

COMUNICARE ALLIANZ-ȚIRIAC PENTRU CLIENȚII ELECTRICA ÎN CONTEXTUL COVID-19

În atenția clienților care, la domiciliu, se confruntă în această perioadă cu evenimente acoperite prin asigurarea din contractele Electrica3în1:

1. Asistența Tehnică de Urgență

- a. Echipele de reparații sunt în continuare la dispoziția clienților, în primul rând prin asistență telefonică/la distanță și se deplasează la fața locului numai în situația în care remediile de la distanță nu sunt posibile;
- b. Reparațiile care se deplasează la domiciliul clienților iau următoarele măsuri de precauție:
 - i. Nu intră în contact direct cu clienții și mențin o distanță de minimum 1 m față de aceștia;
 - ii. Nu solicită semnarea procesului verbal; documentul completat și semnat de către echipa de reparații este lăsat clientului.

2. Asigurarea de Bunuri

- a. Pentru constatarea daunelor, clienții asigurați au la dispoziție opțiunea de **autoconstatare**, în limitele și condițiile stabilite de Allianz-Țiriac;
- b. Limita pentru care se face autoconstatarea (valoarea daunei estimate) a fost **majorată** de la 2.500 la **5.000 de lei**;
- c. Autoconstatarea se poate face folosind mijloace electronice de comunicare (telefon, e-mail, WhatsApp etc.), cu suportul echipei Allianz-Țiriac;
- d. Acolo unde situația impune prezența constatatorilor Allianz-Țiriac, aceștia se deplasează la fața locului respectând măsurile de precauție indicate de către autorități;
- e. Măsurile sunt aplicate în funcție de severitatea avariilor și de evaluările efectuate de specialiștii noștri, iar clienții primesc instrucțiunile adecvate cu privire la modalitățile de instrumentare a daunelor.

Vă mulțumim!