

REGULAMENTUL CAMPANIEI ”Activează Factura Electronică”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL. DURATA CAMPANIEI

1.1. Organizatorul acestei campanii (numită în cele ce urmează “Campania”) este SOCIETATEA ELECTRICA FURNIZARE S.A., cu sediul în Municipiul București, Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A, parter parțial, et.1, 2 și 3, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8974/2011, cod de înregistrare fiscală RO28909028, având notificarea înregistrată la ANSPDCP sub nr. 20813 numită în cele ce urmează “Organizatorul”.

1.2. Campaniia este organizată prin intermediul S.C. NETWING INTERNATIONAL S.R.L., având sediul în București, Bdul Națiunile Unite nr.6, bl.105, ap.38, sector 5, telefon 0740.095.381, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10472/2004, cod de înregistrare fiscală RO16552818, fiind furnizor de servicii pentru activitățile logistice necesare desfășurării și implementării Campaniei, denumită în continuare și “Agenția”.

1.3. Campaniia este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament (“Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții și pentru toate entitățile implicate în desfășurarea Campaniei.

1.4. Campaniia se va desfășura la nivel național, în intervalul **19 septembrie 2022, ora 00:00 - 04 decembrie 2022, ora 23:59 inclusiv** (denumită în continuare “Perioada Campaniei”), cu respectarea dispozițiilor prezentului Regulament.

1.5. Campaniia este organizată pentru promovarea facturii electronice Electrica Furnizare S.A. în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, după cum urmează: în mediul online la adresa www.electrifurnizare.ro, prin newsletter extern și sms.

1.6. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui participant, pe durata Campaniei, prin publicarea acestuia la adresa www.electrifurnizare.ro/regulamente-campanii/. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe durata Campaniei, urmând ca asemenea modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora prealabilă, pe site-ul mai sus menționat.

SECȚIUNEA 2. DREPTUL DE PARTICIPARE

2.1. Această Campanie se adresează oricărei persoane fizice – client casnic, cu vârsta de peste 18 ani, care în perioada campaniei este client Electrica Furnizare SA, își activează factura electronică prin contul de client MyElectrica și care îndeplinește toate celelalte condiții de participare menționate în Secțiunea 2 și Secțiunea 3.

Participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a. să fie clienți casnici ai Electrica Furnizare pentru servicii de energie electrică/gaze naturale;
- b. să aibă o adresă validă de e-mail / număr de telefon;
- c. să își activeze factura electronică pentru energie electrică sau gaze naturale prin intermediul contului de client MyElectrica sau în Centrele de Relații cu Clienții Electrica Furnizare, în perioada campaniei, respectiv în intervalul **19 septembrie – 04 decembrie** și să o mențină activă pe perioada Campaniei.

2.2. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a acestui Regulament. Participarea la prezenta Campanie are valoare de acceptare integrală și liber consimțită a prevederilor prezentului Regulament. Dreptul de participare aparține în exclusivitate persoanei fizice care îndeplinește condițiile impuse de Regulament.

2.3. Nu pot participa la Campanie angajații Organizatorului, ai Agențiilor și ai celorlalte companii implicate în organizarea și derularea Campaniei, precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, soț/soție).

SECȚIUNEA 3. MECANISMUL CAMPANIEI

3.1. Pentru a participa la Campanie, clienții casnici interesați care se încadrează în categoria prevăzută la art. 2.1, trebuie să activeze Factura Electronică în perioada campaniei. Pentru aceasta, toți clienții care sunt înregistrați în baza de date a organizatorului, având opțiunea de factură electronică activată și care au

furnizat la semnarea contractului datele de contact (număr de telefon sau adresa de mail), vor fi înscrise automat în campanie. În urma finalizării procedurii de înscriere, respectiv a acceptării acordului de prelucrare a datelor și a îndeplinirii cerințelor Regulamentului, participanții vor fi înscrise automat în baza în campanie și vor putea participa la extragerile pentru premiile oferite de Organizator.

3.2. Dacă Organizatorul nu poate acorda unul dintre premii, din orice motiv, acesta va acorda produse similare celor menționate în prezentul regulament.

3.3. Se vor considera următoarele condiții necesare și suficiente (îndeplinite cumulativ) pentru ca un client casnic al Electrica Furnizare S.A. să fie înscris în Campanie:

- a. Să fie client casnic Electrica Furnizare de energie electrică/gaze naturale.
- b. Să existe acord din partea clientului casnic privind procesarea datelor cu caracter personal, în scopul participării la campania Organizatorului.
- c. Să existe acord din partea clientului casnic privind condițiile Regulamentului campaniei (comunicarea datelor sale personale în această Campanie, procesarea lor de către Organizator, direct și/sau prin intermediul Agenției în vederea înscrierii în Campanie, a validării preliminare, a efectuării extragerilor premiilor și a distribuirii lor).
- d. Să fie furnizate de către client (la semnarea contractului) datele privind numărul de telefon și adresa de mail în vederea contactării câștigătorilor, a validării preliminare, a efectuării extragerilor premiilor și a distribuirii lor.

3.4. Fiecare înscriere la Campanie va fi supusă unui proces de validare preliminară și va trebui să îndeplinească cumulativ condițiile enumerate în Secțiunea 2.

3.5. Organizatorul Campaniei nu își asumă responsabilitatea:

- a. pentru completarea incorectă a datelor;
- b. dacă adresa de e-mail și/sau numărul de telefon furnizate la crearea contului în MyElectrica nu aparțin clientului. În această situație, Organizatorul nu îl va putea contacta, în cazul în care participantul înscris va fi desemnat câștigător;
- c. pentru întreruperile neanunțate ale serviciului de internet și/sau ale serverului ce găzduiește site-ul din cauza aglomerării rețelelor de internet pe perioadele de trafic intens;
- d. pentru blocarea serverului pe care este găzduit website-ul, din cauza aglomerării rețelelor de internet sau din cauza întreruperilor neanunțate ale serviciului de internet.

3.6. Toate înscrierile în campanie vor fi verificate de către reprezentanții Organizatorului pentru conformitate.

3.7. Organizatorul nu va fi responsabil pentru înscrierile care nu respectă condițiile menționate în Regulament. Astfel de înscrieri nu vor fi valide, iar participantul respectiv nu va fi înregistrat în baza de date a Campaniei cu înscrierea respectivă.

3.8. Înscrierile care îndeplinesc condițiile menționate în prezentul Regulament vor fi validate ca atare în Campanie.

SECȚIUNEA 4. PREMIILE

4.1. În cadrul acestei Campanii se vor acorda, prin tragere la sorți, următoarele premii (denumite în cele ce urmează „Premiile”):

- Premiu 1 – Telefon mobil Samsung Galaxy S22, Dual SIM, 128GB, 8GB RAM, 5G în valoare de 2.844 lei fără TVA;
- Premiu 2 – Trotineta electrica Xiaomi Mi Electric Scooter 3, putere motor 300 W, autonomie 30 Km, viteza maxima 25 Km/h în valoare de 1.933 lei fără TVA;
- Premiul 3 – Purificator de aer Xiaomi Smart Air Purifier 4 Pro, PCADR 500 m3/h, MI Home, Display OLED, Mod Noapte, în valoare de 1.130 lei fără TVA.

4.2. Se vor acorda câte 2 premii din fiecare categorie la fiecare din cele 5 extrageri din cadrul Campaniei. Extragerile se vor efectua conform Secțiunii 5.

4.3. Valoarea comercială totală estimată a premiilor acordate în Campanie este de 59.070 lei, fără TVA.

Valoarea cu TVA și impozit inclus este de 71.380 lei.

4.4. Garanția premiilor:

- a. Premiile sunt garantate de furnizorul de premii, termenii garanțiilor fiind specificați în documentele care însoțesc premiile.
- b. Organizatorul nu este răspunzător de calitatea premiilor câștigate în cadrul campaniei, garanția și calitatea aparținând exclusiv producătorului/ furnizorului.
- c. Organizatorul nu este răspunzător pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător.
- d. Organizatorul nu este răspunzător pentru prejudiciile suferite de câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, inclusiv de eventualele daune sau prejudicii cauzate de câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.
- e. Organizatorul nu răspunde în cazul nepreluării premiilor, câștigătorii neavând dreptul să solicite prin niciun alt mijloc atribuirea unui alt premiu.

4.5. Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte premii și nici nu se poate acorda contravaloarea lor în bani. În cazul refuzului vreunui câștigător de a beneficia de premiu (refuzul însemnând că respectivul câștigător nu dorește să intre în posesia premiului, iar refuzul este manifestat expres și neechivoc) sau în cazul imposibilității validării sale conform prezentului Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului, fără nicio despăgubire din partea Organizatorului. Organizatorul va trece la validarea rezervei extrase conform secțiunii 5 a Regulamentului. În cazul în care Organizatorul nu poate valida drept câștigător un alt participant, atunci Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai atribui premiul.

4.6. Colectarea informațiilor, calculul, declararea și plata eventualelor taxe către Bugetul de Stat aferente premiilor câștigate, este în responsabilitatea directă a Organizatorului.

SECȚIUNEA 5. DESEMNAREA ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTORILOR

5.1. Câștigătorii premiilor vor fi desemnați în mod aleatoriu, prin tragere la sorți efectuată în prezența unei comisii, formată dintr-un reprezentant al Agenției și un notar. În extrageri nu se vor folosi decât codurile alocate de organizator nu și datele personale ale participanților. Extragerile vor avea loc în zilele de 10 octombrie, 24 octombrie, 7 noiembrie, 21 noiembrie și 7 decembrie 2022. Extragerea câștigătorilor premiilor va viza mai întâi potențialii câștigători ai premiilor, apoi se vor extrage 6 rezerve, care în cazul invalidării câștigătorilor, se vor substitui acestora, în ordinea extragerii lor. În cadrul extragerilor, câștigătorii și rezervele vor fi extrași în următoarea ordine: Premiul 1, Premiul 2, Premiul 3 și apoi rezervele.

5.2. Tragerile la sorți pentru desemnarea potențialilor câștigători se vor organiza de către NetWing International. Extragerea se va realiza prin intermediul unui software care va desemna în mod aleatoriu câștigătorii și rezervele. Rezultatele extragerilor vor fi consemnate într-un proces verbal care va fi certificat de către un notar public care va fi prezent la extragere.

5.3. Câștigătorii premiilor vor fi informați de către Organizator, în termen de 5 zile lucrătoare de la data extragerii, telefonic sau prin email (se vor efectua maxim 3 încercări de contactare pentru fiecare câștigător). Fiecare câștigător trebuie să confirme faptul că a participat la Campanie. În cazul în care aceștia nu răspund, vor fi invalidați și își vor pierde dreptul de a intra în posesia premiului și, astfel, se va trece la validarea altui câștigător din lista de rezerve extrase. Pentru a fi validat drept câștigător, participantul la Campanie trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile descrise în prezentul Regulament. În cazul în care nici rezervele nu se validează, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai atribui premiile.

5.4. În cadrul campaniei un participant va putea câștiga cel mult un premiu.

5.5. Numele câștigătorilor vor fi publicate pe site-ul www.electrifurnizare.ro, în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la data validării câștigătorilor.

5.6. Atribuirea premiilor se va efectua în termen de 30 de zile de la validare, pe bază de Proces Verbal. Premiile se vor trimite prin curier la adresa indicată de către câștigător.

SECȚIUNEA 6. VERIFICĂRI ȘI SANCTIUNI

6.1. Din dorința de nu prejudicia niciun client casnic care dorește să participe la campanie, Organizatorul își rezervă dreptul de a face verificări în ceea ce privește dreptul de participare.

6.2. În cazul în care, ca urmare a verificărilor desfășurate de către Organizator, vor fi găsiți participanți care încearcă să fraudeze procesul de înscriere în Campanie, Organizatorul poate refuza acestor persoane dreptul la premiile obținute ca rezultat al activității lor neconforme.

6.3. Organizatorul își rezervă dreptul ca ulterior încheierii Campaniei să treacă la verificarea datelor transmise de participanții la Campanie. De asemenea, Organizatorul poate întreprinde orice investigații permise de lege privind modul în care utilizatorii desemnați câștigători au participat în Campanie.

SECȚIUNEA 7. ANUNȚAREA PUBLICĂ A CÂȘTIGĂTORILOR PREMIILOR

Numele câștigătorilor și premiile câștigate în cadrul Campaniei vor fi publicate pe www.electrifurnizare.ro/regulamente-campanii/, conform obligațiilor impuse de Ordonanța de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, modificată ulterior prin Legea nr. 650/2002.

SECȚIUNEA 8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

8.1. Înscrierile înainte sau după perioada menționată în Secțiunea 1 din Regulament nu se iau în considerare.

8.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru pierderile, întârzierile sau orice alte probleme la înscrierea la Campanie cauzate de furnizorul de Internet sau conexiunea la Internet a persoanei care dorește să se înscrie la Campanie. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului intern din cauza aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita înscrierea în perioada de desfășurare a Campaniei.

8.3. Organizatorul Campaniei este răspunzător pentru plata impozitului cu reținere la sursă aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat să îl calculeze, să îl rețină și să îl transfere la Bugetul de Stat conform prevederilor Legii nr.227/2015 privind Codul Fiscal, în cazul premiilor cu valoare impozabilă.

SECȚIUNEA 9. ANGAJAMENTE ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

9.1. În vederea desfășurării Campaniei, Organizatorul și reprezentanții acestuia prelucrează datele personale ale participanților la această Campanie în conformitate cu prevederile Regulamentului nr.679/2016 - Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), devenit aplicabil din data de 25.05.2018, în calitate de operator înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în baza notificării nr. 20813.

9.2. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul campaniei:

Datele cu caracter personal prelucrate în cadrul campaniei sunt folosite de către Operator, prin intermediul Agenției împuternicite, în următoarele scopuri:

- a. în scopul organizării campaniei promoționale și al gestionării înscrierilor în campanie pentru extragere;
- b. pentru validarea câștigătorilor și atribuirea premiilor;
- c. în scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale ale Operatorului în legătură cu premiile acordate. Lipsa acestor informații ar atrage imposibilitatea Operatorului de a depune declarațiile aferente către autoritățile fiscale;
- d. pentru furnizarea răspunsurilor la solicitările, reclamațiile sau sesizările consumatorilor (participanți la Campanie sau persoane care furnizează date personale prin paginile de contact sau prin infoline agenție parteneră).

Dacă persoanele care doresc să participe sau câștigătorii refuză să furnizeze datele solicitate pentru înscriere sau validare, este imposibil ca aceștia să fie înscriși în campanie sau validați pentru a li se acorda premiile.

9.3. Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția împuterniciților și partenerilor contractuali ai Organizatorului, așa cum este notificat fiecărui participant în momentul obținerii acordului pentru prelucrarea datelor personale, Organizatorul obligându-se să respecte legislația aplicabilă în vigoare în operațiunile de procesare a datelor.

9.4. Prin înscrierea la Campanie, participanții declară că sunt de acord cu Regulamentul Campaniei, declară expres că sunt de acord ca datele lor personale să fie prelucrate de către ELECTRICA FURNIZARE S.A., cu sediul în Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A , parter parțial, et.1, 2 și 3, sector 1, București, România, direct sau prin agenția NetWing International SRL cu sediul social în Municipiul București, Bdul Națiunile Unite nr.6, bl.105, ap.38, sector 5.

9.5. Datele câștigătorilor sunt procesate de NetWing International S.R.L pentru organizarea extragerii, contactarea și validarea câștigătorilor, pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale ale organizatorilor de promoții și pentru atribuirea premiilor. Datele cu caracter personal vor fi stocate astfel: în cazul participanților, până la desemnarea câștigătorilor Campaniei, iar în cazul câștigătorilor, pentru o perioadă egală cu perioada stabilită de lege privind arhivarea documentelor financiar-contabile.

9.6. De asemenea, fiecare participant își poate exprima acordul pentru a participa la activități ulterioare de marketing direct, bifând căsuța de acord prin care confirmă acordul expres și neechivoc distinct pentru procesarea datelor sale personale de către ELECTRICA FURNIZARE S.A., cu sediul în Municipiul București, Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A, parter parțial, et.1, 2 și 3, sect. 1, direct sau prin persoane împuternicite în activități de marketing direct ulterior. Fiecare participant declară că a luat la cunoștință că își poate exercita în mod gratuit dreptul de informare, de acces la date, la rectificarea datelor, la ștergerea datelor, la restricționarea prelucrării datelor, de a obiecta, la portabilitatea datelor, la retragerea consimțământului, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă la ELECTRICA FURNIZARE S.A., cu sediul în Municipiul București, Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A , parter parțial, et.1, 2 și 3, sector 1 sau printr-un e-mail la adresa clienti@electricafurnizare.ro. De asemenea, participanților li se aduce la cunoștință că au dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere competentă.

9.7. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal comunicate Organizatorului sunt: derularea contractului/contractelor de furnizare a energiei electrice, participarea la Campanie, desemnarea câștigătorilor, validarea și înmânarea premiilor și pentru alte activități ulterioare. Datele comunicate pentru activitățile de marketing ulterior vor fi procesate până la momentul la care participantul solicită modificarea opțiunii.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente romane de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 11. FORȚĂ MAJORĂ

11.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

11.2. Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform prevederilor Codului Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la campanie pe pagina Campaniei de pe portalul acesteia, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.

SECȚIUNEA 12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Regulamentul Campaniei este disponibil gratuit oricărui solicitant la adresa www.electricafurnizare.ro/regulamente-campanii/

12.2. Procesul verbal de predare primire (Anexa 1) și Formularul de consimțământ privind protecția datelor cu caracter personal (Anexa 2) fac parte din prezentul Regulament.

12.3. Participanții la Campanie se obligă să respecte termenii și condițiile Regulamentului prezentate mai

sus.

12.4. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute. Organizatorul nu este răspunzător pentru necunoașterea de către participanți a regulamentului și a modificărilor ulterioare, atât timp cât acestea sunt afișate la adresa www.electrifurnizare.ro/regulamente-campanii/.

Prezentul Regulament a fost redactat într-un exemplar original și în 3 (trei) exemplare duplicate, din care un exemplar duplicat s-a păstrat împreună cu exemplarul original semnat în arhiva biroului notarial și 2 (două) exemplare duplicate s-au eliberat părții.

**Organizator,
ELECTRICA FURNIZARE S.A.
Prin reprezentant,
MEȘCA DARIUS-DUMITRU**

ANEXA nr. 1

Proces verbal de predare - primire

Încheiat între :

1. **Electrica Furnizare S.A., cu sediul în București, Str. Stefan cel Mare nr. 1A, înregistrată la Oficiul National al Registrului Comerțului sub numărul 40/8974/2011, identificată cu RO 28909028, reprezentată de legal prin _____ în calitate de _____ numită în continuare Organizator,**

și

2. **DI. / Dna. _____, cetățean român, născut (ă) la data de _____, domiciliat(ă) în _____, identificat(ă) cu cod numeric personal _____, CI seria _____, nr. _____ eliberat de _____, la data de _____, numit (ă) în continuare participant premiat a _____.**

Părțile au încheiat prezentul Proces Verbal de Predare – Primire a Premiului („Proces Verbal”) prin care organizatorul predă premiul de _____ astăzi, _____ / _____ /2022 către DI. / Dna. _____.

Datele cu caracter personal din prezentul proces verbal de predare primire, se vor folosi în

relația cu Agenția Națională de Administrare fiscală, în vederea declarării contravalorii premiului – acesta fiind încadrat în categoria veniturilor din alte surse.

Organizator,

Participant premiat,

NOTĂ DE INFORMARE/FORMULAR DE CONSIMȚĂMÂNT privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Deoarece protecția datelor cu caracter personal este deosebit de importantă, dorim să vă informăm când și de ce noi, Societatea Electrica Furnizare SA cu sediul în București, Sos. Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, (Electrica Furnizare, noi), în calitate de operator, vă prelucram datele cu caracter personal, care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, dar și modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

Atunci când vă prelucram datele cu caracter personal, acționăm responsabil și cu respectarea legislației europene și naționale în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR). Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii, accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau ștergerii neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Vă rugăm să citiți în întregime acest document și să vă asigurați că îl înțelegeți. În situația în care aveți întrebări, vă rugăm să vă adresați în scris Responsabilului cu Protecția Datelor, la sediul Electrica Furnizare SA din București, Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, cod poștal 011738 sau la adresa de poștă electronică: protectiadatelor@electricafurnizare.ro.

Informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv despre drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, găsiți pe pagina noastră de internet <http://electricafurnizare.ro/protectiadatelor>. Pentru o mai bună înțelegere a termenilor specifici folosiți, la finalul acestui document găsiți explicațiile acestora.

1. Datele cu caracter personal pe care le prelucram. Scopurile și temeiul prelucrării

Electrica Furnizare prelucreză datele cu caracter personal furnizate direct de dumneavoastră.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de noi în scopuri specifice și numai dacă prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, dacă avem acordul dumneavoastră, dacă există o obligație legală care ne impune prelucrarea sau dacă avem un interes legitim pentru realizarea activității de prelucrare, după cum detaliem în cele ce urmează. a) **Prelucrarea în temeiul necesității executării contractului**

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt executarea și administrarea contractului de furnizare a energiei electrice, a gazelor naturale și/sau servicii.

În aceste scopuri prelucram: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul *MyElectrica*; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

b) Prelucrarea în temeiul consimțământului

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt promovarea/publicitatea serviciilor noastre prin activități de marketing, efectuare de sondaje de piață și verificarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile noastre de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale.

În aceste scopuri prelucram: numele, prenumele, localitatea de domiciliu/reședință, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de email, consumul mediu zilnic, cantitate consum; numele utilizator în contul *MyElectrica*.

c) Prelucrarea în temeiul necesității îndeplinirii obligațiilor legale.

Electrica Furnizare va prelucra strict datele necesare pentru îndeplinirea punctuală a obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră în calitate de furnizor de energie electrică/gaze naturale, respectiv obligația de contractare, de rezolvare a solicitărilor și plângerilor, de transmitere de informații și/sau rapoarte către autorități publice și/sau de reglementare.

În aceste scopuri prelucram: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul *MyElectrica*; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

d) Prelucrarea în temeiul interesului legitim

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt prevenirea și investigarea fraudelor, apărarea drepturilor și a intereselor noastre legitime sau ale altor persoane (în instanță sau în fața relației cu alte autorități sau terți) sau dezvoltarea activității noastre prin promovarea de servicii similare prin intermediul poștei electronice în relație cu clienții existenți.

În aceste scopuri prelucram: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul *MyElectrica*; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

De asemenea, în baza acestui temei legal vă putem prelucra datele cu caracter personal pentru a vă transmite prin adresa de poștă electronică oferte pentru servicii similare celor deja contractate de la noi, atunci când ne-ați furnizat adresa de poștă cu ocazia încheierii contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și nu v-ați opus acestei prelucrări.

2. Divulgarea datelor cu caracter personal

În afară de situațiile de la capitolul 1 lit. c), pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate anterior, Electrica Furnizare poate să dezvăluie o parte sau toate datele cu caracter personal colectate de la dumneavoastră către următorii destinatari: furnizorii de servicii IT, furnizorii de servicii în activitatea de marketing/promovare, furnizorii de servicii de recuperare creanțe, furnizorii de servicii de facturare, furnizorii de servicii poștale, furnizorii de servicii de asigurare sau intermediarii în asigurări, entităților din Grupul Electrica; distribuitorilor de energie electrică și gaze naturale.

3. Stocarea datelor cu caracter personal

Electrica Furnizare va stoca datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii relației contractuale, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv cu cele referitoare la arhivare. În cazurile în care nu este reglementată perioada de stocare, vom avea în vedere termenii de prescripție aplicabile, alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor (de exemplu, datele cu caracter personal cuprinse în documentele financiar contabile sunt păstrate pentru o perioadă de 5 sau 10 ani în funcție de natura documentului).

4. Transferul datelor cu caracter personal către terți

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către un stat terț (din afara Spațiului Economic European). În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

5. Inexistența unui proces decizional automatizat

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice în privința dumneavoastră sau care vă afectează semnificativ.

6. Drepturile de care beneficiați și cum vi le puteți exercita

Drepturile privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt următoarele:

▶ Dreptul de acces la date	Aveți dreptul să accesați datele pe care le prelucrăm sau le controlăm sau copii ale acestora. De asemenea, aveți dreptul să obțineți de la noi informații privind natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
▶ Dreptul la rectificarea datelor	Aveți dreptul să obțineți rectificarea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, dacă acestea nu sunt exacte.
▶ Dreptul la ștergerea datelor	Aveți dreptul să obțineți ștergerea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
▶ Dreptul la restricționarea prelucrării datelor	Aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
▶ Dreptul de a obiecta	Aveți dreptul să obiectați cu privire la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.
▶ Dreptul la portabilitatea datelor	Aveți dreptul să transmiteți/transferați către un alt operator datele pe care le prelucrăm sau le controlăm.
▶ Dreptul la retragerea consimțământului	În situațiile în care prelucrăm datele cu acordul dumneavoastră, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării de dinainte de retragere.
▶ Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere	Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP) cu privire la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Cu excepția dreptului de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (plângerea se va depune conform instrucțiunilor de pe pagina de internet a autorității – www.dataprotection.ro), vă puteți exercita aceste drepturi prin adresarea unei solicitări scrise Responsabilului cu Protecția Datelor, la sediul Electrica Furnizare SA din București, Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, cod poștal 011736, sau la adresa de poștă electronică: protectiadatelor@electricafurnizare.ro.

7. Consimțământul dumneavoastră

Având în vedere cele de mai sus, vă rugăm să vă exprimați consimțământul pentru prelucrările de date cu caracter personal întemeiate pe aceste teme legal, după cum urmează:

Sunt de acord ca Electrica Furnizare să îmi trimită comunicări comerciale privind serviciile și produsele sale (materiale publicitare, oferte de servicii și produse)

- DA prin servicii poștale
 telefon
 poștă electronică
- NU

Sunt de acord să particip la sondajele de piață efectuate de Electrica Furnizare

- DA prin servicii poștale
 telefon
 poștă electronică
- NU

Sunt de acord să particip la campaniile de verificare a satisfacției clienților efectuate de Electrica Furnizare

- DA** prin servicii poștale
 - telefon
 - poștă electronică
- NU**

Conform acordului exprimat prin bifarea corespunzătoare a căsuțelor de mai sus, doresc să primesc comunicări comerciale privind serviciile Electrica Furnizare (materiale publicitare, oferte de servicii și produse), să particip la sondajele de piață și/sau campaniile de verificare a satisfacției clienților efectuate de Electrica Furnizare, cu utilizarea următoarelor coordonate:

- servicii poștale la următoarea adresă: _____
- telefon, la următorul număr de telefon: _____
- poștă electronică/email la următoarea adresă: _____

Vă puteți oricând retrage consimțământul prin transmiterea unei solicitări scrise adresate Responsabilului cu Protecția Datelor, la sediul Electrica Furnizare SA din București, Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, cod poștal 011736, sau la adresa de poștă electronică: protectiadatelor@electricafurnizare.ro.

8. Ce se poate întâmpla dacă nu ne furnizați datele cu caracter personal?

Nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dumneavoastră la care facem referire în această notă de informare. Aveți libertatea de a decide ce date ne puneți la dispoziție. Totuși, dacă nu ne oferiți toate datele necesare încheierii sau executării contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, derularea și executarea acestuia nu va fi posibilă. De asemenea, nu vom putea să vă răspundem la solicitări, cereri, întrebări legate de încheierea sau executarea acestui contract.

În cazul în care nu ne acordați consimțământul conform punctului 7, nu vom putea să vă trimitem comunicări comerciale privind serviciile, produsele ori promoțiile noastre și nu vă vom include în sondajele noastre de piață sau în campaniile de verificare a satisfacției clienților.

9. Când se aplică această Notă de informare

Această Notă de informare face referire doar la prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate care intră în contact cu Electrica Furnizare, nefiind aplicabilă altor servicii sau produse oferite de alte persoane fizice sau juridice.

Nu acceptăm nicio răspundere în nicio situație pentru modul în care alte persoane fizice sau juridice vă prelucrează datele personale, inclusiv atunci când am făcut referire la produsele sau serviciile acelor persoane în comunicările cu dumneavoastră, pe website-ul nostru sau altfel.

10. Semnificația termenilor specifici utilizați

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane.

Operator: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopul și mijloacele prelucrării. În raporturile dintre Electrica Furnizare și dumneavoastră, noi suntem operatorul datelor, iar dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.

Persoană imputernicită: O persoană fizică sau juridică ce prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. Dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal.

Echipa Electrica Furnizare

Nume și prenume

Adresa

Semnătura

Data