate si Autoritatii de Supraveghere Financiara la urmatoarele date de contact: Bucuresti, Splaiul Independentei nr.15, sector 5, telefon 021/316 78 80/81, e-mail: office@csa-isc.ro, office@asfromania.ro. Consumatorul are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor, prin intermediul entitatii SAL-FIN, care functioneaza exclusiv in cadrul A.S.F, cu conditia prezentarii dovezii ca a incercat sa solutioneze litigiul direct cu Asiguratorul.

Termenii care nu sunt expres definiti in prezentele conditii de asigurare sunt intelesi si agreati ca avand definitia comuna.

II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. In baza contractului de asigurare, Asiguratorul este obligat sa acopere riscurile asigurate prin contract si in cazul producerii acestora, sa despagubeasca Asiguratul pentru pagubele suferite, conditionat de existenta in valabilitate a unui contract de furnizare energie electrica cu Electrica Furnizare SA

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

2. Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă (pe hârtie sau electronic) sau se vor confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă de comunicare. Comunicările Asiguratorului către Contractant se vor face la adresa Contractantului, iar către Asigurat se vor face la adresa Asiguratului menționată în certificatul de asigurare, sau la alte adrese comunicate Asiguratorului de către Contractant.
3. Respectarea de către Asigurat a obligațiilor ce-i revin, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.
4. Prevederile contractului de asigurare se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de modificare sau încetare, până la lichidarea definitivă a acestora.
5. În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asiguratorul pretinde că un eveniment nu este asigurat prin contractul de asigurare, Asiguratul trebuie să probeze acoperirea.
6. În limita despăgubirilor / indemnizațiilor plătite, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului împotriva persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea sau mărirea pagubelor / prejudiciilor.
7. Asiguratorul are dreptul să opună Contractantului ori tertului, care invocă drepturi din contractul de asigurare, toate aparările pe care le poate opune Asiguratului în temeiul acestui contract de asigurare.
8. Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.
9. Orice litigiu privind aplicarea prezentei condiții se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.
10. Asiguratorul colectează și procesează datele personale ale Asiguratului, în scopul prestării serviciilor de asigurare, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal. Mai multe informații despre scopul și modul în care Asiguratorul prelucrează datele cu caracter personal sunt disponibile în **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**. Documentul este disponibil în sucursalele/agențiile EFSA, ale Allianz-Tiriac și pe www.allianztiriac.ro și www.electrifurnizare.ro.
11. Conform prevederilor art. 2519 din Codul Civil, dreptul la acțiune al Asiguratului se prescrie în termen de 2 ani.

III. INCHEIEREA ASIGURĂRII; INCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURATORULUI

12. Polita de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de Contractant. Contractele de asigurare se încheie pentru 1 (un) an cu reînnoire automată dacă se întrunesc următoarele condiții:
 - a) Asiguratul are în vigoare un contract de furnizare cu beneficii incluse cu SC EFSA la adresa bunurilor asigurate;
 - b) Asigurarea nu a încetat în conformitate cu prevederile din prezentele condiții de asigurare;
 - c) Contractantul acceptă termenii și condițiile de asigurare aferente noului an de asigurare, dacă acestea se modifică
13. Răspunderea Asiguratorului începe la data menționată în certificatul de asigurare, cu condiția ca factura de energie electrică sau gaze naturale să fie achitată în cuantum și la termenele prevăzute în contractul de furnizare încheiat cu Electrica Furnizare SA.
14. Asigurarea încetează la data menționată în certificatul de asigurare sau anticipat în condițiile contractului de furnizare energie electrică cu beneficii încheiat cu EFSA.

IV. OBIECTUL ASIGURĂRII

15. ASISTENȚA TEHNICĂ DE URGENTĂ (ATU)

15.1. Ce acopera:

Sunt acoperite reparațiile efectuate în regim de urgență de prestatorii de servicii desemnați de Allianz-Tiriac, în cazul apariției următoarelor evenimente produse accidental în locuința asigurată, în situația în care acestea cauzează o stare de disconfort Asiguratului și persoanelor relevante pentru asigurare și/sau impun o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale suplimentare:

- a) avariile la instalațiile de apă și canal (ex.: spargerea sau infundarea conductelor de apă)
- b) avariile la instalația de încălzire (ex.: defectarea centralei termice sau a caloriferelor, spargerea conductelor)
- c) avariile la instalația de gaze (ex.: conducte de gaze sau aparate de consum)
- d) avarierea geamurilor, ferestrelor și a tamplăriei ferestrelor exterioare
- e) avarierea acoperisului locuinței și anexelor
- f) avariile la instalația electrică
- g) deteriorarea, furtul, pierderea sau uitarea în interiorul locuinței a cheilor de acces
- h) avarierea sau blocarea ușilor exterioare și a porților.

Sunt acoperite cheltuielile cu deplasarea, manopera și piesele de schimb / materialele consumabile, în limita sumei asigurate, menționate în certificatul de asigurare.

În cazul avariilor la instalațiile de apă, canal și încălzire sunt incluse în acoperire și servicii de curățare a tevilor și a conductelor infundate și servicii de uscare.

15.2. Ce nu acopera:

- a) avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința nu este afectată
- b) avarierea bunurilor electrocasnice și electronice

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

- c) serviciile sau despagubirile legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere
- d) riscurile catastrofice (asa cum sunt definite la secțiunea VI CE ACOPERA SI CE NU ACOPERA POLITA DE ASIGURARE PENTRU BUNURI – CONTINUT GLOBAL)
- e) efectuarea reparațiilor în regie proprie sau cu furnizori, alții decât cei agreați de Allianz-Tiriac
- f) bateriile și obiectele sanitare uzate, defecte sau sparte
- g) consecințele materiale directe și indirecte legate de lucrări normale de întreținere a bunurilor asigurate.

16. ASIGURARE DE BUNURI - continut global (AB)

16.1. Ce acopera

Allianz-Tiriac asigura bunurile aflate în proprietatea, grija sau custodia Asiguratului, la adresa menționată în polița și certificatul de asigurare, în limita sumei asigurate din certificatul de asigurare și în schimbul încasării primelor de asigurare de la Contractant, astfel:

- a) bunurile de tip general: mobilier, covoare și mochete, obiecte casnice, corpuri de iluminat, scule, unelte.
- b) bunurile electronice: echipamente electrocasnice și audio-video, aparatura electronică și foto
- c) bunurile vestimentare: îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie
- d) bunurile pretioase cu valoare unitară sub 5.000 de lei: bijuterii, pietre pretioase, obiecte din metale pretioase, ceasuri

16.2. Ce nu acopera

- a) bunurile aflate în clădiri parasite, neutilizate pe întreaga perioadă de asigurare, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având incuietorile deteriorate
- b) bunurile din imobile ce prezintă semne de dărâmare și ruina și pentru care se impun reparații capitale la elementele de rezistență, fundații, stalpi, grinzi, zidărie, precum și pardoseli, tavane, acoperiș
- c) bunurile aflate în afara locuinței propriu-zise, în uscătorii, pivnite, poduri, magazine sau alte încăperi de folosință comună, balcoane sau terase deschise, sub soproane sau cerul liber
- d) mobilă stil, tapiserii, lucrări pe sticlă, instrumente muzicale, manuscrise sau alte obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică, blănuri, arme
- e) obiecte de artă: tablouri, sculpturi, alte obiecte de artă
- f) bunurile pretioase cu valoare unitară peste 5.000 de lei: bijuterii, pietre pretioase, obiecte din metale pretioase, ceasuri cheltuielile de refacere a documentelor sau datelor pe suport hartie deteriorate, distruse sau pierdute
- g) orice alte bunuri care nu se încadrează în categoriile menționate la pct. 16.1 Asigurare de Bunuri – continut global (AB) – Ce acopera sau sunt menționate specific în secțiunea V CE ACOPERA SI CE NU ACOPERA POLITA DE ASIGURARE PENTRU BUNURI – CONTINUT GLOBAL

V. CE ACOPERA SI CE NU ACOPERA POLITA DE ASIGURARE PENTRU BUNURI – CONTINUT GLOBAL

17. FLEXA

17.1. Ce acopera	17.2. Ce nu acopera
<ul style="list-style-type: none"> a) incendiul, trasnetul b) explozia (urmata sau nu de incendiu), chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără a fi cauzată însă de dispozitive explozive c) caderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale), a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate sau impactul cu acestea, undă de soc provocată de avioane (boom sonic) 	<ul style="list-style-type: none"> a) efectul cumulat al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor și/sau prafului, dacă acestea nu sunt cauzate direct de un risc asigurat b) pentru explozie - pagubele produse bunurilor asigurate aflate în clădiri încadrate în clasele de risc seismic I, II, III și/sau în categoriile de urgență U1, U2, U3, stabilite de autoritățile în drept sau bunurile aflate în imobile expertizate tehnic din punctul de vedere al riscului seismic, neincadrate în categorii de urgență sau în clase de risc seismic corespunzătoare

18. RISCURI NATURALE

18.1. Ce acopera	18.2. Ce nu acopera
<ul style="list-style-type: none"> a) furtuna, uraganul, vijelia, tornada b) ploaia torentială - efecte directe, inclusiv cele cauzate de patrunderea apei prin spaturile provocate acoperișului, peretilor, usilor și ferestrelor prin manifestarea fenomenelor atmosferice produse concomitent cu ploaia (furtuna, uragan, vijelie, tornada) c) ploaia înghețată d) grindina - efecte directe e) greutatea zăpezii și/sau a gheții 	<ul style="list-style-type: none"> a) daunele cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundatiile produse în timpul formării unor lacuri de acumulare sau în timpul unor lucrări hidrotehnice

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

f) avalansa de zapada g) caderea accidentala de corpuri pe cladirea in care se afla bunurile asigurate	
---	--

19. VANDALISM

19.1. Ce acopera	19.2. Ce nu acopera
a) vandalismul (distrugerea, devastarea ori aducerea in stare de neintrebuintare a unui bun asigurat) b) izbirea din exterior de catre autovehicule, altele decat cele care apartin Asiguratului, a cladirii in care se afla bunurile asigurate c) distrugerile provocate de animale d) grevele, tulburarile civile si actiunile unor grupuri rauvoitoare	Pentru acest risc se aplica EXCLUDERILE GENERALE descrise in sectiunea VII

20. FURT

20.1. Ce acopera	20.2. Ce nu acopera
Se acorda despagubiri pentru furtul sau tentativa de furt produse prin efracție si/sau acte de talhărie, al bunurilor asigurate. In caz de furt se acorda despagubiri si pentru pagube produse direct sau indirect de: a) furtul prin efracție - savarsit prin inlaturare / fortare a oricarui obiect sau dispozitiv destinat a impiedica patrunderea in locul unde se afla bunurile asigurate daca aceasta a condus la distrugerea sau degradarea obiectului sau dispozitivului de inchidere b) furtul prin acte de talhărie asupra persoanelor/bunurilor care gospodaresc in locuinta mentionata in certificatul de asigurare c) furtul prin intrebuintarea cheilor originale, daca acestea au fost obtinute prin efracție sau acte de talhărie, asupra persoanelor/bunurilor care gospodaresc in locuinta mentionata in certificatul de asigurare d) spargerea sau deteriorarea peretilor, acoperisurilor, tavanelor, usilor, ferestrelor si dusumelelor locuintei, precum si a mobilierului si incuietorilor cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție in limita a 10% din suma asigurata	Nu se acorda despagubiri in situatiile in care furtul a fost cauzat sau favorizat de: a) insusirea ilegala, falsificarea sau alte acte comise intentionat din neglijenta grava a Asiguratului sau a prepusilor sai b) pierderea inexplicabila, disparitia bunurilor asigurate fara sa se cunoasca modalitatea in care au disparut c) furtul simplu, prin inselatorie, prin intrebuintare de chei originale, cu exceptia cazurilor prevazute la sectiunea 22.1 FURT "Ce acopera" d) neasigurarea corespunzatoare a usilor de acces, a ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuintei, pe perioada cand nu se afla nicio persoana in locuinta

21. BUNURI CASABILE

In situatii de spargere sau crapare accidentala, in urma unor variatii de temperatura, accidente de orice fel (inclusiv cele produse prin actiunea animalelor) sau montare initiala gresita, in limita sumei de 5.000 de lei:

21.1. Ce acopera	21.2. Ce nu acopera
a) geamurile si oglinzile fixate la usi, ferestre, dulapuri, rame fixate de pereti, vitrine b) lustrele, plafonierele, candelabrele, lampile de birou sau de noptiera, aplicile c) acvariile	a) bunurile electronice si electrocasnice b) bibelourile si vesela de orice fel

22. RISCURI CATASTROFICE

22.1. Ce acopera	22.2. Ce nu acopera
a) cutremurul - pagubele produse de cutremurul de pamant, ca fenomen natural b) inundatiile si aluviunile provenind din revarsarea apelor de suprafata (curgatoare sau statatoare), precum si din precipitatii atmosferice temporare, inclusiv din topirea zapezii ori ghetii c) prabusirea si/sau alunecarea de teren.	a) pagubele produse bunurilor asigurate aflate in cladiri incadrate in clasele de risc seismic I, II, III si/sau in categoriile de urgenta U1, U2, U3, stabilite de autoritatile in drept sau bunurile aflate in imobile expertizare tehnic din punct de vedere al riscului seismic, neincadrate in categorii de urgenta sau in clase de risc seismic corespunzatoare

23. Clauza 72 de ore – Acoperirea in timp

Allianz-Tiriac va despagubi:

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

- a) pagubele produse in perioada valabilitatii certificatului si care au inca efecte dupa expirarea acesteia, in interval de 72 ore, ca si cand dauna a avut loc in intregime in perioada valabilitatii certificatului, pentru evenimente ce decurg din urmatoarele riscuri: furtuna, uragan, vijelie, tornada, inundatii, aluviuni sau cutremur
 - b) inundatiile si aluviunile, constituie una si aceeasi dauna, daca se produc intre inceputul revarsarii unui rau sau curs de apa si sfarsitul acesteia, cand nivelul apei scade la cota normala
 - c) orice dauna cauzata de furtuna, uragan, vijelie, tornada, cutremur, constituie una si aceeasi dauna, daca doua sau mai multe evenimente/riscuri similare se produc intr-un interval de 72 de ore, in perioada valabilitatii certificatului. Inceputul intervalului de 72 de ore, pentru toate cazurile de mai sus, va fi determinat de Asigurat.
- Asiguratorul nu va acoperi daunele cauzate de un eveniment produs inainte de intrarea in vigoare a certificatului sau dupa data expirarii acestuia

VI. EXCLUDERI GENERALE

In sectiunile IV si V (categoriile “Ce acopera” si “Ce nu acopera”), au fost descrise riscurile acoperite si cele neacoperite de asigurare. In plus, in cazul in care are loc unul dintre evenimentele descrise mai jos, Allianz-Tiriac nu va acoperi dauna.

24. ACTE INTENTIONATE SI ALTE INCALCARI ALE LEGII

Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri pentru:

- 24.1. pretentiile de despagubire formulate prin cerere frauduloasa de catre Asigurat, ce au la baza declaratii false / decurg din fapte penale
- 24.2. producerea cu intentie a riscului de catre Asigurat (constatata in acte incheiate de organele in drept) prin: incendierea, vandalizarea, producerea unor explozii sau inundatii in scopul avarierii sau distrugerii de bunuri asigurate
- 24.3. culpa grava a Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia in producerea pagubei (autorul a actionat cu o neglijenta sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese)

25. EVENIMENTE NEACOPERITE DE POLITA

Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri aleasa, pentru:

- 25.1. poluarea sau contaminarea din orice cauza
 - 25.2. pierderile de date in format electronic
 - 25.3. daunele sau avariile pentru care producatorul sau furnizorul bunului este raspunzator, fie conform legii, fie conform obligatiilor contractuale
 - 25.4. evenimentele sau circumstantele cunoscute de Asigurat la momentul incheierii certificatului de asigurare sau intamplate inainte de intrarea in valabilitate a certificatului de asigurare.
- De asemenea, nu se acorda despagubiri pentru urmatoarele evenimente, cu exceptia cazurilor in care acestea sunt cauzate direct de un risc asigurat sau cauzeaza avarii sau distrugeri materiale acoperite de un risc asigurat, situatie in care Allianz-Tiriac devine raspunzator doar pentru paguba materiala provocata de riscul asigurat:
- 25.5. uzura normala, eroziunea, corozivitatea sau deteriorarea graduala a bunurilor asigurate
 - 25.6. daunele cauzate de animale: pasari, rozatoare si alti daunatori, inclusiv molii, fluturi, viermi, sau insecte similare
 - 25.7. daunele cauzate de microorganisme, mucegai, ruginire, descompunere in conditii de umiditate sau uscaciune
 - 25.8. daunele cauzate de contractarea, modificarea texturii sau finisajului bunurilor asigurate
 - 25.9. daunele cauzate de supratensiune, supracurent, caderi de tensiune sau alte fenomene similare in retelele de electricitate asupra bunurilor si echipamentelor electrice si electronice.

26. ALTE EVENIMENTE SPECIALE NEACOPERITE DE POLITA

- 26.1. razboiul de orice natura (declarat sau nu), invazia sau actiunea unui dusman extern, actiunea militara si uzurparea, razboiul civil, revolutia, rebeliunea, insurectia, dictatura militara, conspiratia, rascoala, tulburarile civile de proportia sau marimea unei rascoale
- 26.2. terorismul, asa cum este definit in legea interna sau in conventiile si tratatele internationale
- 26.3. confiscarea, exproprierea, inclusiv discriminarea selectiva sau abandonarea fortata, nationalizarea, rechizitionarea, sechestrarea, privarea de bunuri, drepturi etc, distrugerea sau avarierea din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau oricarei autoritati publice
- 26.4. explozia atomica, radiatiile sau infestarile radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile.

V. SUMELE ASIGURATE / LIMITELE DESPAGUBIRII

27. Pentru serviciul de asistenta tehnica de urgenta, Asiguratorul plateste contravaloarea reparatiilor de urgenta efectuate de furnizorii agreati in limita sumei de maximum 750 de lei pentru fiecare eveniment, pentru un numar nelimitat de evenimente produse in perioada asigurata. Despagubirile se platesc de catre Asigurator exclusiv catre furnizorii agreati de servicii de reparatii.

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

28. Suma asigurată aferentă bunurilor, specificată în certificat reprezintă limita maximă de despăgubire pe eveniment și este stabilită la valoare globală pentru toate bunurile din gospodărie prevăzute la secțiunea IV OBIECTUL ASIGURĂRII.

VIII. OBLIGAȚIILE GENERALE ALE CONTRACTANTULUI ȘI ALE ASIGURATULUI

29. În legătură cu derularea contractului de asigurare ASIGURATUL are următoarele obligații:

29.1. să păstreze și să întretină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, cu scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;

29.2. să se asigure că toate sistemele de siguranță sunt menținute în stare de funcționare pe durata asigurării.

În cazul nerespectării acestor obligații sau dacă informațiile de la încheierea certificatului nu au fost corecte și complete sau în caz de neglijență gravă privind întreținerea bunurilor, care a condus la agravarea și respectiv la producerea riscului, Allianz-Tiriac are dreptul de a rezilia contractul de asigurare la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării sau, după caz, de a refuza plata despăgubirilor / indemnizației.

30. În legătură cu producerea riscului asigurat, ASIGURATUL are următoarele obligații:

În cazul solicitării Asistenței tehnice de urgență (ATU):

30.1 să notifice Allianz-Tiriac la Centrul de asistență tehnică de urgență non-stop la număr de telefon 021 312 22 39, cât mai repede posibil, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele și la împrejurările producerii riscului asigurat,

30.2 să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de asistență

30.3 să nu modifice, fără acordul Centrului de asistență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurator.

În cazul daunelor la bunuri:

30.4 să notifice online pe www.allianztiriac.ro sau apeland Centrul de Daune la 021 91 81 / 021 201 91 80 sau *21 201 918 (apelabil doar din rețeaua Orange), Program L-V, 8:00-20:00, cu excepția sărbătorilor legale respectând termenele obligatorii de avizare:

- 24 de ore de la momentul când a luat cunoștința, în caz de furt al bunurilor
- 5 zile lucrătoare în cazul producerii celorlalte riscuri aferente asigurării bunurilor;

În baza notificării efectuate, Asiguratul primește un număr al dosarului de daună pe care îl va folosi ca referință în corespondența cu Allianz-Tiriac, în vederea soluționării dosarului de daună.

Pentru deschiderea dosarului de daună, Asiguratul trebuie să furnizeze informațiile și documentele solicitate (ex. documentul de identitate și cele de proprietate asupra bunurilor, scurta descriere a evenimentului și date privind identitatea persoanelor implicate în eveniment, copii ale actelor întocmite de către autorități, devize sau contracte pentru reparații, respectiv note de constatare tehnică sau factura pentru reparații ale bunurilor din locuință, modul preferat de comunicare referitor la daună și la datele de contact, etc).

După notificarea daunei, Asiguratul va fi contactat de Allianz-Tiriac, pentru a stabili de comun acord data și ora la care se va face constatarea pagubelor.

30.5 să nu modifice, fără acordul Centrului de daune, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurator.

30.6 să permită efectuarea investigațiilor /verificarilor referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei, furnizând către Allianz-Tiriac toate documentele și informațiile solicitate;

30.7 să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, să instiinteze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, Pompierii, Poliția sau alte autorități publice competente

30.8 să păstreze partile afectate și să le pună la dispoziția Asiguratorului pentru constatare

30.9 să conserve dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

În cazul furtului și/sau distrugerii bunurilor asigurate prin acte de vandalism, ASIGURATUL are următoarele obligații:

30.10 să aibă grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatinse până la cercetarea faptelor

30.11 să informeze Allianz-Tiriac și Poliția, în cel mai scurt timp și în maximum 24 de ore de la momentul când a luat la cunoștință despre paguba

30.12 să furnizeze Allianz-Tiriac și Poliției o listă semnată, cu bunurile furate, distruse sau avariate

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

30.13 sa permita Allianz-Tiriac sa investigheze cauza si sa calculeze cuantumul pagubei si marimea despagubirii, prin furnizarea tuturor informatiilor si documentelor relevante

30.14 in cazul in care bunurile furate au fost gasite, sa instiinteze Allianz-Tiriac in termen de 5 zile lucratoare, indiferent daca bunurile au fost gasite inainte sau dupa plata despagubirii si sa restituie Asiguratorului, in termen de 15 zile calendaristice, despagubirea incasata sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor ori inlocuirii partilor componente sau pieselor gasite avariate ori incomplete.

30.15 sa puna la dispozitia Allianz-Tiriac actele de constatare ale Politiei.

In situatia nerespectarii acestor obligatii, Allianz-Tiriac are dreptul de a refuza plata despagubirii / indemnizatiei, daca din acest motiv nu a putut determina cauza sau marimea reala a pagubei produse din riscurile asigurate sau daca, prin nerespectarea obligatiilor, Asiguratul a participat la majorarea pagubei sau nu a conservat dreptul de regres al Allianz-Tiriac.

IX. CONSTATAREA, REPARATIILE, INSTRUMENTAREA DAUNELOR SI PLATA DESPAGUBIRILOR

31. Constatarea daunelor de bunuri

- in cazul producerii unei daune, constatarea si evaluarea pagubelor se fac de catre reprezentantii Allianz-Tiriac impreuna cu Asiguratul sau reprezentantii acestuia
- reprezentantii Allianz-Tiriac vor intocmi un proces verbal de constatare in care se vor consemna riscul produs, cantitatile de bunuri si parti avariate, tipul daunei, resturi recuperabile etc.; acestea vor sta la baza evaluarii despagubirii cuvenite.

32. Reparatiile

- la accesarea serviciilor de Asistenta tehnica de urgenta reparatiile nu se pot face in regie proprie
- la accesarea asigurarii de bunuri:
 - reparatiile bunurilor avariate pot fi facute prin unitati specializate pe baza de devize de lucrari si/sau facturi, care vor fi verificate de catre reprezentantii Allianz-Tiriac, prin comparare cu datele consemnate in procesul verbal de constatare a daunelor si cu preturile practicate pe piata
 - la alegere, reparatiile bunurilor avariate se pot face si in regie proprie; in acest caz, Asiguratul prezinta pentru aprobare un deviz de reparatii sau Allianz-Tiriac va transmite o calculatie si o oferta de despagubire. Autoconstatarea sau plata rapida sunt doua modalitati de solutionare rapida a daunelor; informatiile sunt disponibile pe www.allianztiriac.ro sau prin serviciul infoline.

33. Instrumentarea daunei de bunuri

Dupa efectuarea lucrarilor de constatare si completarea procesului verbal, Allianz-Tiriac va calcula cuantumul despagubirii in functie de tipul daunei (dauna totala sau partiala), suma asigurata si retineri, daca este cazul (vezi Retineri aplicabile).

Despagubirea nu poate depasi suma asigurata pentru care s-a incheiat asigurarea, cuantumul pagubei si nici valoarea bunurilor la data daunei, cu urmatoarele precizari:

- prin suma la care s-a facut asigurarea se intelege suma inscrisa in certificat
- cuantumul pagubei se refera la despagubirile stabilite conform constatarilor
- prin valoarea bunului la data daunei se intelege costul procurarii sau producerii bunului distrus sau avariat, la preturile din piata locala.

In caz de dauna partiala, in cuantumul despagubirii si in limita sumei asigurate se includ, pe baza de acte justificative si in limita a 10% din suma asigurata, urmatoarele categorii de cheltuieli, care se evidentiaza distinct in lista bunurilor ce se despagubesc:

- pentru proiectare, costul proiectului pe baza de factura emisa de proiectant (ex. mobila);
- pentru curatarea locului ca urmare a producerii riscurilor asigurate sau de inlaturare a resturilor, pe baza facturii emisa de executant sau prin negociere in limita aprobata in prealabil de Asigurator, la executarea in regie proprie;
- in legatura cu interventia pompierilor pentru stingerea incendiului, costurile pe baza de document emis de unitatea ce a participat la stingerea incendiului;
- pentru efectuarea expertizei daunei, costurile expertizei;
- cheltuieli de limitare a pagubelor.

In cazul in care pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decat din riscurile asigurate, despagubirea / indemnizatia se va stabili numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata, fara indoiala, de evenimentul asigurat.

In caz de incendiu si/sau explozie, despagubirile se acorda in baza procesului verbal de incendiu sau de cercetare, dupa caz, intocmit de unitatea care a intervenit la stingerea incendiului, prin care se stabilesc imprejurările si cauza acestuia.

34. Calculul despagubirii la dauna de bunuri

In functie de tipul daunei, cuantumul despagubirii reprezinta:

- suma sau limita asigurata din certificatului - in caz de dauna totala

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

- valoarea de la momentul producerii riscului a pierderii de cantitate, a deprecierei sau, după caz, costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a partilor distruse sau avariate de riscurile asigurate - în caz de dauna parțială.

Valoarea din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor preturi unitare:

- preturile cu amanuntul din piața locală, pentru bunurile procurate din comerț
- preturile de achiziție, iar în lipsă, preturile de vânzare din piața locală, fără adaos comercial, pentru bunurile obținute din producția casnică a Asiguratului pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț
- preturile unor bunuri echivalente în situația în care bunurile avariate nu sunt prezente pe piața locală și nici nu există o referință de pret pentru acestea

Pierderea calității (deprecierea) se stabilește, de comun acord cu Asiguratul, în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate sau, după caz, de către experți autorizați, cuantumul pagubei calculându-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.

Costul reparației / recondiționării bunurilor cu prilejul furtului prin efracție, se stabilește în baza devizului de reparații emis de unitatea reparatoare sau, după caz, în baza facturilor, dacă anumite piese / materiale sunt procurate din comerț. La stabilirea despăgubirii se ia în considerare doar costul înlocuirii partilor componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit și alte componente sau s-au realizat îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului.

Pentru pagubele materiale produse de riscurile de furt prin efracție și/sau acte de talharie sau vandalism:

- despăgubirile se acordă numai dacă de la data notificării Asiguratului au trecut 30 de zile calendaristice necesare efectuării cercetărilor și dacă Poliția sau alte organe de cercetare confirmă în scris furtul prin efracție sau acte de talharie și cu precizarea că bunurile furate nu au fost găsite în această perioadă
- dacă, înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului
- în cazul în care, în perioada scursă de la comiterea furtului și până la recuperarea bunurilor sustrase, din despăgubirea primită de la Allianz-Tiriac, Asiguratul a achiziționat bunuri similare în locul celor sustrase, făcând dovada acestei achiziții și solicitând în mod expres în scris ca Asiguratorul să intre în posesia bunurilor pentru care a plătit despăgubire, Allianz-Tiriac va deveni proprietar de drept și de fapt al bunurilor recuperate, putând lua măsuri de vânzare a acestora.

35. Retineri aplicabile

Din valoarea despăgubirii Allianz-Tiriac va reține:

- frânșiza stabilită în polița de asigurare
- valoarea resturilor recuperabile ce se mai pot întrebuinta sau valorifica

Dacă nu se ajunge la un acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile prin plata despăgubirii, Allianz-Tiriac poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost plătită. Intrarea în posesie se face în baza unui proces verbal de predare-primire. Dacă Allianz-Tiriac nu își exercită opțiunea de intrare în posesie în termen de 60 de zile de la data plății despăgubirii, Asiguratul rămâne proprietarul bunurilor.

36. Plata despăgubirilor

Soluționarea daunelor se face prin:

- plata sumei rezultate ca urmare a constatării și evaluării daunelor, efectuate conform prevederilor din prezentul document, pentru asigurarea de bunuri sau
- efectuarea reparațiilor de către furnizorii mandatați de Asigurator în cazul Asistenței Tehnice de Urgență.

În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind același obiect și același risc, asiguratorii vor contribui la despăgubire / indemnizație în mod proporțional cu suma asigurată.

Despăgubirile pentru Asigurarea de Bunuri se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Allianz-Tiriac, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea cererii de despăgubire.

Allianz-Tiriac își rezervă dreptul de a amâna plata despăgubirii dacă, în legătura cu dauna s-a declanșat / s-a instituit împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau a procedurii.

După plata unei despăgubiri pentru o daună parțială suma asigurată/limita de răspundere se reintregeste automat, fără perceperea unei prime suplimentare.