

Condiții generale privind serviciile suplimentare de Asistență Tehnică de Urgență și Asigurare de Bunuri

ALLIANZ-TIRIAC ASIGURARI S.A.

Emisiune Decembrie 2019

I. DEFINITII SI INFORMATII GENERALE

În înțelesul prezentelor Condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Asigurat: persoana fizică, nominalizată în polița de asigurare, care are un interes asigurabil și care, în schimbul plății primei de asigurare de către Contractant, se asigură pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate. Asiguratul trebuie să aibă în vigoare un contract de furnizare de energie electrică sau gaze naturale cu SC Electrica Furnizare SA la adresa bunurilor asigurate.

Asigurator: Allianz-Tiriac Asigurari S.A., CUI: 6120740, societate înregistrată la ORC sub nr. J40/15882/1994, în Registrul Asiguratorilor, Reasiguratorilor și Intermediarilor în asigurări sub nr. RA-017.

Bunuri asigurate: Bunuri aflate la adresa menționată în certificatul de asigurare, în incinta locuinței.

Contractant al asigurării: Electrica Furnizare S.A. (EFSA), care încheie asigurarea și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare.

Despagubire: suma datorată de Asigurator Asiguratului, pentru pagubele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

Dauna totală: distrugerea sau dispariția (furtul) bunurilor asigurate, care determină, în urma producerii unui eveniment asigurat, o despagubire aferentă asigurării de bunuri, **egală cu suma asigurată**, mai puțin valoarea franșizei (dacă se aplică).

Dauna parțială: distrugerea, avarierea, deprecierea sau dispariția (furtul) bunurilor asigurate, care determină în urma producerii unui eveniment asigurat, o despagubire aferentă asigurării de bunuri, **mai mică decât suma asigurată**, mai puțin valoarea franșizei.

Franșiza: 1% din suma asigurată, suportată de Asigurat, pentru fiecare eveniment cauzat de riscul de cutremur care se scade din valoarea daunei.

Locuința: casa, vila, cabana, apartamentul sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare, având dotările necesare acestui scop.

Perioada asigurată: perioada de valabilitate a certificatului de asigurare aferentă contractului de energie electrică ElectricATU.

Certificat de asigurare: documentul care probează existența asigurării pentru Asigurat, cuprinzând datele de identificare ale Asiguratului și ale locuinței asigurate și elemente specifice ale asigurării.

Prima de asigurare: Suma plătită de Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurator a obligației de plată a despagubirii de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

Reprezentanți ai Asiguratului: persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și care sunt autorizate să reprezinte Asiguratul.

Risc asigurat: evenimentul viitor, brusc și neprevăzut, posibil dar incert, menționat în contractul de asigurare, la producerea căruia Asiguratorul își asumă obligația de a plăti despagubirea.

Suma asigurată/limita de despagubire: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare, în limita careia Asiguratorul plătește Asiguratului despagubirea la producerea riscului asigurat.

Informații referitoare la existența Fondului de Garantare: În caz de constatare a insolvenței Asiguratorului, conform prevederilor legale, Asigurații pot fi indemnizați / despagubiți în baza prezentului contract de asigurare de Fondul de Garantare a Asiguraților, în condițiile prevăzute de Legea 213/2015.

Proceduri de informare suplimentară a clienților, soluționare a reclamațiilor și litigiilor: Pentru orice solicitare de informații suplimentare, sugestii sau reclamații, Asiguratul și Contractantul pot utiliza următoarele cai de comunicare cu Asiguratorul: apel telefonic la Infoline 021 20 19 100, e-mail la info@allianztiriac.ro, reclamatii@allianztiriac.ro, site www.allianztiriac.ro la rubricile Contact și Reclamații, scrisoare transmisă prin poșta/registratura la adresa str. Caderea Bastiliei 80-84, Sector 1 București. De asemenea, reclamațiile pot fi adresate și Autorității de Supraveghere Financiară la următoarele date de contact: București, Splaiul Independenței nr.15, sector 5, telefon 021/316 78 80/81, e-mail: office@csa-isc.ro, office@asfromania.ro. Consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, prin intermediul entității SAL-FIN, care funcționează exclusiv în cadrul A.S.F, cu condiția prezentării dovezii ca a încercat să soluționeze litigiul direct cu Asiguratorul.

Termenii care nu sunt expres definiți în prezentele condiții de asigurare sunt înțeleși și agreeți ca având definiția comună.

II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. In baza contractului de asigurare, Asiguratorul este obligat sa acopere riscurile asigurate prin contract si in cazul producerii acestora, sa despagubeasca Asiguratul pentru pagubele suferite, conditionat de existenta in valabilitate a unui contract de furnizare energie electrica cu Electrica Furnizare SA
2. Toate comunicările între parti se vor face in forma scrisa (pe hartie sau electronic) sau se vor confirma in scris, daca s-a utilizat o alta forma de comunicare. Comunicările Asiguratorului catre Contractant se vor face la adresa Contractantului, iar catre Asigurat se vor face la adresa Asiguratului mentionata in certificatul de asigurare, sau la alte adrese comunicate Asiguratorului de catre Contractant.
3. Respectarea de catre Asigurat a obligatiilor ce-i revin, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile Asiguratului sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.
4. Prevederile contractului de asigurare se aplica in toate cazurile de dauna survenite inainte de modificare sau incetare, pana la lichidarea definitiva a acestora.
5. In orice actiune, proces sau litigiu in care Asiguratorul pretinde ca un eveniment nu este asigurat prin contractul de asigurare, Asiguratul trebuie sa probeze acoperirea.
6. In limita despagubirilor / indemnizatiilor platite, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Asiguratului impotriva persoanelor (altele decat cele asigurate) raspunzatoare de producerea sau marirea pagubelor / prejudiciilor.
7. Asiguratorul are dreptul sa opuna Contractantului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului in temeiul acestui contract de asigurare.
8. Legea aplicabila contractului de asigurare este legea romana.
9. Orice litigiu privind aplicarea prezentei conditii se rezolva de instantele de judecata competente din Romania.
10. Asiguratorul colecteaza si proceseaza datele personale ale Asiguratului, in scopul prestarii serviciilor de asigurare, in conformitate cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal. Mai multe informatii despre scopul si modul in care Asiguratorul prelucreaza datele cu caracter personal sunt disponibile in **Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal**. Documentul este disponibil in sucursalele/agentiile EFSA, ale Allianz-Tiriac si pe www.allianztiriac.ro si www.electrificafurnizare.ro.
11. Conform prevederilor art. 2519 din Codul Civil, dreptul la actiune al Asiguratului se prescrie in termen de 2 ani.

III. INCHEIEREA ASIGURARII; INCEPUTUL SI INCETAREA RASPUNDERII ASIGURATORULUI

12. Polita de asigurare se incheie in baza informatiilor furnizate de Contractant. Contractele de asigurare se incheie pentru 1 (un) an cu reinnoire automata daca se intrunesc urmatoarele conditii:
 - a) Asiguratul are in vigoare un contract de furnizare cu beneficii incluse cu SC EFSA la adresa bunurilor asigurate;
 - b) Asigurarea nu a incetat in conformitate cu prevederile din prezentele conditii de asigurare;
 - c) Contractantul accepta termenii si conditiile de asigurare aferente noului an de asigurare, daca acestea se modifica
13. Raspunderea Asiguratorului incepe la data mentionata in certificatul de asigurare, cu conditia ca factura de energie electrica sau gaze naturale sa fie achitata in cuantumul si la termenele prevazute in contractul de furnizare incheiat cu Electrica Furnizare SA.
14. Asigurarea inceteaza la data mentionata in certificatul de asigurare sau anticipat in conditiile contractului de furnizare energie electrica cu beneficii incheiat cu EFSA.

IV. OBIECTUL ASIGURARII

15. ASISTENTA TEHNICA DE URGENTA (ATU)

15.1. Ce acopera:

Sunt acoperite reparatiile efectuate in regim de urgenta de prestatorii de servicii desemnati de Allianz-Tiriac, in cazul aparitiei urmatoarelor evenimente produse accidental in locuinta asigurata, in situatia in care acestea cauzeaza o stare de disconfort Asiguratului si persoanelor relevante pentru asigurare si/sau impun o interventie urgenta pentru prevenirea producerii unor pagube materiale suplimentare:

- a) avariile la instalatiile de apa si canal (ex.: spargerea sau infundarea conductelor de apa)
- b) avariile la instalatia de incalzire (ex.: defectarea centralei termice sau a caloriferelor, spargerea conductelor)
- c) avariile la instalatia de gaze (ex.: conducte de gaze sau aparate de consum)
- d) avarierea geamurilor, ferestrelor si a tamplariei ferestrelor exterioare
- e) avarierea acoperisului locuintei si anexelor
- f) avariile la instalatia electrica
- g) deteriorarea, furtul, pierderea sau uitarea in interiorul locuintei a cheilor de acces
- h) avarierea sau blocarea usilor exterioare si a portilor.

Sunt acoperite cheltuielile cu deplasarea, manopera si piesele de schimb / materialele consumabile, in limita sumei asigurate, mentionate in certificatul de asigurare.

In cazul avariilor la instalatiile de apa, canal si incalzire sunt incluse in acoperire si servicii de curatare a tevilor si a conductelor infundate si servicii de uscare.

15.2. Ce nu acopera:

- a) avarierea unei parti comune a imobilului din care face parte locuinta asigurata, daca locuinta nu este afectata
- b) avarierea bunurilor electrocasnice si electronice
- c) serviciile sau despagubirile legate direct sau indirect de operatiile curente de intretinere
- d) riscurile catastrofice (asa cum sunt definite la sectiunea VI CE ACOPERA SI CE NU ACOPERA POLITA DE ASIGURARE PENTRU BUNURI – CONTINUT GLOBAL)
- e) efectuarea reparatiilor in regie proprie sau cu furnizori, altii decat cei agreati de Allianz-Tiriac
- f) bateriile si obiectele sanitare uzate, defecte sau sparte
- g) consecintele materiale directe si indirecte legate de lucrari normale de intretinere a bunurilor asigurate.

16. ASIGURARE DE BUNURI - continut global (AB)

16.1. Ce acopera

Allianz-Tiriac asigura bunurile aflate in proprietatea, grija sau custodia Asiguratului, la adresa mentionata in polita si certificatul de asigurare, in limita sumei asigurate din certificatul de asigurare si in schimbul incasarii primelor de asigurare de la Contractant, astfel:

- a) bunurile de tip general: mobilier, covoare si mochete, obiecte casnice, corpuri de iluminat, scule, unelte.
- b) bunurile electronice: echipamente electrocasnice si audio-video, aparatura electronica si foto
- c) bunurile vestimentare: imbracaminte, incaltaminte, lenjerie
- d) bunurile pretioase cu valoare unitara sub 5.000 de lei: bijuterii, pietre pretioase, obiecte din metale pretioase, ceasuri

16.2. Ce nu acopera

- a) bunurile aflate in cladiri parasite, neutilizate pe intreaga perioada de asigurare, ruinate sau degradate, fara usi, ferestre si sisteme de inchidere sau avand incuietorile deteriorate
- b) bunurile din imobile ce prezinta semne de daramare si ruina si pentru care se impun reparatii capitale la elementele de rezistenta, fundatii, stalpi, grinzi, zidarie, precum si pardoseli, tavane, acoperis
- c) bunurile aflate in afara locuintei propriu-zise, in uscatorii, pivnite, poduri, magazii sau alte incaperi de folosinta comuna, balcoane sau terase deschise, sub soproane sau cerul liber
- d) mobila stil, tapiserii, lucrari pe sticla, instrumente muzicale, manuscrise sau alte obiecte cu valoare artistica, stiintifica sau istorica, blanuri, arme
- e) obiecte de arta: tablouri, sculpturi, alte obiecte de arta
- f) bunurile pretioase cu valoare unitara peste 5.000 de lei: bijuterii, pietre pretioase, obiecte din metale pretioase, ceasuri cheltuielile de refacere a documentelor sau datelor pe suport hartie deteriorate, distruse sau pierdute
- g) orice alte bunuri care nu se incadreaza in categoriile mentionate la pct. 18.1 Bunuri – continut global – Ce acopera sau sunt mentionate specific in sectiunea VII CE ACOPERA SI CE NU ACOPERA POLITA DE ASIGURARE PENTRU BUNURI – CONTINUT GLOBAL

V. CE ACOPERA SI CE NU ACOPERA POLITA DE ASIGURARE PENTRU BUNURI – CONTINUT GLOBAL

17. FLEXA

17.1. Ce acopera	17.2. Ce nu acopera
<ol style="list-style-type: none"> a) incendiul, trasnetul b) explozia (urmata sau nu de incendiu), chiar daca a avut loc in afara cladirii, fara a fi cauzata in sa de dispozitive explozive c) caderea aparatelor de zbor (aeronave si vehicule spatiale), a unor parti ale acestora sau a obiectelor transportate sau impactul cu acestea, unda de soc provocata de avioane (boom sonic) 	<ol style="list-style-type: none"> a) efectul cumulat al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor si/sau prafului, daca acestea nu sunt cauzate direct de un risc asigurat b) pentru explozie - pagubele produse bunurilor asigurate aflate in cladiri incadrate in clasele de risc seismic I, II, III si/sau in categoriile de urgenta U1, U2, U3, stabilite de autoritatile in drept sau bunurile aflate in imobile expertizate tehnic din punctul de vedere al riscului seismic, neincadrate in categorii de urgenta sau in clase de risc seismic corespunzatoare

18. RISCURI NATURALE

18.1. Ce acopera	18.2. Ce nu acopera
<ol style="list-style-type: none"> a) furtuna, uraganul, vijelia, tornada b) ploaia torentiala - efecte directe, inclusiv cele cauzate de patrunderea apei prin spaturile provocate acoperisului, peretilor, usilor si ferestrelor prin manifestarea fenomenelor atmosferice produse concomitent cu ploaia (furtuna, uragan, vijelie, tornada) c) ploaia inghetata d) grindina - efecte directe e) greutatea zapezii si/sau a ghetii 	<ol style="list-style-type: none"> a) daunele cauzate de deversari din lacuri de acumulare, inundatiile produse in timpul formarii unor lacuri de acumulare sau in timpul unor lucrari hidrotehnice

f) avalansa de zapada	
g) caderea accidentala de corpuri pe cladirea in care se afla bunurile asigurate	

19. VANDALISM

19.1. Ce acopera	19.2. Ce nu acopera
a) vandalismul (distrugerea, devastarea ori aducerea in stare de neintrebuintare a unui bun asigurat) b) izbirea din exterior de catre autovehicule, altele decat cele care apartin Asiguratului, a cladirii in care se afla bunurile asigurate c) distrugerile provocate de animale d) grevele, tulburarile civile si actiunile unor grupuri rauvoitoare	Pentru acest risc se aplica EXCLUDERILE GENERALE descrise in sectiunea VII

20. FURT

20.1. Ce acopera	20.2. Ce nu acopera
Se acorda despagubiri pentru furtul sau tentativa de furt produse prin efracție și/sau acte de talharie, al bunurilor asigurate. In caz de furt se acorda despagubiri și pentru pagube produse direct sau indirect de: a) furtul prin efracție - savarsit prin inlaturare / fortare a oricarui obiect sau dispozitiv destinat a impiedica patrunderea in locul unde se afla bunurile asigurate daca aceasta a condus la distrugerea sau degradarea obiectului sau dispozitivului de inchidere b) furtul prin acte de talharie asupra persoanelor/bunurilor care gospodaresc in locuinta mentionata in certificatul de asigurare c) furtul prin intrebuintarea cheilor originale, daca acestea au fost obtinute prin efracție sau acte de talharie, asupra persoanelor/bunurilor care gospodaresc in locuinta mentionata in certificatul de asigurare d) spargerea sau deteriorarea peretilor, acoperisurilor, tavanelor, usilor, ferestrelor și dusumelelor locuintei, precum și a mobilierului și incuietorilor cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție in limita a 10% din suma asigurata	Nu se acorda despagubiri in situatiile in care furtul a fost cauzat sau favorizat de: a) insusirea ilegala, falsificarea sau alte acte comise intentionat din neglijenta grava a Asiguratului sau a prepusilor sai b) pierderea inexplicabila, disparitia bunurilor asigurate fara sa se cunoasca modalitatea in care au disparut c) furtul simplu, prin inselatorie, prin intrebuintare de chei originale, cu exceptia cazurilor prevazute la sectiunea 22.1 FURT "Ce acopera" d) neasigurarea corespunzatoare a usilor de acces, a ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuintei, pe perioada cand nu se afla nicio persoana in locuinta

21. BUNURI CASABILE

In situatii de spargere sau crapare accidentala, in urma unor variatii de temperatura, accidente de orice fel (inclusiv cele produse prin actiunea animalelor) sau montare initiala gresita, in limita sumei de 5.000 de lei:

21.1. Ce acopera	21.2. Ce nu acopera
a) geamurile și oglinzile fixate la usi, ferestre, dulapuri, rame fixate de pereti, vitrine b) lustrele, plafonierele, candelabrele, lampile de birou sau de noptiera, aplicile c) acvariile	a) bunurile electronice și electrocasnice b) bibelourile și vesela de orice fel

22. RISCURI CATASTROFICE

22.1. Ce acopera	22.2. Ce nu acopera
a) cutremurul - pagubele produse de cutremurul de pamant, ca fenomen natural b) inundatiile și aluviunile provenind din revarsarea apelor de suprafata (curgatoare sau statatoare), precum și din precipitatii atmosferice temporare, inclusiv din topirea zapezii ori ghetii c) prabusirea și/sau alunecarea de teren.	a) pagubele produse bunurilor asigurate aflate in cladiri incadrate in clasele de risc seismic I, II, III și/sau in categoriile de urgenta U1, U2, U3, stabilite de autoritatile in drept sau bunurile aflate in imobile expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic, neincadrate in categorii de urgenta sau in clase de risc seismic corespunzatoare

23. Clauza 72 de ore – Acoperirea in timp

Allianz-Tiriac va despagubi:

- a) pagubele produse in perioada valabilitatii certificatului si care au inca efecte dupa expirarea acesteia, in interval de 72 ore, ca si cand dauna a avut loc in intregime in perioada valabilitatii certificatului, pentru evenimente ce decurg din urmatoarele riscuri: furtuna, uragan, vijelie, tornada, inundatii, aluviuni sau cutremur
 - b) inundatiile si aluviunile, constituie una si aceeasi dauna, daca se produc intre inceputul revarsarii unui rau sau curs de apa si sfarsitul acesteia, cand nivelul apei scade la cota normala
 - c) orice dauna cauzata de furtuna, uragan, vijelie, tornada, cutremur, constituie una si aceeasi dauna, daca doua sau mai multe evenimente/riscuri similare se produc intr-un interval de 72 de ore, in perioada valabilitatii certificatului. Inceputul intervalului de 72 de ore, pentru toate cazurile de mai sus, va fi determinat de Asigurat.
- Asiguratorul nu va acoperi daunele cauzate de un eveniment produs inainte de intrarea in vigoare a certificatului sau dupa data expirarii acestuia

VI. EXCLUDERI GENERALE

In sectiunile IV si V (categoriile “Ce acopera” si “Ce nu acopera”), au fost descrise riscurile acoperite si cele neacoperite de asigurare. In plus, in cazul in care are loc unul dintre evenimentele descrise mai jos, Allianz-Tiriac nu va acoperi dauna.

24. ACTE INTENTIONATE SI ALTE INCALCARI ALE LEGII

Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri pentru:

- 24.1. pretentiile de despagubire formulate prin cerere frauduloasa de catre Asigurat, ce au la baza declaratii false / decurg din fapte penale
- 24.2. producerea cu intentie a riscului de catre Asigurat (constatata in acte incheiate de organele in drept) prin: incendierea, vandalizarea, producerea unor explozii sau inundatii in scopul avarierii sau distrugerii de bunuri asigurate
- 24.3. culpa grava a Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia in producerea pagubei (autorul a actionat cu o neglijenta sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese)

25. EVENIMENTE NEACOPERITE DE POLITA

Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri aleasa, pentru:

- 25.1. poluarea sau contaminarea din orice cauza
 - 25.2. pierderile de date in format electronic
 - 25.3. daunele sau avariile pentru care producatorul sau furnizorul bunului este raspunzator, fie conform legii, fie conform obligatiilor contractuale
 - 25.4. evenimentele sau circumstantele cunoscute de Asigurat la momentul incheierii certificatului de asigurare sau intamplate inainte de intrarea in valabilitate a certificatului de asigurare.
- De asemenea, nu se acorda despagubiri pentru urmatoarele evenimente, cu exceptia cazurilor in care acestea sunt cauzate direct de un risc asigurat sau cauzeaza avarii sau distrugeri materiale acoperite de un risc asigurat, situatie in care Allianz-Tiriac devine raspunzator doar pentru paguba materiala provocata de riscul asigurat:
- 25.5. uzura normala, eroziunea, coroziunea sau deteriorarea graduala a bunurilor asigurate
 - 25.6. daunele cauzate de animale: pasari, rozatoare si alti daunatori, inclusiv molii, fluturi, viermi, sau insecte similare
 - 25.7. daunele cauzate de microorganismele, mucegai, ruginire, descompunere in conditii de umiditate sau uscaciune
 - 25.8. daunele cauzate de contractarea, modificarea texturii sau finisajului bunurilor asigurate
 - 25.9. daunele cauzate de supratensiune, supracurent, caderi de tensiune sau alte fenomene similare in retelele de electricitate asupra bunurilor si echipamentelor electrice si electronice.

26. ALTE EVENIMENTE SPECIALE NEACOPERITE DE POLITA

- 26.1. razboiul de orice natura (declarat sau nu), invazia sau actiunea unui dusman extern, actiunea militara si uzurparea, razboiul civil, revolutia, rebeliunea, insurectia, dictatura militara, conspiratia, rascoala, tulburarile civile de proportia sau marimea unei rascoale
- 26.2. terorismul, asa cum este definit in legea interna sau in conventiile si tratatele internationale
- 26.3. confiscarea, exproprierea, inclusiv discriminarea selectiva sau abandonarea fortata, nationalizarea, rechizionarea, sechestrarea, privarea de bunuri, drepturi etc, distrugerea sau avarierea din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau oricarei autoritati publice
- 26.4. explozia atomica, radiatiile sau infestarile radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile.

V. SUMELE ASIGURATE / LIMITELE DESPAGUBIRII

27. **Pentru serviciul de asistenta tehnica de urgenta**, Asiguratorul plateste contravaloarea reparatiilor de urgenta efectuate de furnizorii agreati in limita sumei de maximum 750 de lei pentru fiecare eveniment, pentru un numar nelimitat de evenimente produse in perioada asigurata. Despagubirile se platesc de catre Asigurator exclusiv catre furnizorii agreati de servicii de reparatii.
28. **Suma asigurata aferenta bunurilor**, specificata in certificat reprezinta limita maxima de despagubire pe eveniment si este stabilita la valoare globala pentru toate bunurile din gospodarie prevazute la sectiunea IV OBIECTUL ASIGURARII.

VIII. OBLIGATIILE GENERALE ALE CONTRACTANTULUI SI ALE ASIGURATULUI

29. In legatura cu derularea contractului de asigurare ASIGURATUL are urmatoarele obligatii:

29.1. sa pastreze si sa intretina bunurile asigurate in conditii adecvate, potrivit instructiunilor si recomandarilor emise de producatori, cu scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;

29.2. sa se asigure ca toate sistemele de siguranta sunt mentinute in stare de functionare pe durata asigurarii.

In cazul nerespectarii acestor obligatii sau daca informatiile de la incheierea certificatului nu au fost corecte si complete sau in caz de neglijenta grava privind intretinerea bunurilor, care a condus la agravarea si respectiv la producerea riscului, Allianz-Tiriac are dreptul de a rezilia contractul de asigurare la data constatarii, fara restituirea primelor pentru perioada scursa de la incheierea asigurarii sau, dupa caz, de a refuza plata despagubirilor / indemnizatiei.

30. In legatura cu producerea riscului asigurat, ASIGURATUL are urmatoarele obligatii:

In cazul solicitarii Asistentei tehnice de urgenta (ATU):

30.1 sa notifice Allianz-Tiriac la Centrul de asistenta tehnica de urgenta non-stop la numar de telefon 021 312 22 39, cat mai repede posibil, cu privire la producerea riscului asigurat, la cauzele si la imprejurarile producerii riscului asigurat,

30.2 sa actioneze potrivit instructiunilor date de Centrul de asistenta

30.3 sa nu modifice, fara acordul Centrului de asistenta, starea de fapt survenita in urma producerii evenimentului acoperit, exceptand situatiile in care se pot lua imediat masuri de limitare a avariei si/sau urmarilor acesteia, cu suportarea costului de catre Asigurator.

In cazul daunelor la bunuri:

30.4 sa notifice online pe www.allianztiriac.ro sau apeland Centrul de Daune la 021 91 81 / 021 201 91 80 sau *21 201 918 (apelabil doar din reseaua Orange), Program L-V, 8:00-20:00, cu exceptia sarbatorilor legale respectand termenele obligatorii de avizare:

- 24 de ore de la momentul cand a luat cunostinta, in caz de furt al bunurilor
- 5 zile lucratoare in cazul producerii celorlalte riscuri aferente asigurarii bunurilor;

In baza notificarii efectuate, Asiguratul primeste un numar al dosarului de dauna pe care il va folosi ca referinta in corespondenta cu Allianz-Tiriac, in vederea solutionarii dosarului de dauna.

Pentru deschiderea dosarului de dauna, Asiguratul trebuie sa furnizeze informatiile si documentele solicitate (ex. documentul de indentitate si cele de proprietate asupra bunurilor, scurta descriere a evenimentului si date privind identitatea persoanelor implicate in eveniment, copii ale actelor intocmite de catre autoritati, devize sau contracte pentru reparatii, respectiv note de constatare tehnica sau factura pentru reparatii ale bunurilor din locuinta, modul preferat de comunicare referitor la dauna si la datele de contact, etc).

Dupa notificarea daunei, Asiguratul va fi contactat de Allianz-Tiriac, pentru a stabili de comun acord data si ora la care se va face constatarea pagubelor.

30.5 sa nu modifice, fara acordul Centrului de daune, starea de fapt survenita in urma producerii evenimentului acoperit, exceptand situatiile in care se pot lua imediat masuri de limitare a avariei si/sau urmarilor acesteia, cu suportarea costului de catre Asigurator.

30.6 sa permita efectuarea investigatiilor /verificarilor referitoare la cauza, imprejurarile si marimea pagubei, furnizand catre Allianz-Tiriac toate documentele si informatiile solicitate;

30.7 sa ia, potrivit cu imprejurarile, masuri pentru limitarea pagubelor, sa instiinteze imediat, in caz de incendiu, explozie sau furt, Pompierii, Politia sau alte autoritati publice competente

30.8 sa pastreze partile afectate si sa le puna la dispozitia Asiguratorului pentru constatare

30.9 sa conserve dreptul de regres impotriva celor vinovati de producerea pagubei.

In cazul furtului si/sau distrugerii bunurilor asigurate prin acte de vandalism, ASIGURATUL are urmatoarele obligatii:

30.10 sa aiba grija ca toate urmele avariei sau distrugerilor sa ramana neatinse pana la cercetarea faptelor

30.11 sa informeze Allianz-Tiriac si Politia, in cel mai scurt timp si in maximum 24 de ore de la momentul cand a luat la cunostinta despre paguba

30.12 sa furnizeze Allianz-Tiriac si Politiei o lista semnata, cu bunurile furate, distruse sau avariate

30.13 sa permita Allianz-Tiriac sa investigheze cauza si sa calculeze cuantumul pagubei si marimea despagubirii, prin furnizarea tuturor informatiilor si documentelor relevante

30.14 in cazul in care bunurile furate au fost gasite, sa instiinteze Allianz-Tiriac in termen de 5 zile lucratoare, indiferent daca bunurile au fost gasite inainte sau dupa plata despagubirii si sa restituie Asiguratorului, in termen de 15 zile

calendaristice, despagubirea incasata sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor ori inlocuirii partilor componente sau pieselor gasite avariate ori incomplete.

30.15 sa puna la dispozitia Allianz-Tiriact actele de constatare ale Politiei.

In situatia nerespectarii acestor obligatii, Allianz-Tiriact are dreptul de a refuza plata despagubirii / indemnizatiei, daca din acest motiv nu a putut determina cauza sau marimea reala a pagubei produse din riscurile asigurate sau daca, prin nerespectarea obligatiilor, Asiguratul a participat la majorarea pagubei sau nu a conservat dreptul de regres al Allianz-Tiriact.

IX. CONSTATAREA, REPARATIILE, INSTRUMENTAREA DAUNELOR SI PLATA DESPAGUBIRILOR

31. Constatarea daunelor de bunuri

- in cazul producerii unei daune, constatarea si evaluarea pagubelor se fac de catre reprezentantii Allianz-Tiriact impreuna cu Asiguratul sau reprezentantii acestuia
- reprezentantii Allianz-Tiriact vor intocmi un proces verbal de constatare in care se vor consemna riscul produs, cantitatile de bunuri si parti avariate, tipul daunei, resturi recuperabile etc.; acestea vor sta la baza evaluarii despagubirii cuvenite.

32. Reparatiile

- la accesarea serviciilor de Asistenta tehnica de urgenta reparatiile nu se pot face in regie proprie
- la accesarea asigurarii de bunuri:
 - reparatiile bunurilor avariate pot fi facute prin unitati specializate pe baza de devize de lucrari si/sau facturi, care vor fi verificate de catre reprezentantii Allianz-Tiriact, prin comparare cu datele consemnate in procesul verbal de constatare a daunelor si cu preturile practicate pe piata
 - la alegere, reparatiile bunurilor avariate se pot face si in regie proprie; in acest caz, Asiguratul prezinta pentru aprobare un deviz de reparatii sau Allianz-Tiriact va transmite o calculatie si o oferta de despagubire. Autoconstatarea sau plata rapida sunt doua modalitati de solutionare rapida a daunelor; informatiile sunt disponibile pe www.allianztiriact.ro sau prin serviciul infoline.

33. Instrumentarea daunei de bunuri

Dupa efectuarea lucrarilor de constatare si completarea procesului verbal, Allianz-Tiriact va calcula cuantumul despagubirii in functie de tipul daunei (dauna totala sau partiala), suma asigurata si retineri, daca este cazul (vezi Retineri aplicabile).

Despagubirea nu poate depasi suma asigurata pentru care s-a incheiat asigurarea, cuantumul pagubei si nici valoarea bunurilor la data daunei, cu urmatoarele precizari:

- prin suma la care s-a facut asigurarea se intelege suma inscrisa in certificat
- cuantumul pagubei se refera la despagubirile stabilite conform constatarilor
- prin valoarea bunului la data daunei se intelege costul procurarii sau producerii bunului distrus sau avariat, la preturile din piata locala.

In caz de dauna partiala, in cuantumul despagubirii si in limita sumei asigurate se includ, pe baza de acte justificative si in limita a 10% din suma asigurata, urmatoarele categorii de cheltuieli, care se evidentiaza distinct in lista bunurilor ce se despagubesc:

- pentru proiectare, costul proiectului pe baza de factura emisa de proiectant (ex. mobila);
- pentru curatarea locului ca urmare a producerii riscurilor asigurate sau de inlaturare a resturilor, pe baza facturii emisa de executant sau prin negociere in limita aprobata in prealabil de Asigurator, la executarea in regie proprie;
- in legatura cu interventia pompierilor pentru stingerea incendiului, costurile pe baza de document emis de unitatea ce a participat la stingerea incendiului;
- pentru efectuarea expertizei daunei, costurile expertizei;
- cheltuieli de limitare a pagubelor.

In cazul in care pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decat din riscurile asigurate, despagubirea / indemnizatia se va stabili numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata, fara indoiala, de evenimentul asigurat.

In caz de incendiu si/sau explozie, despagubirile se acorda in baza procesului verbal de incendiu sau de cercetare, dupa caz, intocmit de unitatea care a intervenit la stingerea incendiului, prin care se stabilesc imprejurările si cauza acestuia.

34. Calculul despagubirii la dauna de bunuri

In functie de tipul daunei, cuantumul despagubirii reprezinta:

- suma sau limita asigurata din certificatului - in caz de dauna totala
- valoarea de la momentul producerii riscului a pierderii de cantitate, a deprecierei sau, dupa caz, costul reparatiilor ori costul de inlocuire sau reconditionare a partilor distruse sau avariate de riscurile asigurate - in caz de dauna partiala.

Valoarea din momentul producerii riscului asigurat se stabileste pe baza urmatoarelor preturi unitare:

- preturile cu amanuntul din piata locala, pentru bunurile procurate din comert

- preturile de achizitie, iar in lipsa, preturile de vanzare din piata locala, fara adaos comercial, pentru bunurile obtinute din productia casnica a Asiguratului pentru care exista corespondent de asimilare cu bunuri din comert
- preturile unor bunuri echivalente in situatia in care bunurile avariate nu sunt prezente pe piata locala si nici nu exista o referinta de pret pentru acestea

Pierderea calitatii (deprecierea) se stabileste, de comun acord cu Asiguratul, in procente, pe baza examinarii bunurilor distruse sau avariate sau, dupa caz, de catre experti autorizati, cuantumul pagubei calculandu-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.

Costul reparatiei / reconditionarii bunurilor cu prilejul furtului prin efracție, se stabileste in baza devizului de reparatii emis de unitatea reparatoare sau, dupa caz, in baza facturilor, daca anumite piese / materiale sunt procurate din comert. La stabilirea despagubirii se ia in considerare doar costul inlocuirii partilor componente care au fost avariate, chiar daca cu prilejul reparatiei s-au inlocuit si alte componente sau s-au realizat imbunatatiri fata de starea bunului dinaintea producerii riscului.

Pentru pagubele materiale produse de riscurile de furt prin efracție si/sau acte de talharie sau vandalism:

- despagubirile se acorda numai daca de la data notificarii Asiguratului au trecut 30 de zile calendaristice necesare efectuării cercetarilor si daca Politia sau alte organe de cercetare confirma in scris furtul prin efracție sau acte de talharie si cu precizarea ca bunurile furate nu au fost gasite in aceasta perioada
- daca, inainte de plata despagubirii, bunurile furate au fost gasite, despagubirile se acorda numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului
- in cazul in care, in perioada scursa de la comiterea furtului si pana la recuperarea bunurilor sustrate, din despagubirea primita de la Allianz-Tiriac, Asiguratul a achizitionat bunuri similare in locul celor sustrate, facand dovada acestei achizitii si solicitand in mod expres in scris ca Asiguratorul sa intre in posesia bunurilor pentru care a platit despagubire, Allianz-Tiriac va deveni proprietar de drept si de fapt al bunurilor recuperate, putand lua masuri de vanzare a acestora.

35. Retineri aplicabile

Din valoarea despagubirii Allianz-Tiriac va retine:

- fransiza stabilita in polita de asigurare
- valoarea resturilor recuperabile ce se mai pot intrebuinta sau valorifica

Daca nu se ajunge la un acord asupra reducerii din despagubire a valorii resturilor recuperabile prin plata despagubirii, Allianz-Tiriac poate intra in posesia bunurilor pentru care despagubirea a fost platita. Intrarea in posesie se face in baza unui proces verbal de predare-primire. Daca Allianz-Tiriac nu isi exercita optiunea de intrare in posesie in termen de 60 de zile de la data platii despagubirii, Asiguratul ramane proprietarul bunurilor.

36. Plata despagubirilor

Solutionarea daunelor se face prin:

- plata sumei rezultate ca urmare a constatarii si evaluarii daunelor, efectuate conform prevederilor din prezentul document, pentru asigurarea de bunuri sau
- efectuarea reparatiilor de catre furnizorii mandatati de Asigurator in cazul Asistentei Tehnice de Urgenta.

In cazul in care, la data formularii cererii de despagubire, exista o alta asigurare acoperind acelasi obiect si acelasi risc, asiguratorii vor contribui la despagubire / indemnizatie in mod proportional cu suma asigurata.

Despagubirile pentru Asigurarea de Bunuri se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea intregii documentatii la Allianz-Tiriac, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea cererii de despagubire.

Allianz-Tiriac isi rezerva dreptul de a amana plata despagubirii daca, in legatura cu dauna s-a declansat / s-a instituit impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau a procedurii.

Dupa plata unei despagubiri pentru o dauna partiala suma asigurata/limita de raspundere se reintregește automat, fara perceperea unei prime suplimentare.

<u>Furnizor,</u>	<u>Client,</u>
Societatea Electrica Furnizare S.A.	<Denumire_client>
<PrenumeNUME_ImputernicitFurnizor>	<PrenumeNUME_ImputernicitClient>