

#### 1. DEFINITII

În prezentele condiții de asigurare, se convin următoarele definiții:

- 1.1. Asigurat:** titularul interesului cu privire la riscul asigurat. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a poliței/certificatului de asigurare.
- 1.2. Asigurator:** UNIQA Asigurări S.A. persoană juridică română, societate administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 2-4 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/13092/2004, Cod Unic de Înregistrare 1813613, cod LEI 529900EHBjY3Z379SR41.
- 1.3. Cerere de despagubire:** solicitare care va fi făcută de către Asigurat, în cazul producerii unei daune echipamentului asigurat, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.
- 1.4. Certificatul de asigurare:** documentul emis de Asigurator care face dovada încheierii asigurării echipamentului asigurat pentru riscuri acoperite prin prezentele condiții.
- 1.5. Condițiile de risc:** reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurator și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea condițiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligația Contractantului/Asiguratului de a aviza în scris Asiguratorul cu privire la acest aspect.
- 1.6. Contract de asigurare:** actul încheiat în forma scrisă prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare către Asigurator, iar Asiguratorul se obligă ca în cazul producerii unui eveniment asigurat să plătească o despagubire/indemnizație de asigurare în limitele și condițiile stabilite prin Contractul de asigurare, Asiguratului sau Utilizatorului. Acesta este un contract civil care cuprinde, Condițiile generale de asigurare, Cererile de asigurare, Certificatul de Asigurare, Anexele, eventualele Acte adiționale și orice alt document anexat la acesta.
- 1.7. Compania de Brokeraj:** societate specializată în reprezentarea și asistarea clienților în relația cu societățile de asigurare, intermediind încheierea Contractului de Asigurare și va oferi asistență și consultanță în asigurări pentru derularea sau gestionarea Contractului de asigurare.
- 1.8. Contractant:** persoana care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unor echipamente de către o altă persoană și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare.
- 1.9. Denunțarea unilaterală/Încetarea asigurării:** încetarea asigurării, inițiată de către oricare din părți, în condițiile prevăzute în prezentele Condiții Generale de asigurare și în conformitate cu legislația română în vigoare.
- 1.10. Despăgubire/Indemnizație de asigurare cuvenită:** suma datorată/plătită de Asigurator, către Asigurat/Contractant în urma producerii unui eveniment asigurat conform prezentelor condiții.
- 1.11. Eveniment asigurat:** risc asigurat definit în prezentele condiții, care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, în mod brusc și neprevăzut, care are drept consecință apariția unor daune, și în urma cărora se naște dreptul la despăgubire.
- 1.12. Fransiză:** suma de bani care în caz de daună va fi suportată de către Asigurat menționată în Polița/Certificatul de asigurare și este cota parte din suma asigurată sau din valoarea daunei, pentru fiecare cerere de despăgubire care duce la o reparare sau înlocuire a echipamentului asigurat. Fransiza se va scădea din valoarea despăgubirii.
- 1.13. Prima de asigurare:** suma datorată de Contractant/Asigurat pentru preluarea de către Asigurator a riscurilor asigurate.
- 1.14. Perioada de asigurare:** intervalul de timp menționat în certificatul de asigurare pentru care Asiguratorul preia răspunderea pentru producerea evenimentelor asigurate.
- 1.15. Polița de asigurare:** document emis de Asigurator care face parte din Contractul de asigurare, care conține informații specifice și detaliate cu privire la Asigurat/Contractant, obiectul asigurării, sumele asigurate, limitele de despăgubire, primele de asigurare, limitele de răspundere sau de indemnizație sau sublimitele asigurate, riscurile și cheltuielile asigurate, fransize, clauze și alte mențiuni făcute în scris; aceasta reprezintă mijlocul de probă care dovedește încheierea Contractului de asigurare, momentul începerii și cel al încetării răspunderii Asiguratorului.
- 1.16. Prosumator:** persoană fizică sau juridică care deține instalații de producere a energiei electrice, inclusiv în cogenerare, a cărui activitate specifică nu este producerea energiei electrice, care consumă și care poate stoca și vinde energie electrică din surse regenerabile produsă în clădirea lui, inclusiv un bloc de apartamente, o zonă

rezidentiala, un amplasament de servicii partajat, comercial sau industrial sau in acelasi sistem de distributie inchis, cu conditia ca, in cazul consumatorilor autonomi non-casnici de energie din surse regenerabile, aceste activitati sa nu constituie activitatea lor comerciala sau profesionala primara.

- 1.17. Risc acoperit:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale carui urmasi/consecinte se incheie certificatul de asigurare
- 1.18. Sistem/centrala fotovoltaica:** reprezinta este o centrala electrica functionand pe baza energiei termice rezultata din absorbtia energiei radiatiei solare si care include panouri fotovoltaice, structurile de suport al panourilor, invertoare, dispozitive de contorizare a energiei electrice generate, contoare pentru masurarea energiei electrice produse, baterii/acumulatori si circuitul electric de la echipamentul asigurat la tabloul electric/acumulatori.
- 1.19. Sistem/centrala solara termica:** reprezinta o instalatie ce capteaza energia emisa de soare pentru incalzirea apei si o transfera intr-un rezervor de apa care prin urmare se incalzeste. Un sistem solar termic este compus din panouri solare, boiler de acumulare a apei calde, statie de pompare, statie/controler de automatizare, vas de expansiune, conducte si izolatia solara, elemente de conectare si antigel.
- 1.20. Turbina/instalatie eoliana mica:** reprezinta produse care transforma energia cinetica a vantului in energie mecanica, iar energia mecanica este transformata mai departe in energie electrica. Un sistem eolian este compus din: turbina eoliana, stalp pentru turbina, invertor, acumulatori/baterii, contor/sistem de monitorizare.
- 1.21. Pompe de caldura:** sunt echipamente specifice dotate cu tehnologie moderna destinata incalzirii, racirii si producerii apei calde menajere, prin utilizarea eficienta a energiei solare acumulate in apele subterane, in sol sau in aer, sub forma de caldura ecologica.
- 1.22. Utilizator:** persoana fizica, cetatean roman sau strain, care dobandeste dreptul de folosinta asupra produsului asigurat, care nu are calitate de tert dar care are dreptul de a formula cerere de despagubire in caz de dauna.
- 1.23. Valoarea de Inlocuire** este egala cu costurile de inlocuire a echipamentului asigurat cu unul nou de acelasi tip, cu aceeasi capacitate si avand acelasi scop. Valoarea de inlocuire include transportul, costurile de dezasamblare si asamblare si orice costuri si taxe vamale, fara a se lua in calcul reducerile din pretul de achizitie obtinute in cazul in care se achizitioneaza cantitati mari sau alte tipuri de reduceri.

## **2. CLAUZA GENERALA A CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**2.1.** Prin Contractul de asigurare, Asiguratorul se obliga ca in urma producerii unui eveniment din risc asigurat in timpul perioadei de asigurare sa achite Asiguratului despagubirea convenita in conditiile prevazute in prezentul Contract de asigurare, precum si a oricaror informatii transmise in scris de acesta, cu conditia respectarii conditiilor generale de asigurare, inclusiv a capitolelor si mentiunilor privitoare la riscurile asigurate, excluderile, obligatiile partilor si oricaror alte elemente stabilite de comun acord si comunicate in scris de parti si in baza faptului ca a fost achitata prima de asigurare in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare.

**2.2.** Contractul de asigurare incheiat in baza prezentelor Conditii generale de asigurare acopera riscurile produse la adresa declarata in polita/certificat de asigurare si este supus dispozitiilor legale din Romania, iar conditiile de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

## **3. RISCURI ASIGURATE:**

Asiguratorul va despagubi Asiguratul pentru orice pierderi sau daune materiale cauzate echipamentelor asigurate si care survin in mod neasteptat sau din orice motive neprevazute (cu exceptia celor stipulate mai jos in sectiunea Excluderi Generale), ale unor obiecte sau parti componente ale acestora, in limita sumei asigurate totale in conformitate cu Polita/Certificatul de Asigurare.

## **4. INTERESUL ASIGURAT SI OBIECTUL ASIGURARII:**

**4.1.** Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la riscul asigurat, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a Contractului de asigurare.

**4.2.** In cazul in care interesul asigurat nu exista la data incheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul avand dreptul de a retine ratele de prima de asigurare deja achitate in cazul in care Asiguratul sunt de re-credinta.

**4.3.** In cazul in care interesul asigurat inceteaza in timpul perioadei de asigurare, Contractul de Asigurare inceteaza de drept de la data pierderii interesului asigurat, fara a mai fi nevoie de o notificare in acest sens, transmisa de Asigurator Asiguratului/Contractantului; prima de asigurare aferenta Contractului de asigurare este datorata de Asigurat/Contractant pana la data intervenirii cauzei de incetare.

**4.4.** Obiectul asigurarii il constituie echipamente/sisteme de energie regenerabila precum: centrale fotovoltaice, sisteme termice solare, instalatii eoliene de mici dimensiuni, pompe de caldura utilizate de prosumatori pentru uz domestic sau de un consumator autonom necasnic de energie din surse regenerabile, cu conditia ca aceasta activitate sa nu constituie activitatea lor comerciala sau profesionala primara.

## **5. LIMITE TERITORIALE**

Aceasta asigurare acopera echipamentul asigurat pentru daune intamplate in perioada asigurata la adresa de amplasare a acestuia mentionata in Polita/Certificat de asigurare. Se vor prelua in asigurare doar echipamente in locatii amplasate pe teritoriul Romaniei.

## **6. PRIMA DE ASIGURARE**

**6.1.** Asiguratul trebuie sa achite prima de asigurare in aceeasi moneda in care a fost stabilita suma asigurata, cu exceptia situatiei in care Contractul de asigurare este emis in moneda straina echivalent Lei (RON), cand prima de asigurare sau dupa caz ratele de prima de asigurare se stabilesc in moneda straina si se platesc in Lei (RON) la cursul de referinta al B.N.R valabil la data platii.

**6.2.** Asiguratul are obligatia sa achite prima de asigurare sau prima rata contractuala la momentul emiterii politiei/certificatului de asigurare si intrarii in valabilitate a acesteia, pe baza facturii emise in magazinul de unde a fost achizitionat echipamentul asigurat, daca este cazul.

**6.3.** Asiguratorul nu are obligatia de a aminti sau aviza Contractantului/Asiguratului datele scadente ale obligatiilor de plata, acestea fiind menrionate in Contractul de asigurare.

## **7. SUMA ASIGURATA**

**7.1.** In conformitate cu cerintele expuse mai jos, Suma asigurata trebuie sa reprezinte Valoarea de Inlocuire a echipamentului asigurat pe perioada de asigurare, iar Asiguratul va fi personal raspunzator pentru a stabili sumele de asigurare ale fiecarui element cuprins in asigurare in baza unor documente justificative.

**7.2.** In cazul in care pana la data producerii evenimentului asigurat:

**7.2.1.** suma asigurata este mai mica decat Valoarea de Inlocuire a echipamentului asigurat, despagubirea convenita se va reduce corespunzator raportului dintre suma asigurata si Valoarea de Inlocuire a echipamentului respectiv(subasigurare);

**7.2.2.** suma asigurata este mai mare decat Valoarea de Inlocuire, cuantumul maxim al despagubirii se va reduce la nivelul Valorii de Inlocuire, iar Asiguratorul isi va pastra drepturile asupra Primei de Asigurare, cu exceptia cazului in care Asiguratul a actionat cu buna credinta (supraasigurare).

## **8. EXCLUDERI GENERALE:**

**8.1.** Cererile de despagubire formulate ca urmare a unor evenimente precum: razboi, invazie, acte ale unor dusmani straini, ostilitati (indiferent daca este declarat razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, putere militara sau lovitura de stat, revolta sau conflicte civile, activitati teroriste de orice fel;

**8.2.** Cererile de despagubire rezultand din radiatii ionizante sau contaminare cu substante radioactive de la orice combustibil nuclear sau de la orice deseuri nucleare provenite din arderea combustibilului nuclear;

**8.3.** Orice prejudicii produse cu intentie, ori din culpa grava, sau in urma comiterii unei infractiuni de Contractant/Asigurat/ de persoanele numite legal sa il reprezinte/de prepusii acestora sau de persoanele fizice majore care locuiesc la adresa asigurata si/sau care, in mod statornic, locuiesc si gospodaresc impreuna cu asiguratul.

**8.4.** Daune ca urmare a unor erori sau neajunsuri existente la momentul incheierii contractului de asigurare sau cunoscute sau care ar fi trebuit sa fie cunoscute de catre Asigurat/Prosumator;

**8.5.** Daune produse echipamentului asigurat ca urmare a:

- i. uzurii normale datorata operarii / functionarii echipamentului asigurat;
- ii. coroziunii, descompunerii, oxidarii, cavitatiei;
- iii. curatarii depunerilor sau altor sedimente;

**8.6.** Daune ca urmare a repunerii in functiune dupa o avarie inainte de terminarea reparatiei finale sau inainte de a se asigura functionarea in conditii normale in conformitate cu normele tehnice in vigoare;

**8.7.** Daune care, in conformitate cu legislatia in vigoare sau cu un contract, intra in raspunderea furnizorului si / sau a companiilor care se ocupa de construirea, intretinerea sau repararea echipamentului asigurat.

**8.8.** Daune ca urmare a oricarei devalorizari, penalitati sau beneficii omise, sau orice fel de raspunderi precum si plati care depasesc suma asigurata pentru fiecare echipamentul asigurat;

**8.9.** Daune ca urmare a cercetarilor, testelor sau a supraincercarii intentionate;

**8.10.** Daune ca urmare a faptului ca echipamentele asigurate nu sunt operate de o persoana calificata, daca acest lucru este prevazut in cerintele producatorului (certificate, licente, autorizatii, etc.);

**8.11.** Cererile de despagubire formulate ca urmare din orice defecte sau daune acoperite de garantia producatorului sau distribuitorului;

**8.12.** Cererile de despagubire pentru daune cauzate in timpul operatiunilor de intretinere sau revizie, cheltuielile cu costul intretinerii de rutina al echipamentului asigurat;

**8.13.** Cererile de despagubire ca urmare a efectuării de modificări sau lucrări neautorizate de autoritatea competentă în domeniu și/sau de constructor și/sau de producător;

**8.14.** Daunele produse modulelor instalate pe acoperisuri survenite în urma activității de curățare (ex., zăpadă, frunze) sunt asigurate doar în cazul în care există o instalație pentru construcții adecvate catării pe acoperisuri.

**8.15.** Daunele materiale produse în timpul depozitării înainte de livrare cât și pe durata transportului de la furnizorul de unde s-a achiziționat echipamentul asigurat la locația asiguratului. De asemenea sunt excluse din acoperirea poliței/certificatului de asigurare, daunele materiale descoperite ulterior recepției de către asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului;

**8.16.** Prejudicii indirecte (ex.: reducerea valorii echipamentului asigurat după reparații, scăderea prețurilor echipamentului, întâzieri în producerea sau livrarea echipamentului inclusiv în urma producerii unor evenimente asigurate), pierderi financiare indirecte și pierderi de consecință de orice fel (ex.: pierderi de venit / profit, întreruperea activității sau a afacerii sau a folosirii echipamentului) inclusiv în urma producerii unui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare;

**8.17.** Daune ca urmare a amplasării într-un loc neprotejat de razele soarelui și intemperii care să asigure ventilație, sau sub modulele solare pentru o protecție maximă împotriva coroziunii și factorilor atmosferici a invertoarelor și panoului de comandă al transformatorului;

**8.18.** Daune produse panourilor fotovoltaice/solare și invertoarelor (acolo unde este cazul) care nu sunt permanent atașate structurii de suport (ex. instalarea profilelor de susținere, montare suruburi antifurt, etc.);

**8.19.** În cazul în care la constatarea daunei se identifică faptul că pentru echipamentele asigurate terestre nu există un sistem de supraveghere video pentru întregul perimetru sau un sistem pentru controlul accesului cu senzori în infraroșu sau microunde, iar zona de amplasare nu este înconjurată de un gard înalt de cel puțin 2 metri, Asiguratorul își rezervă dreptul de a diminua cuantumul despăgubirii sau chiar să respingă dosarul de daună în totalitate.

## **9. AVIZAREA DAUNEI, FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPAGUBIRE ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR:**

**Proceduri de avizare a daunei și formulare a cererilor de despăgubire (nerespectarea acestei proceduri poate duce la respingerea cererii)**

În cazul în care are loc un incident care duce la formularea unei cereri de despăgubire, trebuie:

**9.1.** Asiguratorul să fie avizat în termen de 7 zile lucrătoare de la descoperirea incidentului. Avizarea trebuie să cuprindă cauzele și împrejurările producerii evenimentului. Pot fi luate în considerare circumstanțe excepționale care cauzează o întârziere în formularea cererii de despăgubire, în cazul în care nu există pierderi suplimentare pentru Asigurator.

**9.2.** Să raporteze la poliție furtul prin efracție/vandalismul echipamentului asigurat, în termen de 48 de ore de la descoperirea incidentului.

**9.3.** Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente, în copie:

a. Polița/Certificatul de asigurare și factura echipamentului asigurat.

b. Plângerea penală înregistrată la poliție care să conțină cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat precum și numărul de referință, în cazul unei cereri de despăgubire pentru furtul prin efracție sau vandalism

**9.4.** Cererea de despăgubire trebuie completată personal, exact și conform cu realitatea și transmisă Asiguratorului. Cererile de despăgubire înregistrate care nu conțin o descriere precisă și detaliată a evenimentului generator de daune sau care au câmpurile obligatorii corespunzătoare incomplete nu vor fi procesate până la clarificarea lor. Dacă nu se pot stabili cauzele și circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat, respectiv dreptul de a încasa despăgubirea, Asiguratorul are dreptul să amâne efectuarea plății despăgubirii, până la obținerea clarificărilor și documentelor necesare.

**9.5.** Introducerea unor informații false, inexacte sau false în mod deliberat în formularul de cerere poate duce la o respingere a cererii de despăgubire.

**9.6.** În cazul în care vor exista mai multe avizări cu privire la același eveniment care conțin informații contradictorii, vor fi avute în vedere informațiile din prima declarație.

**9.7.** Dacă sunt îndeplinite toate condițiile impuse de Contractul de asigurare și dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea cuvenită va fi achitată de Asigurator în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar finalizării dosarului de daună. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea despăgubirii se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor. După trecerea acestui interval de timp, Asiguratorul este eliberat de obligația plății despăgubirilor.

## **10. INDEMNIZATIA DE ASIGURARE**

**10.1.** Suma indemnizației de asigurare este stabilită în cadrul sumelor de asigurare stabilite pentru echipamentele asigurate în concordanță cu limitele răspunderii. Suma indemnizației pentru daune produse prin unul sau mai multe evenimente pe durata perioadei de asigurare nu poate depăși suma de asigurare.

**10.2.** Indemnizația de asigurare se va stabili după cum urmează:

In cazul daunei partiale Asiguratorul despagubeste costurile necesare recuperarii echipamentelor deteriorate pana la stadiul de functionare anterior evenimentului, inclusiv a costului de dezasamblare, asamblare si transport (cu exceptia transportului aerian) si orice taxe vamale sau de alte tipuri.

**10.3.** In cazul daunei totale a echipamentelor asigurate, sau in cazul reparatiilor daca costurile sunt egale cu sau depasesc valoarea reala tehnica a echipamentului deteriorat la momentul producerii evenimentului, indemnizatia maxima nu poate depasi valoarea reala tehnica a echipamentelor deteriorate. Valoarea reala tehnica se stabileste ca fiind valoarea de inlocuire a echipamentului deteriorat din care se scade suma corespunzatoare deprecierii (durata de functionare, uzura) existente in starea echipamentului deteriorat anterior producerii evenimentului.

**10.4.** In privinta daunelor produse invertoarelor si boilerelor mai vechi de 6 ani de la data fabricarii suma indemnizatiei calculate pentru invertoare va scadea cu 10% anual.

**10.5.** Limitele indemnizatiei, contributia:

**10.5.1.** Suma indemnizatiei datorate per eveniment sau anual nu va depasi suma asigurata totala a politiei/certificatului de asigurare din care se va scadea fransiza convenita.

**10.5.2.** Toate evenimentele care se produc din aceeasi cauza intr-un interval de 72 de ore sunt considerate un singur eveniment.

**10.6.** Asiguratorul poate amana plata indemnizatiei atunci cand, din cauza evenimentului asigurat, se deschide o ancheta oficiala sau se initiaza o procedura penala impotriva Asiguratului al carei rezultat va stabili modul de solutionare a cererii de despagubire, pana la finalizarea procedurii respective.

**10.7.** Daca la momentul producerii evenimentului asigurat, echipamentul deteriorat face obiectul mai multor asigurari care acopera aceleasi riscuri, raspunderea Asiguratorului din prezentele conditii va reprezenta procentul din indemnizatie egal cu procentul din raspunderea totala in conformitate cu toate asigurarile aplicabile echipamentului.

## **11. DREPTUL DE REGRES**

**11.1.** In scopul de a recupera despagubirea platita si costurile suportate in stabilirea despagubirii, asiguratorul se va subroga in toate drepturile asiguratului fata de terte parti vinovate de producerea evenimentului asigurat al carui rezultat a fost distrugerea sau deteriorarea echipamentelor asigurate. Renuntarea asiguratului la drepturile sale de despagubire fata de terti va fi nula pentru asigurator in ceea ce priveste exercitarea drepturilor sale de subrogare.

**11.2.** La cererea asiguratorului, asiguratul este obligat sa furnizeze orice documente necesare, informatii sau alte dovezi, precum si sa respecte toate cerintele legale pentru exercitarea dreptului de regres al asiguratorului.

## **12. LEGEA APLICABILA**

Contractul de asigurare este supus legislatiei romane in vigoare, in special dar fara a se limita la Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Legea nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a asiguratilor, Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si legislatia secundara emisa in aplicarea acesteia.

## **13. FORTA MAJORA**

Niciuna din parti nu raspunde de neexecutarea la termen si/sau executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii revine conform prezentului Contract daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si de neinlaturat, independente de vointa partii care invoca forta majora, ce includ, dar nu se rezuma la razboaie si revolutii, incendii, inundatii, cutremure, epidemii, embargouri, restrictii de carantina, si care impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor partii. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile pentru limitarea consecintelor lui. Daca in termen de 30 (treizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul de a isi notifica incetarea de drept a prezentului raport juridic, fara ca vreuna din ele sa pretinda daune-interese.

## **14. OBLIGATIILE PARTILOR:**

**14.1. Inaintea inceperii Contractului de asigurare si/sau inaintea inceperii oricarei acoperiri prin asigurare si in timpul derularii Contractului de asigurare, Asiguratul are urmatoarele obligatii:**

**14.1.1.** Asiguratul este raspunzator pentru:

**14.1.1.1.** intretinerea utilajelor si a dispozitivelor centralei fotovoltaice sau a instalatiilor termice pentru incalzirea apei in conditii tehnice corespunzatoare si gestionarea acestora in concordanta cu scopul lor cu diligena convenita (inclusiv prevenirea supraincarii permanente sau intentionate a acestora);

**14.1.1.2.** respectarea cu strictete a tuturor cerintelor legale cu privire la siguranta si intretinere, precum si a reglementarilor si cerintelor venite din partea autoritatilor competente, a proiectantului, a antreprenorului, a producatorului si a Asiguratorului;

**14.1.1.3.** inregistrarea in mod corespunzator a tuturor activitatilor de intretinere si de revizie a tuturor utilajelor si dispozitivelor, si remiterea documentelor catre Asigurator la cerere;

**14.1.2.** Sa ofere Asiguratorului toate informatiile de care dispune cu privire la conditiile de risc inainte si pe durata desfasurarii contractului de asigurare.

Prin informatii cu privire la conditiile de risc se inteleg toate acele informatii complete si detaliate care influenteaza riscul si care stau la baza deciziei Asiguratorului privind acceptarea/declinarea preluarii in asigurare a riscului sau la acceptarea riscului pe baza unor conditii speciale sau la continuarea acoperirii prin asigurare in cazul aparitiei unor modificari ale conditiilor de risc in timpul derularii Contractului de asigurare;

**14.1.3.** sa notifice in scris Asiguratorul de indata ce Asiguratul ia cunostinta de noile circumstante, privitoare la care, la executarea politei de asigurare, Asiguratorul a pus intrebari in scris, inclusiv referitor la:

- modificari in activitatea si/sau metoda de functionare, indiferent de scopul si tipul acestora, inclusiv intreruperi temporare ale productiei, reparatii majore, intretinere, etc.;
- schimbarea adresei si amplasarii echipamentului asigurat, etc.;

**14.1.4.** Sa permita reprezentantilor Asiguratorului ori de cate ori acestia considera necesar sa verifice conditiile de risc;

**14.1.5.** Sa se conformeze recomandarilor scrise facute de Asigurator cu privire la conditiile de risc si masurile de prevenire a producerii daunelor si sa nu permita modificari care ar duce la majorarea conditiilor de risc;

**14.1.6.** Sa comunice in scris Asiguratorului incetarea interesului asigurat in cel mult 2 zile lucratoare de la data incetarii acestuia;

**14.1.7.** Sa achite prima de asigurare sau ratele acesteia in cuantumul si la scadentele prevazute in Contractul de asigurare si sa faca dovada platii acestora, in cazul in care se impune acest lucru.

**14.2. In cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul are urmatoarele obligatii:**

**14.2.1.** Sa ia toate masurile posibile pentru limitarea daunelor si sa actioneze atat la data producerii evenimentului, cat si oricand ulterior acestei date, in vederea eliminarii posibilitatilor de majorare a daunelor deja produse;

**14.2.3.** Sa avizeze Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, in termen de 7 zile lucratoare de la descoperirea incidentului precizand atat seria, numarul si data emiterii, politei/certificatului cat si toate informatiile pe care le detine cu privire la evenimentul asigurat si urmarile producerii acestuia, inclusiv marimea probabila a daunei. Obtinerea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, de la autoritatile statului in care s-a produs riscul acoperit si de asemenea sa faca dovada ca a solicitat in scris autoritatilor intocmirea de documente cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, precum si depunerea acestor acte la dosarul de daune intocmit de Asigurator. In cazul in care nu e posibila obtinerea documentelor si Asiguratorul nu poate stabili cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, Asiguratorul poate refuza plata despagubirilor.

**14.2.4.** Sa faca dovada interesului sau cu privire la riscul asigurat;

**14.2.5.** Sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii echipamentului asigurat, precum si orice alte detalii si dovezi care au relevanta pentru stabilirea existentei dreptului la despagubire si a cuantumului despagubirii convenite;

**14.3.** Daca Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat. Asiguratului/ Contractantului le sunt opozabile neindeplinirea de catre oricare dintre acestia a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare. Respectarea obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului preced raspunderea acestuia in legatura cu Contractul de asigurare, inclusiv cu plata despagubirii.

## **15. RENUNTAREA/DENUNTAREA UNILATERALA A ASIGURARII - Modalitati de incetare a contractului de asigurare**

**15.1.** Asiguratul are dreptul de a renunta la contractul de asigurare in termen de 20 (douazeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a Asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea primelor de asigurare platite de Asigurat in acest interval de timp. Renuntarea la contractul de asigurare va interveni la data la care Asiguratul va depune o cerere in acest sens.

**15.2.** Dupa expirarea termenului de 20 (douazeci) de zile, calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, asigurarea va putea fi denuntata unilateral de catre oricare dintre parti, cu respectarea termenului de preaviz prevazut de lege de 20 (douazeci) de zile. Asiguratorul va restitui pro-rata temporis (1/365) prima de asigurare achitata in avans, daca, pana la momentul denuntarii, nu s-au solicitat despagubiri pentru riscurile produse in perioada de acoperire prin asigurare.

## **16. PETITII**

Partile vor incerca sa rezolve toate conflictele care pot aparea, pe cale amiabila. Asiguratul va comunica Asiguratorului, in scris, toate nemulțumirile, conflictele si neintelegerile cu privire la derularea Certificatului de asigurare. Orice nemulțumire reclamata de catre Asigurat in legatura cu interpretarea si executarea Certificatului de asigurare va fi solutionata prin formularea unei petitii scrise trimise/ depuse: la sediul social al Asiguratorului situat in Str. Nicolae Carafil nr. 25, parter, et. 2-4, sector 1, Bucuresti, precum si la sediile sucursalelor, agentiilor, punctelor de lucru ale

UNIQA Asigurari S.A.; prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail: [reclamatii@uniqa.ro](mailto:reclamatii@uniqa.ro) sau completand formularul online de reclamatii pe website-ul [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro). Petitia va fi analizata de Asigurator si va fi finalizata prin transmiterea, in termen de maximum 30 de zile, a unui raspuns scris, punctual si argumentat catre persoana care a formulat-o.

De asemenea, petitiile se pot transmite si catre Autoritatea de Supraveghere Financiara la: <https://portal.asfromania.ro>  
Informatii cu privire la Contractul/Certificatul de asigurare pot fi solicitate la numarul de telefon 0374.400.430.

In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016, privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro)

## **17. DEDUCERI FISCALE**

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand indemnizatii de asigurare/despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi cu exceptia castigurilor primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti, cu ocazia tragerilor de amortizare. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

## **18. FONDUL DE GARANTARE**

In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii, despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative catre Asigurati, este garantata prin Fondul de Garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor, si are ca scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui Asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Fondul de Garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/ despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului, stabilit prin Legea nr. 213/2015.

## **19. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

UNIQA Asigurari S.A. colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile in Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si pe pagina web a UNIQA Asigurari SA – [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro) , sectiunea Despre noi - Protectia Datelor. In Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, se gasesc informatii complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrării acestora, temeiurile legale, destinatarii datelor cu caracter personal in cazul transferurilor de date, perioada stocării datelor, precum si drepturile persoanelor vizate.

## **20. DISPOZITII FINALE**

**20.1.** Asiguratul/Contractantul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnării contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Contractantul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

**20.2.** Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala