

REGULAMENT CAMPANIE PROMOTIIONALĂ (preț redus)

- Aparat de aer condiționat ELECTROLUX 12000 BTU, Wi-Fi, Convector ELECTROLUX 1,5kW și
Șemineu TAGU 1,5kW -

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul acestei vânzări cu preț redus este SOCIETATEA **ELECTRICA FURNIZARE S.A.**, cu sediul în Municipiul București, Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A, parter parțial, et.1, 2 și 3, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/8974/2011, cod de înregistrare fiscală RO28909028, cont bancar RO64INGB0001008197998910 deschis la Banca ING – Sucursala București, capital social subscris și vărsat 62.873.860 lei, reprezentată de dl. **Darius Dumitru Meșca** în calitate de **Director General**, numită în cele ce urmează **“Organizatorul”**.

1.2. Vânzarea cu preț redus se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament, denumit în continuare **“Regulament de vânzare cu preț redus”** care este obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Regulamentul de vânzare cu preț redus este disponibil în mod gratuit oricărui participant, pe durata promoției, prin publicarea acestuia pe site-ul www.electrifurnizare.ro/regulamente-campanii/.

1.4. Prin simpla participare la promoție, participanții declară că vor respecta termenii și condițiile prezentului Regulament de vânzare cu preț redus potrivit celor menționate în cuprinsul său.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament de vânzare cu preț redus pe durata desfășurării promoției, urmând ca asemenea modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora prealabilă, pe site-ul mai sus menționat.

1.6. Vânzarea cu preț redus va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând pe parcursul perioadei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră/ stări de urgență sau în cazul modificării Regulamentului de vânzare cu preț redus.

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE

2.1. Vânzarea cu preț redus se va desfășura la nivel național, în perioada **1 noiembrie 2023 – 10 decembrie 2023** (denumită în continuare “Perioada vânzării cu preț redus”), cu respectarea dispozițiilor prezentului Regulament de vânzare cu preț redus.

2.2. Vânzarea cu preț redus va începe la data de **1 noiembrie 2023**, ora 08:00 și va înceta la data de **10 decembrie 2023**, ora 23:59 (inclusiv).

2.3. Vânzarea cu preț redus este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament de vânzare cu preț redus, care este obligatoriu pentru toți participanții și pentru toate entitățile implicate în desfășurarea promoției.

2.4. Vânzarea cu preț redus este organizată și se desfășoară în mediul online (pe site-ul www.electrifurnizare.ro), în punctele comerciale ale Electrica Furnizare S.A. și prin telesales, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament de vânzare cu preț redus.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La această promoție pot participa toți clienții / titulari ai unui contract de furnizare energie electrică sau gaze naturale ai Electrica Furnizare S.A., sau care încheie un astfel de contract cu aceasta pe perioada desfășurării promoției, persoane fizice care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii promoției, care achiziționează produsul/produsele participant(e) în perioada vânzării cu preț redus.

3.2. Participarea la promoție implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a acestui Regulament de vânzare cu preț redus.

SECȚIUNEA 4. PRODUSE PARTICIPANTE LA PROMOȚIE

Produsele participante la promoție sunt, în limita cantităților disponibile în stoc, prezentate în următorul tabel, fiind comercializate de către Electrica Furnizare S.A. și denumite “**Produse participante**”.

Denumire produs	Model	Preț de referință - lei cu tva -	Preț de vânzare promoțional - lei cu tva -
Aer condiționat ELECTROLUX 12000 BTU, Wi-Fi	AERI12HEL	3.576	3.096
Convecteur ELECTROLUX 1,5kW	RADECHECN1500M	744	636
Șemineu TAGU 1,5kW	SMNFM461WH1	2.220	2.052

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DESFĂȘURĂRII PROMOȚIEI

- 5.1. În perioada desfășurării promoției, clienții vor putea achiziționa, în limita stocului disponibil, unul sau mai multe dintre produsul/produsele participante, comercializate de către Electrica Furnizare S.A.
- 5.2. Prețul pentru **aparatură de aer condiționat** participant în Campanie va fi, pe toată perioada desfășurării promoției, redus cu suma de **480lei** (reprezentând o scădere a ratei lunare cu 40lei - pentru achizițiile eșalonate pe 12 luni, respectiv 20lei - pentru achizițiile eșalonate pe 24 luni) față de prețul de referință avut anterior.
- 5.3. Prețul pentru **convecteurul** participant în Campanie va fi, pe toată perioada desfășurării promoției, redus cu suma de **108lei** (reprezentând o scădere a ratei lunare cu 9lei, pentru achizițiile eșalonate pe 12 luni) față de prețul de referință avut anterior.
- 5.4. Prețul pentru **șemineul** participant în Campanie va fi, pe toată perioada desfășurării promoției, redus cu suma de **168lei** (reprezentând o scădere a ratei lunare cu 14lei, pentru achizițiile eșalonate pe 12 luni) față de prețul de referință avut anterior.

SECȚIUNEA 6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 6.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei promoții.
- 6.2. Organizatorul are dreptul de a invalida orice cumpărător care nu respectă regulile promoției sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa acesteia.
- 6.3. Organizatorul nu va fi responsabil pentru eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la întreruperea funcționării canalului de achiziție a produsului/produselor cu preț redus.
- 6.4. Organizatorului nu i se pot imputa întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului intern din cauza aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita achizițiile în perioada de desfășurare a promoției.
- 6.5. Organizatorul este exonerat de orice răspundere ce decurge din acordarea reducerii, precum și de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natură legate de reducerile acordate în perioada desfășurării promoției.

SECȚIUNEA 7. ANGAJAMENTE ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

- 7.1. Prin participarea la Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la momentul participării să intre în baza de date a Electrica Furnizare S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentei secțiuni.
- 7.2. Datele personale prelucrate în cadrul Campaniei vor fi: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum;

codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul MyElectrica; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

7.3. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Organizator și sunt comunicate numai partenerilor contractuali din România, în scopul menționat în prezentul Regulament.

7.4. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal comunicate Organizatorului sunt: derularea contractului de achiziție a produselor aflate în promoție, participarea la vânzarea promoțională, livrarea produselor, acordarea garanției.

7.5. Datele colectate în scopurile menționate anterior vor fi stocate numai atâta timp cât este necesar pentru desfășurarea promoției și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Organizatorului.

7.6. Conform Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul General privind protecția datelor" sau "RGPD") și a oricăror altor reglementări legale aplicabile în materie, participanții beneficiază de o serie de drepturi, după cum urmează:

- Dreptul de a obține din partea Organizatorului/împuterniciților acesteia/altor operatori de date cu caracter personal, o confirmare că aceștia prelucrează sau nu datele personale - obligație îndeplinită de către Organizator, prin prezenta informare;
- Dreptul de acces la următoarele informații: scopurile prelucrării; categoriile de date cu caracter personal ce fac obiectul prelucrării; destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate; acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă - obligație îndeplinită de către Organizator, prin prezenta informare;
- Dreptul de a solicita Organizatorului/împuterniciților acesteia/altor operatori de date cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea datelor ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal (cu excepția stocării), în situația în care prelucrarea în continuare a acestor date nu este impusă operatorului de date cu caracter personal prin prevederi legale imperative;
- Dreptul de a se opune prelucrării, asumându-și consecințele decurgând din aceasta;
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere;
- Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”, în măsura în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile legitime pentru care au fost colectate, acestea au fost prelucrate ilegal sau au fost prelucrate în baza consimțământului expres, iar prelucrarea nu este/nu mai este necesară pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și informare, respectarea unor obligații legale ale Organizatorului/împuterniciților acesteia/alte operatori de date cu caracter personal sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- Dreptul de a primi datele cu caracter personal și de a le transmite unui alt operator sau „dreptul la portabilitatea datelor”;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;
- Dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, pentru situația în care se prelucrează date în temeiul consimțământului expres și nu în baza unor obligații legale sau contractuale ale operatorilor de date cu caracter personal (conform art. 6 alin. 1 lit. a din Regulamentul UE 2016/679).

- 7.7.În situația în care se solicită ștergerea datelor sau participantul își retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Organizator, în scopurile și modalitățile precizate în prezentul Regulament, acesta va pierde automat calitatea de participant nemaiputând beneficia de avantajele acestuia.
- 7.8.De asemenea, participanților/persoanelor cărora le sunt prelucrate datele cu caracter personal le este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.
- 7.9.Datele personale ale participanților care vor beneficia de vânzarea promoțională în limita stocului disponibil vor rămâne în contabilitatea firmei, conform legislației fiscale în vigoare.
- 7.10. De asemenea, fiecare cumpărător de produs(e) cu preț redus participant(e) la promoție își poate exprima acordul pentru a participa la activități ulterioare de marketing direct, bifând căsuța de acord prin care confirmă acordul expres și neechivoc distinct pentru procesarea datelor sale personale de către ELECTRICA FURNIZARE S.A., cu sediul în Municipiul București, Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A, parter parțial, et.1, 2 și 3, sect. 1, direct sau prin persoane împuternicite în activități de marketing direct ulterior.
- 7.11. Fiecare participant declară că a luat la cunoștință că își poate exercita în mod gratuit dreptul de informare, de acces la date, la rectificarea datelor, la ștergerea datelor, la restricționarea prelucrării datelor, de a obiecta, la portabilitatea datelor, la retragerea consimțământului, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă la ELECTRICA FURNIZARE S.A., cu sediul în Municipiul București, Șos. Ștefan cel Mare nr. 1A , parter parțial, et.1, 2 și 3, sector 1 sau printr-un e-mail la adresa clienti@electricafurnizare.ro.

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA PROMOȚIEI. FORȚĂ MAJORĂ

- 8.1. Vânzarea cu preț redus poate înceta înainte de termen în cazul în care se constată epuizarea stocului de produse, intervine un eveniment ce reprezintă forță majoră – așa cum este acesta reglementat de legislația română în vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua această promoție din motive independente de voința sa, sau dacă Organizatorul dorește acest lucru.
- 8.2. Pentru scopul acestui Regulament de vânzare cu preț redus, Forța Majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin acest Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului de vânzare cu preț redus.
- 8.3. Dacă o situație de forță majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea promoției, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform prevederilor Codului Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la promoție pe pagina proprie de Internet, în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră, existența acestuia.
- 8.4. Organizatorul promoției își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament de vânzare cu preț redus sau condițiile promoției, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului în același mod ca prezentul Regulament de vânzare cu preț redus.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

- 9.1.În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la promoție cu privire la orice aspect legat de desfășurarea acesteia, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.
- 9.2.Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.
- 9.3.Eventualele reclamații legate de derularea promoției se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii acesteia. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Campania este organizată în conformitate cu prevederile art.16, art.32 și art.33 din Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață republicată și cu prevederile legale în vigoare.

10.2. Regulamentul campaniei de vânzare cu preț redus este întocmit și adus la cunoștința publicului în conformitate cu prevederile legale.

10.3. Regulamentul de vânzare cu preț redus este disponibil gratuit oricărui solicitant la adresa www.electrifurnizare.ro/regulamente-campanii/

10.4. Formularul de consimțământ privind protecția datelor cu caracter personal face parte din prezentul Regulament de vânzare cu preț redus.

10.5. Participanții la promoție se obligă să respecte termenii și condițiile Regulamentului de vânzare cu preț redus prezentate mai sus.

10.6. Organizatorul nu este răspunzător pentru necunoașterea de către participanți a Regulamentului de vânzare cu preț redus și a modificărilor ulterioare, atât timp cât acestea sunt afișate la adresa www.electrifurnizare.ro/regulamente-campanii/.

Organizator,
ELECTRICA FURNIZARE S.A.
Prin reprezentant,
MEȘCA DARIUS-DUMITRU

NOTĂ DE INFORMARE/FORMULAR DE CONSIMȚĂMÂNT privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Deoarece protecția datelor cu caracter personal este deosebit de importantă, dorim să vă informăm când și de ce noi, Societatea Electrica Furnizare SA cu sediul în București, Sos. Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, (Electrica Furnizare, noi), în calitate de operator, vă prelucrăm datele cu caracter personal, care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, dar și modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

Atunci când vă prelucrăm datele cu caracter personal, acționăm responsabil și cu respectarea legislației europene și naționale în materia protecției datelor cu caracter personal, inclusiv a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR). Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a vă proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii, accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau ștergerii neautorizate, precum și a altor riscuri similare.

Vă rugăm să citiți în întregime acest document și să vă asigurați că îl înțelegeți. În situația în care aveți întrebări, vă rugăm să vă adresați în scris Responsabilului cu Protecția Datelor, la sediul Electrica Furnizare SA din București, Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, cod poștal 011736 sau la adresa de poștă electronică: protectiadatelor@electricafurnizare.ro.

Informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv despre drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, găsiți pe pagina noastră de internet <http://electricafurnizare.ro/protectiadatelor>. Pentru o mai bună înțelegere a termenilor specifici folosiți, la finalul acestui document găsiți explicațiile acestora.

1. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm. Scopurile și temeiul prelucrării

Electrica Furnizare prelucurează datele cu caracter personal furnizate direct de dumneavoastră.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de noi în scopuri specifice și numai dacă prelucrarea este necesară pentru executarea contractului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, dacă avem acordul dumneavoastră, dacă există o obligație legală care ne impune prelucrarea sau dacă avem un interes legitim pentru realizarea activității de prelucrare, după cum detaliem în cele ce urmează. a) **Prelucrarea în temeiul necesității executării contractului**

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt executarea și administrarea contractului de furnizare a energiei electrice, a gazelor naturale și/sau servicii.

În aceste scopuri prelucrăm: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul *MyElectrica*; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

b) Prelucrarea în temeiul consimțământului

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt promovarea/publicitatea serviciilor noastre prin activități de marketing, efectuare de sondaje de piață și verificarea gradului de satisfacție cu privire la serviciile noastre de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale.

În aceste scopuri prelucrăm: numele, prenumele, localitatea de domiciliu/reședință, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de email, consumul mediu zilnic, cantitate consum; numele utilizator în contul *MyElectrica*.

c) Prelucrarea în temeiul necesității îndeplinirii obligațiilor legale.

Electrica Furnizare va prelucra strict datele necesare pentru îndeplinirea punctuală a obligațiilor legale stabilite în sarcina noastră în calitate de furnizor de energie electrică/gaze naturale, respectiv obligația de contractare, de rezolvare a solicitărilor și plângerilor, de transmitere de informații și/sau rapoarte către autorități publice și/sau de reglementare.

În aceste scopuri prelucrăm: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate, CNP); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul *MyElectrica*; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

d) Prelucrarea în temeiul interesului legitim

Scopurile urmărite prin activitatea de prelucrare întemeiată pe acest temei legal sunt prevenirea și investigarea fraudelor, apărarea drepturilor și a intereselor noastre legitime sau ale altor persoane (în instanță sau în fața relație cu alte autorități sau terți) sau dezvoltarea activității noastre prin promovarea de servicii similare prin intermediul poștei electronice în relație cu clienții existenți.

În aceste scopuri prelucrăm: datele din actul de identitate (cum sunt numele, prenumele, adresa de domiciliu, seria și numărul actului de identitate); datele din acte de proprietate; numărul de telefon; adresa de e-mail; adresa de corespondență; adresa locului de consum; codul de client; numărul și data încheierii contractului; numărul locului de consum; semnătura; datele privind consumul de energie electrică/gaze naturale (efectiv și prognozat); codul locului de consum; numărul și seria facturii; data emiterii, data scadenței facturii și perioada de facturare; numărul intern de factură, simbolul intern și codul de bare factură; produsele și serviciile facturate; cantitatea de produse și servicii facturate; consumul mediu zilnic; periodicitatea citire index; tipul contorului, nivelul tensiunii, seria contorului; constanta contorului; cantitatea consumată; situația soldului, total factură, sold curent; alte date incluse în factura de energie electrică/gaze naturale; numele utilizator în contul *MyElectrica*; datele privind vechimea în muncă pentru persoanele care beneficiază de anumite drepturi conform reglementărilor specifice.

De asemenea, în baza acestui temei legal vă putem prelucra datele cu caracter personal pentru a vă transmite prin adresa de poștă electronică oferte pentru servicii similare celor deja contractate de la noi, atunci când ne-ați furnizat adresa de poștă cu ocazia încheierii contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale și nu v-ați opus acestei prelucrări.

2. Divulgarea datelor cu caracter personal

În afară de situațiile de la capitolul 1 lit. c), pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate anterior, Electrica Furnizare poate să dezvăluie o parte sau toate datele cu caracter personal colectate de la dumneavoastră către următorii destinatari: furnizorii de servicii IT, furnizorii de servicii în activitatea de marketing/promovare, furnizorii de servicii de recuperare creanțe, furnizorii de servicii de facturare, furnizorii de servicii poștale, furnizorii de servicii de asigurare sau intermediarii în asigurări, entităților din Grupul Electrica; distribuitorilor de energie electrică și gaze naturale.

3. Stocarea datelor cu caracter personal

Electrica Furnizare va stoca datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii relației contractuale, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv cu cele referitoare la arhivare. În cazurile în care nu este reglementată perioada de stocare, vom avea în vedere termenii de prescripție aplicabile, alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor (de exemplu, datele cu caracter personal cuprinse în documentele financiar contabile sunt păstrate pentru o perioadă de 5 sau 10 ani în funcție de natura documentului).

4. Transferul datelor cu caracter personal către terți

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către un stat terț (din afara Spațiului Economic European). În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

5. Inexistența unui proces decizional automatizat

Nu luăm decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice în privința dumneavoastră sau care vă afectează semnificativ.

6. Drepturile de care beneficiați și cum vi le puteți exercita

Drepturile privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt următoarele:

▶ Dreptul de acces la date	Aveți dreptul să accesați datele pe care le prelucrăm sau le controlăm sau copii ale acestora. De asemenea, aveți dreptul să obțineți de la noi informații privind natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
▶ Dreptul la rectificarea datelor	Aveți dreptul să obțineți rectificarea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, dacă acestea nu sunt exacte.
▶ Dreptul la ștergerea datelor	Aveți dreptul să obțineți ștergerea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
▶ Dreptul la restricționarea prelucrării datelor	Aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor pe care le prelucrăm sau le controlăm, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
▶ Dreptul de a obiecta	Aveți dreptul să obiectați cu privire la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.
▶ Dreptul la portabilitatea datelor	Aveți dreptul să transmiteți/transferați către un alt operator datele pe care le prelucrăm sau le controlăm.
▶ Dreptul la retragerea consimțământului	În situațiile în care prelucrăm datele cu acordul dumneavoastră, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării de dinainte de retragere.
▶ Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere	Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP) cu privire la prelucrarea datelor de către noi sau în numele nostru.

Cum vă puteți exercita drepturile?

Cu excepția dreptului de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (plângerea se va depune conform instrucțiunilor de pe pagina de internet a autorității – www.dataprotection.ro), vă puteți exercita aceste drepturi prin adresarea unei solicitări scrise Responsabilului cu Protecția Datelor, la sediul Electrica Furnizare SA din București, Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, cod poștal 011736, sau la adresa de poștă electronică: protectiadatelor@electricafurnizare.ro.

7. Consimțământul dumneavoastră

Având în vedere cele de mai sus, vă rugăm să vă exprimați consimțământul pentru prelucrările de date cu caracter personal întemeiate pe aceste teme legal, după cum urmează:

Sunt de acord ca Electrica Furnizare să îmi trimită comunicări comerciale privind serviciile și produsele sale (materiale publicitare, oferte de servicii și produse)

- DA prin servicii poștale
 telefon
 poștă electronică
- NU

Sunt de acord să particip la sondajele de piață efectuate de Electrica Furnizare

- DA prin servicii poștale
 telefon
 poștă electronică
- NU

Sunt de acord să particip la campaniile de verificare a satisfacției clienților efectuate de Electrica Furnizare

- DA prin servicii poștale
 telefon
 poștă electronică
- NU

Conform acordului exprimat prin bifarea corespunzătoare a căsuțelor de mai sus, doresc să primesc comunicări comerciale privind serviciile Electrica Furnizare (materiale publicitare, oferte de servicii și produse), să particip la sondajele de piață și/sau campaniile de verificare a satisfacției clienților efectuate de Electrica Furnizare, cu utilizarea următoarelor coordonate:

- servicii poștale la următoarea adresă: _____
 telefon, la următorul număr de telefon: _____
 poștă electronică/email la următoarea adresă: _____

Vă puteți oricând retrage consimțământul prin transmiterea unei solicitări scrise adresate Responsabilului cu Protecția Datelor, la sediul Electrica Furnizare SA din București, Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1A, Sector 1, cod poștal 011736, sau la adresa de poștă electronică: protectiadatelor@electricafurnizare.ro.

8. Ce se poate întâmpla dacă nu ne furnizați datele cu caracter personal?

Nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dumneavoastră la care facem referire în această notă de informare. Aveți libertatea de a decide ce date ne puneți la dispoziție. Totuși, dacă nu ne oferiți toate datele necesare încheierii sau executării contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, derularea și executarea acestuia nu va fi posibilă. De asemenea, nu vom putea să vă răspundem la solicitări, cereri, întrebări legate de încheierea sau executarea acestui contract.

În cazul în care nu ne acordați consimțământul conform punctului 7, nu vom putea să vă trimitem comunicări comerciale privind serviciile, produsele ori promoțiile noastre și nu vă vom include în sondajele noastre de piață sau în campaniile de verificare a satisfacției clienților.

9. Când se aplică această Notă de informare

Această Notă de informare face referire doar la prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate care intră în contact cu Electrica Furnizare, nefiind aplicabilă altor servicii sau produse oferite de alte persoane fizice sau juridice.

Nu acceptăm nicio răspundere în nicio situație pentru modul în care alte persoane fizice sau juridice vă prelucrează datele personale, inclusiv atunci când am făcut referire la produsele sau serviciile acelor persoane în comunicările cu dumneavoastră, pe website-ul nostru sau altfel.

10. Semnificația termenilor specifici utilizați

Date cu caracter personal: orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane.

Operator: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopul și mijloacele prelucrării. În raporturile dintre Electrica Furnizare și dumneavoastră, noi suntem operatorul datelor, iar dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.

Persoană împuternicită: O persoană fizică sau juridică ce prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.

Persoană vizată: persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. Dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal.

Echipele Electrica Furnizare

Nume și prenume

Adresa

Semnătura

Data